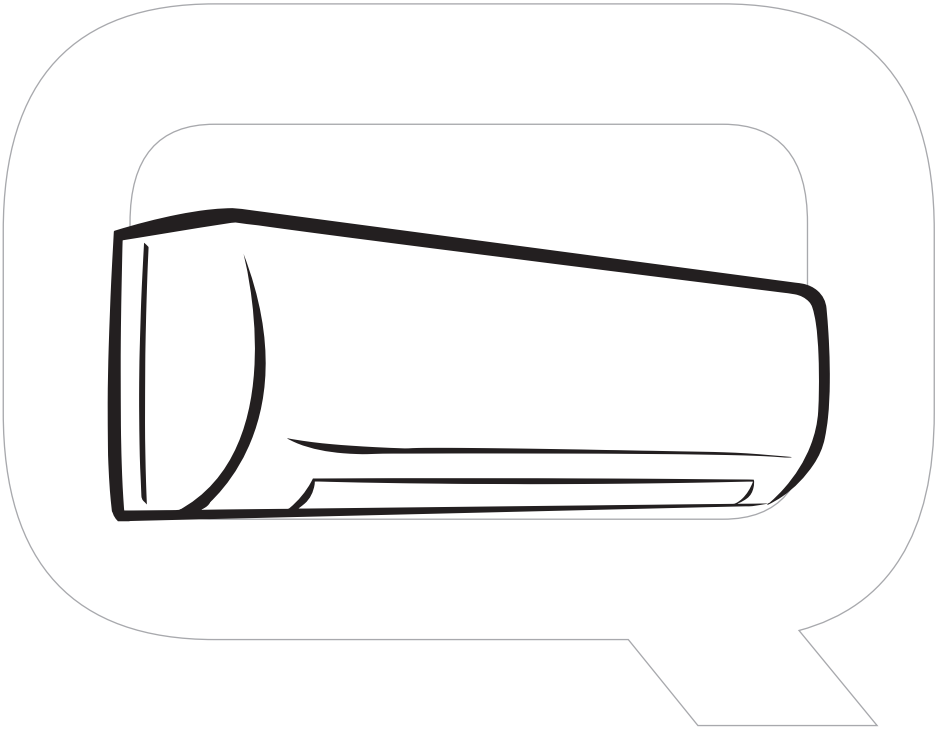
HQ

Condicionador de Ar

SPLIT e INVERTER



MANUAL DE INSTRUÇÕES

Para a sua segurança, leia atenciosamente o manual de instruções antes de começar a utilizar o produto.
Guarde o manual em local seguro para futuras consultas.

Obrigado por adquirir nossos produtos **HQ** e por confiar em nossa empresa.

Neste guia você encontrará as informações principais para o uso adequado do seu produto. Para mais informações, acesse nosso site: www.hqeletro.com.br

ÍNDICE

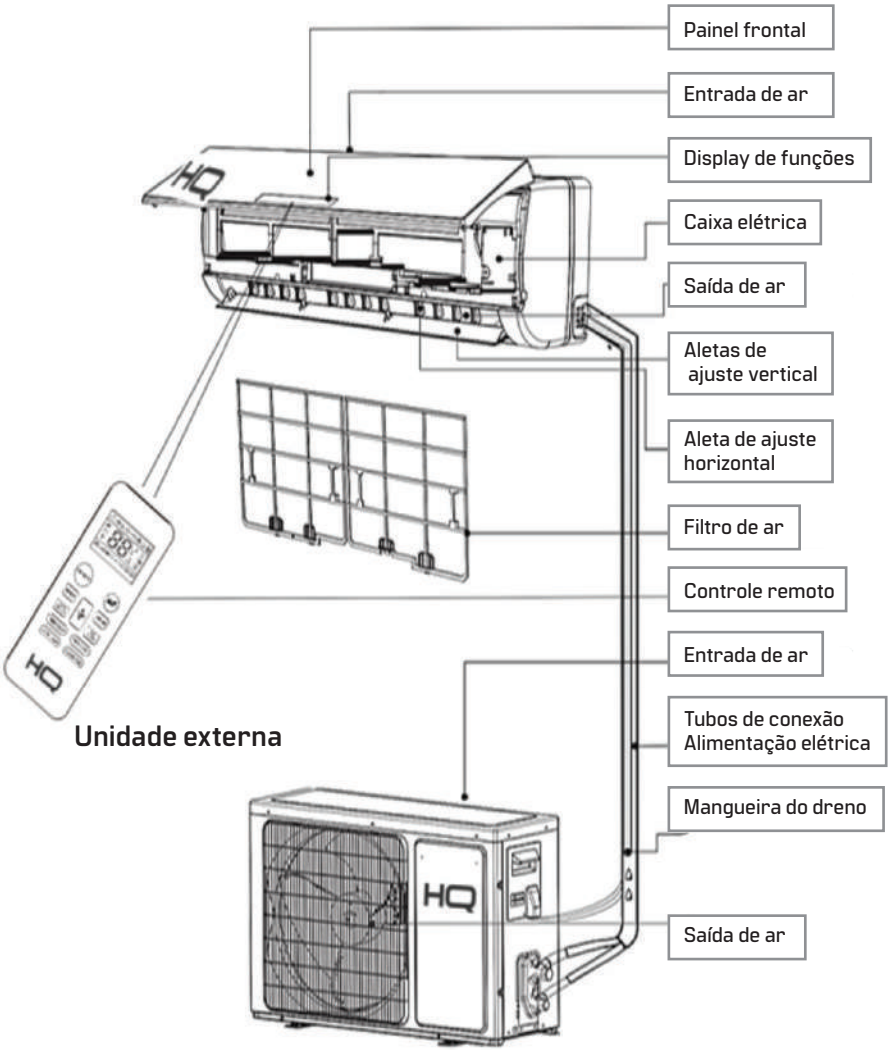
Instruções iniciais 4
Identificação das partes 5
Precauções de segurança 9
Instruções de instalação 11
Locais de instalação 12
Instalação da unidade interna 13
Localização para instalação da unidade externa 18
Instalação da unidade externa 19
Conexão dos cabos 22
Dados dos produtos 23
Proteção 24
Controle remoto 26
Solução de problemas 31
Manutenção 32
Garantia 33
Considerações gerais 35

INSTRUÇÕES INICIAIS

1. Leia as instruções atentamente.
2. O aparelho deve ser instalado por profissionais capacitados e de acordo com as normas nacionais de fiação elétrica. Consulte a seção de "Instruções de Instalação" em caso de dúvidas.
3. O dispositivo deve ser aterrado corretamente.
4. É necessário um disjuntor de proteção para o funcionamento do produto.
5. NÃO deixe ar externo entrar no sistema de refrigeração. Descarregue o gás refrigerante ao mover o condicionador de ar de local.
6. Antes de ligar o aparelho, verifique se os cabos e tubos de ligação estão firmes e nos lugares certos.
7. Crianças e pessoas com limitações físicas, sensoriais ou mentais só podem usar o dispositivo com supervisão de responsáveis.
8. É recomendado para produtos que ficam permanentemente ligados à rede elétrica e tem corrente de fuga maior que 10mA, o uso de um dispositivo de verificação de corrente residual (DR ou IDR) que tenha uma corrente de operação nominal não superior a 30mA.
9. O produto não deve ser instalado na lavanderia.
10. Desligue todas as fontes de energia elétrica remotas antes da manutenção. Consulte a seção "Manutenção" para mais informações.
11. Mantenha os cabos de interligação afastados dos tubos de cobre.
12. NÃO TENTE consertar o aparelho por conta própria. Para substituição de peças e reparos do dispositivo, entre em contato com o **SAC HQ**.

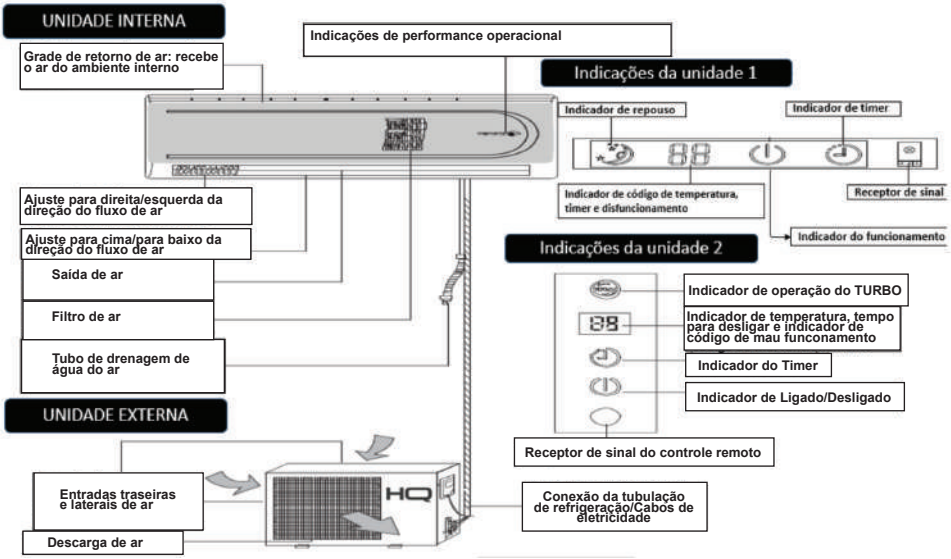
IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES

Unidade interna



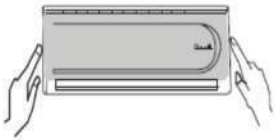
* Imagens meramente ilustrativas

Modelo ilustrativo



Sessão de operação da unidade

Como abrir



Pressione levemente ambos os lados da grade de entrada de ar no fundo e puxe-a para o lado até que uma resistência seja sentida.

Como fechar

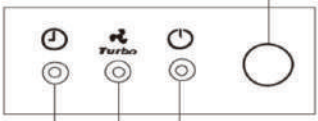
Empurre a grade de entrada de ar para baixo e depois pressione o fundo de ambos os lados.



Este botão pode ser usado para ligar e desligar quando o controle remoto não está disponível.

Nota: Não abra a grade com força, nem em um ângulo maior que 60 graus.

Indicações da Unidade 3



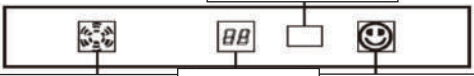
Receptor de sinal do controle remoto

Indicador do Timer

Indicador de operação do TURBO

Indicador de Ligado/Desligado

Indicações da Unidade 4



Receptor de sinal do controle remoto

Indicador da velocidade do ventilador

Indicador de temperatura, do tempo para desligar e do código de mau funcionamento

Indicador de Ligado/Desligado

Indicações da Unidade 7



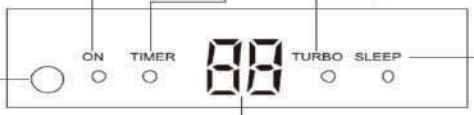
Indicador da velocidade do ventilador

Receptor do sinal do controle remoto

Indicador de temperatura, do tempo para desligar e do código de mau funcionamento

Indicador do tempo até o desligamento automático

Indicações da Unidade 5



Indicador de Ligado/Desligado

Indicador do Timer

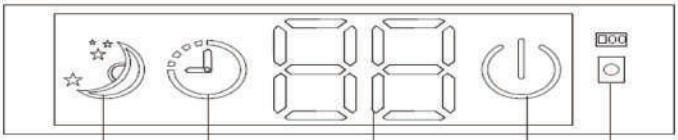
Indicador de operação do TURBO

Receptor de sinal do controle remoto

Redução da emissão de ruídos (Sleep)

Indicador da temperatura, do tempo para desligamento e de código do mau funcionamento.

Indicações da Unidade 6



Indicador do TIMER

Indicador do modo de execução

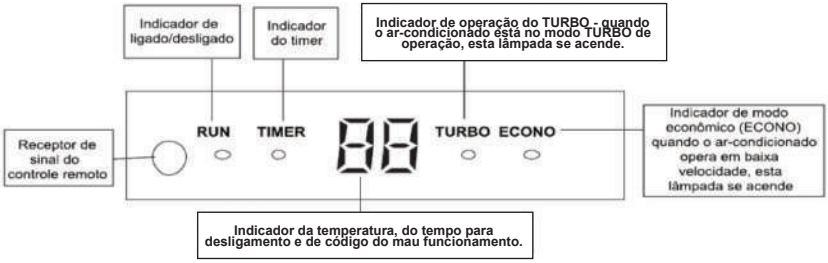
Indicador de programação Sleep

Ajuste da temperatura, tempo do timer e indicador de código do mau funcionamento

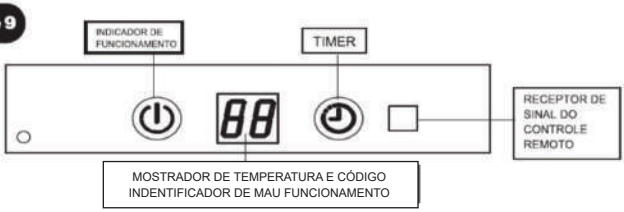
Receptor do sinal do controle remoto

* Imagens meramente ilustrativas

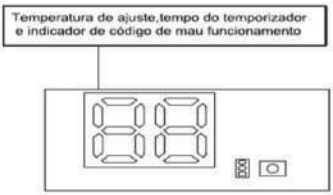
Indicações da Unidade 8



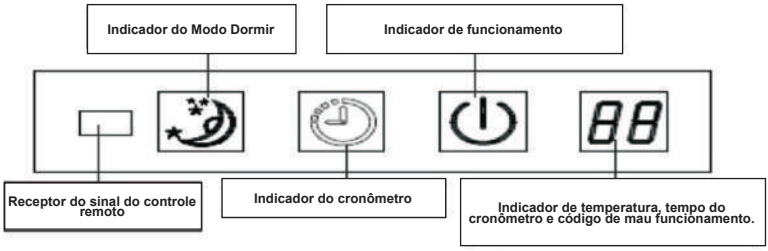
Indicações da Unidade 9



Indicações da Unidade 10



Indicações da Unidade 11



* Imagens meramente ilustrativas

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Fique de olho nos símbolos abaixo:



Proibido fazer



Atenção



Aterramento Necessário



Perigo!

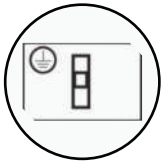
Para evitar incêndio, use a fonte de alimentação correta de acordo com a exigência de placa.



Mantenha o disjuntor de energia ou plugue limpo. Conecte o cabo de alimentação de energia corretamente para evitar choques e curtos-circuitos.



Não use o disjuntor ou para desligar o produto nem remova o cabo de força durante o funcionamento.



O consumidor deve contratar um técnico qualificado para garantir o aterramento do produto de acordo com as normas vigentes.



Não fique exposto ao ar frio por muito tempo. Direcione o fluxo de ar para todo o ambiente.



Não direcione o fluxo de ar para queimadores de fogão a gás.



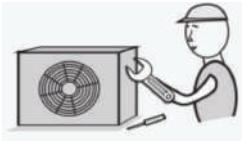
Não toque nos botões de operação com as mãos molhadas. Risco de choque!



Antes de desligar a energia elétrica, desligue o produto pelo controle remoto.



Nunca insira objetos no ventilador da condensadora de ar externa.



Não tente consertar o produto sozinho.



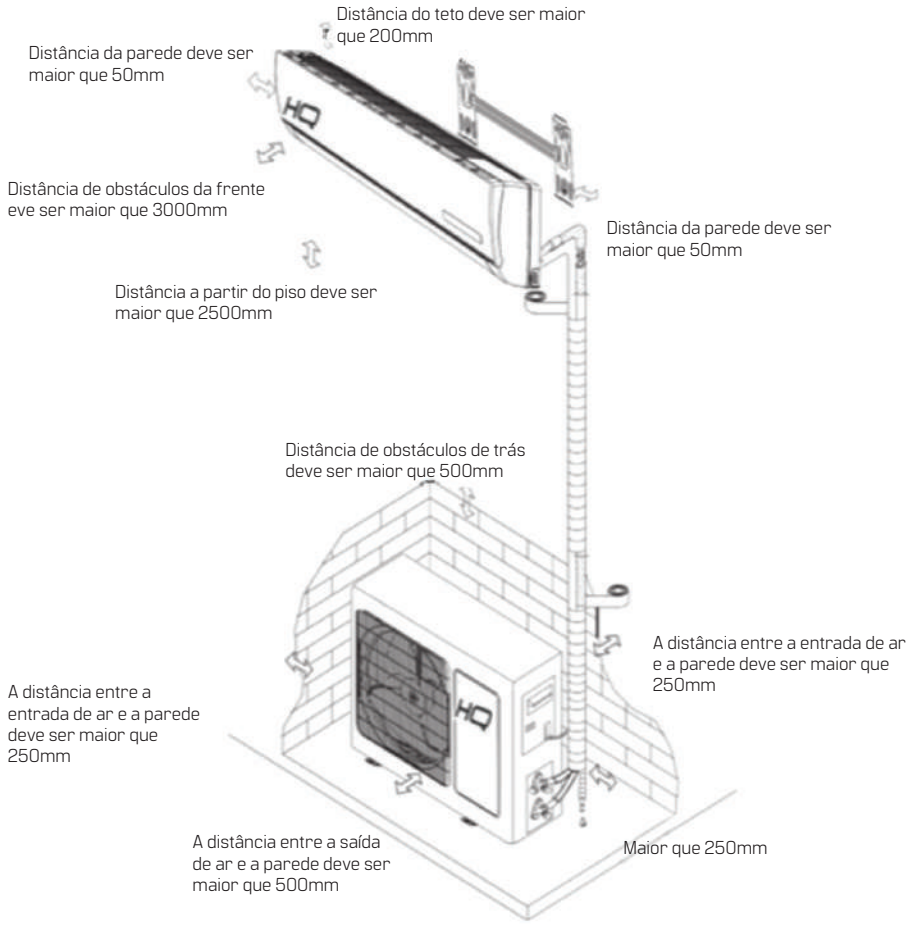
Não coloque objetos em cima da condensadora.



Não corte, puxe ou pressione o cabo de força.

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Fique de olho nos símbolos abaixo:

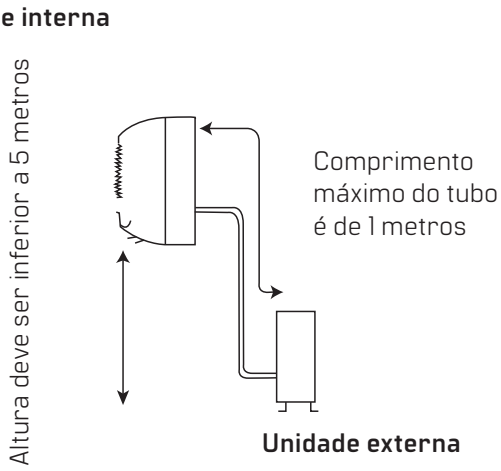


* Imagens meramente ilustrativas

LOCAIS DE INSTALAÇÃO

Localização para a instalação da unidade interna

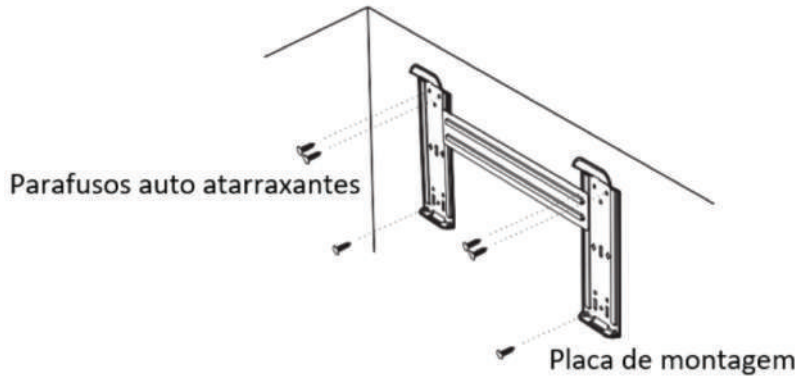
- Mantenha o espaço necessário entre a unidade, o teto e a parede de acordo com o diagrama de instalação na página anterior.
- Escolha um local onde o filtro de ar possa ser facilmente removido.
- Mantenha o produto e o controle remoto num lugar com distância de mais de 1m de aparelhos como televisão, rádio, celular e de cortinas, portas e janelas.
- Mantenha longe de lâmpadas fluorescentes.
- Não coloque nada perto da entrada de ar que possa impedir a absorção do ar. Não pode haver obstáculo perto da saída de ar.
- Instale em uma parede que seja forte para suportar o peso do aparelho.
- Instale em um lugar que não amplie o ruído e a vibração de funcionamento.
- Mantenha longe da luz solar direta e/ou de fontes de calor.
- Não coloque materiais inflamáveis ou dispositivos de combustão na parte superior da unidade.



INSTALAÇÃO DA UNIDADE INTERNA

Instalação da placa de montagem

- Escolha um local para instalar a placa de montagem de acordo com a localização da unidade interna e a direção de tubulação. Mantenha a placa de montagem no nível horizontal com uma régua horizontal ou uma linha vertical.
- Faça furos de 32 mm em profundidade na parede para a fixação da placa.
- Coloque buchas de plásticos nos furos e fixe a placa de montagem com parafusos auto atarraxantes. Veja se a placa de montagem ficou bem fixa.
- Em seguida, faça um furo para a tubulação.



Nota 1: A forma da sua placa de montagem pode ser diferente da mostrada acima, mas o método de instalação é semelhante.

Nota 2: Como mostrado na figura acima, os seis furos combinados com parafusos na placa de montagem devem ser utilizados para fixar a placa de montagem.

FAÇA UM FURO PARA A TUBULAÇÃO

- Determine a posição do furo para a tubulação de acordo com a localização da placa de montagem.
- Faça um furo na parede. O buraco deve inclinar um pouco para baixo (para o dreno) em direção ao lado de fora.
- Instale uma bucha através do furo na parede para manter a parede arrumada e limpa (não está inclusa).



INSTALAÇÃO DA TUBULAÇÃO DA UNIDADE INTERNA

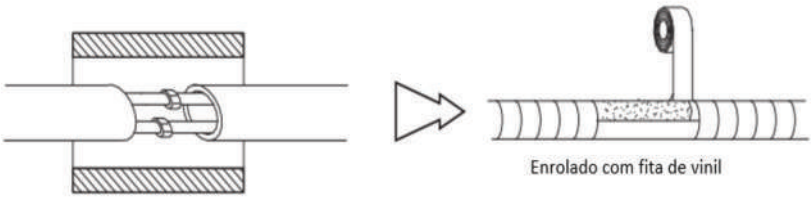
Coloque a tubulação (tubo de líquido e gás), os cabos e a mangueira de drenagem pelo furo na parede de fora. Também é possível colocá-los através do lado interior (depois da conexão completa de tubulações e cabos no interior) para ligar a unidade externa.

- Veja se há a necessidade de cortar a peça de descarga de acordo com a direção da tubulação (como mostrado abaixo):

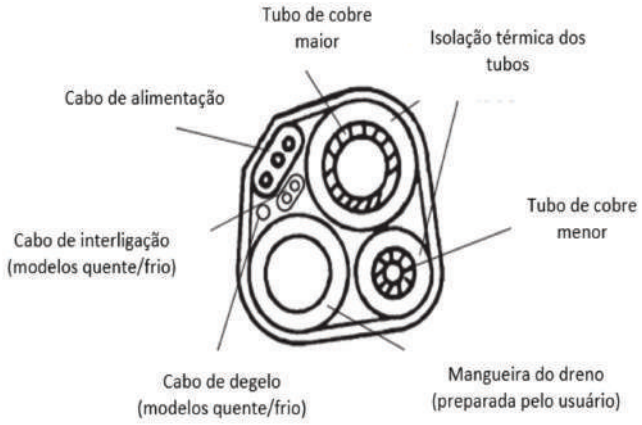


- Depois de conectar a tubulação, instale a mangueira de drenagem. Em seguida, conecte os cabos de alimentação. Após a conexão, enrole a tubulação, cabos e a mangueira de drenagem juntamente com materiais de isolamento térmico.

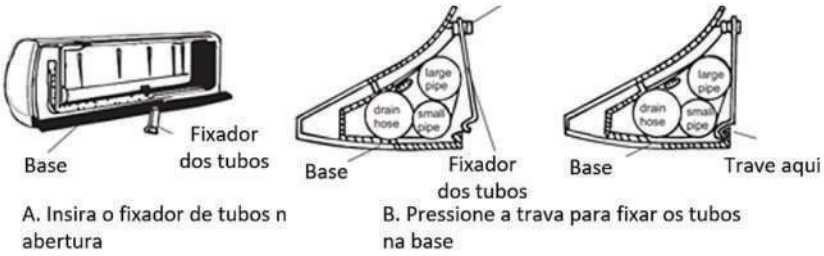
Faça o isolamento térmico das juntas de tubulação: Enrole as juntas com materiais de isolamento térmico e em seguida, enrole-as com uma fita de vinil.



- Coloque a mangueira de drenagem embaixo da tubulação.
- O material de isolamento utiliza espuma de polietileno com a espessura acima de 6 mm.
- Nota: Mangueira de drenagem é preparada pelo usuário.
- O tubo de drenagem deve ficar inclinado para baixo. Não deixe o tubo de drenagem no estado torcido, exposto ou acenado, nem mergulhe o terminal do tubo na água.
- Se uma mangueira de drenagem de extensão for ligada ao tubo de drenagem, certifique-se de fazer o isolamento térmico ao passá-la através da unidade interna.



Quando a tubulação é direcionada para a direita, a tubulação, o cabo de alimentação e o tubo de drenagem devem ser isolados e fixados na parte traseira da unidade com um fixador de tubulação térmica.

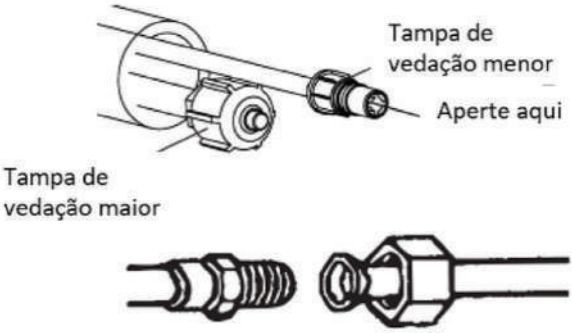


A. Insira o fixador de tubos n abertura

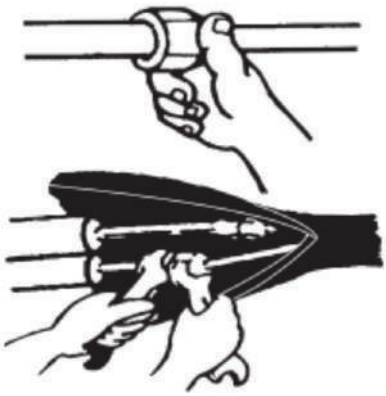
B. Pressione a trava para fixar os tubos na base

- Antes de desparafusar as tampas de vedação grande e pequena, pressione a pequena tampa de vedação com o dedo até que o ruído de escape pare. Em seguida, solte o dedo.
- Ligue os tubos da unidade interna com duas chaves. Preste atenção ao torque permitido, (conforme mostrado abaixo), para evitar que os tubos, conectores e porcas de alargamento sejam deformados e danificados.
- Aperte-os com os dedos primeiro, depois use as chaves.

Se você não ouve o ruído de escape, entre em contato com o revendedor ou serviço autorizado.

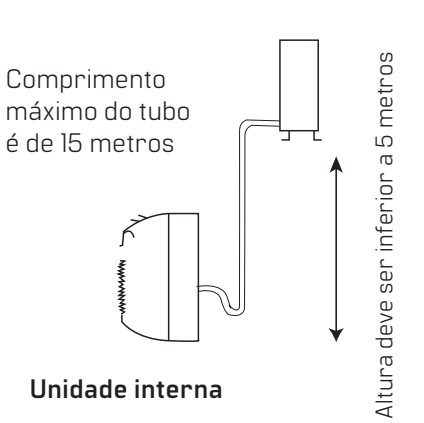


Modelo	Tamanho do tubo	Torque	Largura da porca	Espessura mínima
09K, 12K, 14K, 18K	Lado do líquido Φ 6mm (1/4 de polegada)	15~20 N.m	17mm	0,5mm
18K, 24K, 30K, 36K	Lado do líquido Φ 9.53mm (3/8 de polegada)	30~35 N.m	22mm	0,6mm
09K	Lado do gás Φ9.53mm (3/8 de polegada)	30~35 N.m	22mm	0,6mm
12K, 14K, 18K	Lado do gás Φ 12mm (1/2 polegada)	50~55 N.m	24mm	0,6mm
24K, 30K 36K	Lado do gás Φ 16mm (5/8 de polegada)	60~65 N.m	27mm	0,6mm



LOCALIZAÇÃO PARA INSTALAÇÃO DA UNIDADE EXTERNA

- Coloque em um lugar bem ventilado, sem bloqueio para saída de ar.
- Mantenha a distância requerida a partir da parede.
- O comprimento mínimo de tubos entre as unidades deve ser de 2 metros e o máximo de 15 metros (desde que seja adicionado gás refrigerante, como mostrado na tabela abaixo).
- Mantenha a unidade afastada de materiais inflamáveis, óleos, umidade, ventiladores, luz solar direta ou outras fontes de calor.
- Mantenha a base bem fixada para evitar barulho.

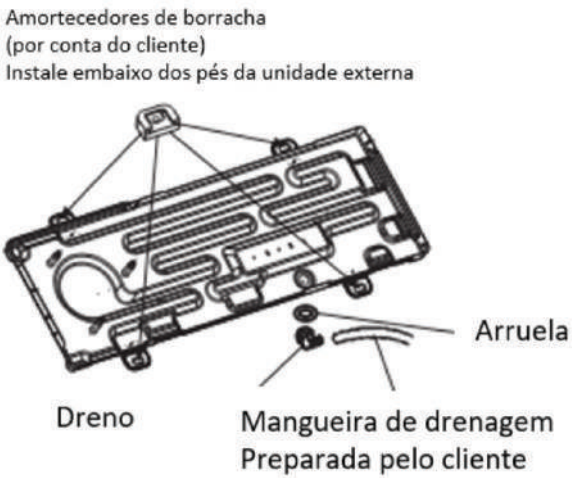


Modelo	Comprimento máximo do tubo permitido sem refrigerante adicional (m)	Limite do comprimento do tubo (m)	Limite de Diferença de Elevação H (m)	Quantidade necessária de refrigerante adicional (g/m)
7K ~20K	2	15	5	20
21K ~25K	2	15	5	30
30K ~36K	2	15	5	40

OBS: Se a altura ou comprimento de tubos exceder as faixas da tabela acima, peça ajuda de um especialista.

INSTALAÇÃO DA UNIDADE EXTERNA

- Instale o dreno e a mangueira do dreno (somente para modelos quente/frio).
- A água condensada sai da unidade externa quando o aparelho funciona em modo de aquecimento. Para não causar perturbações e proteger o ambiente, instale o dreno e uma mangueira de drenagem para direcionar a água condensada.
- Instale o dreno e a arruela de borracha ao chassi da unidade externa. Em seguida, ligue a mangueira de drenagem ao dreno como mostrado abaixo.
- Instale firmemente a unidade externa com parafusos e porcas num piso plano e forte.
- Se a unidade for instalada na parede ou no teto, certifique-se de fixar bem o suporte.
- Ligação dos tubos da unidade externa
    - Retire as tampas das válvulas de 2 e 3 vias.
    - Conecte os tubos para as válvulas de 2 e 3 vias separadamente de acordo com o torque exigido.

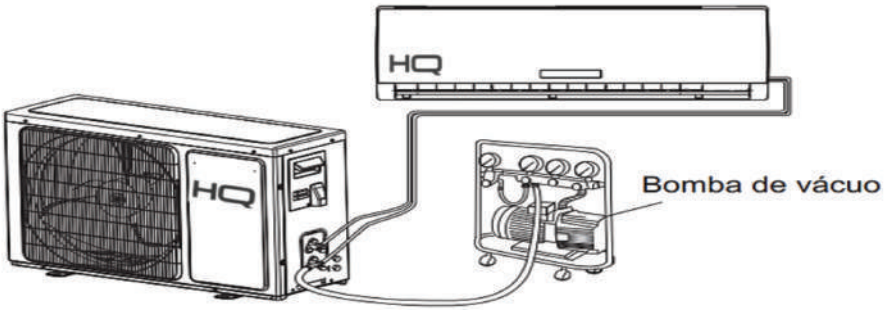


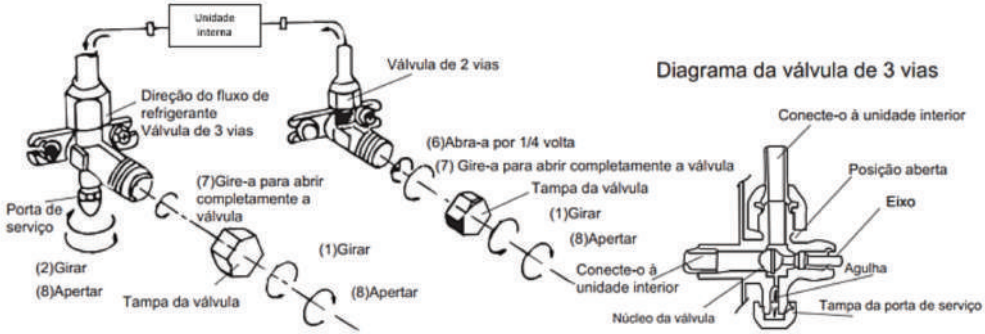
PURGA DE AR

O ar que contém umidade remanescente do ciclo de refrigeração pode causar danos ao compressor.

Depois de conectar as unidades interna e externa, faça vácuo para eliminar o ar e a umidade do ciclo de refrigeração usando uma bomba de vácuo, como mostrado abaixo.

Nota: Para proteger o meio ambiente, certifique-se de não descarregar o gás refrigerante diretamente para o ar.





COMO PURGAR TUBOS DE AR

1. Desaperte e retire as tampas das válvulas de 2 e 3 vias.
2. Desaperte e retire a tampa da válvula de serviço.
3. Ligue a mangueira flexível da bomba de vácuo à válvula de serviço.
4. Inicie a bomba de vácuo por 10-15 minutos até que se alcance um vácuo de 1,33 kPa (10 mmHg) absolutos.
5. Com a bomba de vácuo em funcionamento, feche a válvula de baixa pressão no coletor de bomba de vácuo para parar a bomba de vácuo.
6. Abra a válvula de 2 vias por 1/4 de volta. Em seguida, feche-a após 10 segundos. Verifique o estado de conexão de todas as juntas, usando um sabão líquido ou um detector de vazamento eletrônico.
7. Gire a haste das válvulas de 2 e 3 vias para abrir totalmente as válvulas. Desligue a mangueira flexível da bomba de vácuo.
8. Recoloque e aperte todas as tampas das válvulas.

CONEXÃO DOS CABOS

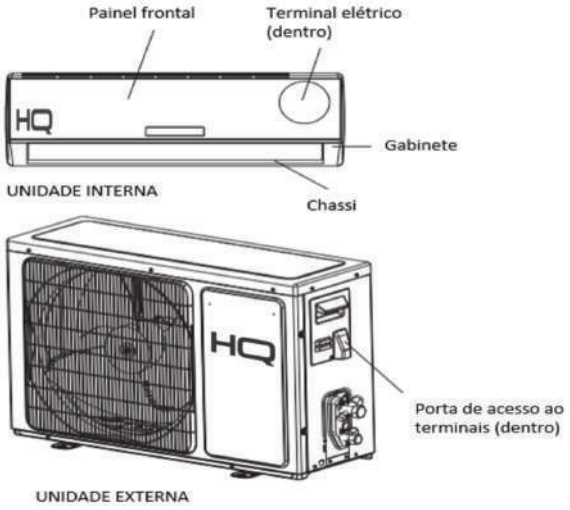
Unidade Interna

- Conecte o cabo de energia à unidade interna, ligando os fios aos terminais do painel de controle individualmente (de acordo com a conexão da unidade externa).

Nota: Para alguns modelos, é necessário retirar o gabinete para conectar ao terminal da unidade interna.

Unidade Externa

- Remova a porta de acesso da unidade, soltando o parafuso. Conecte os fios aos terminais da placa de controle individualmente.
- Fixe o cabo de energia na placa de controle com braçadeira de cabo.
- Recoloque a porta de acesso à posição original com o parafuso.
- Use um disjuntor reconhecido para modelos de 24K ou mais entre a fonte de alimentação e a unidade. Deve ser montado um dispositivo de desligamento, para desligar todas as linhas de energia em segurança.



⚠ ATENÇÃO!

- Nunca deixe de ter um circuito de energia individual especificamente para o condicionador de ar. Quanto ao método de fiação, consulte o diagrama de circuito afixado no interior da porta de acesso.
- Certifique-se de que a espessura do cabo corresponde à exigência da especificação de fonte de energia.
- Verifique os fios e certifique-se de que todos eles estão bem apertados após a conexão de cabos.
- Certifique-se de instalar um disjuntor diferencial em área molhada ou úmida.

DADOS DOS PRODUTOS

Parâmetros	Modelos Split					Modelos Split/Inverter				
Capacidade (Btu/h)	09K-220V	12K-220V	18K-220V	24K-220V	30K-220V	09K-220V	12K-220V	18K-220V	24K-220V	30K-220V
Ciclo	Frio	Frio	Frio	Frio	Frio	Frio	Frio	Frio	Frio	Frio
Potência (W)	865	1194	1547	2143	2532	818	1129	1607	2011,9	2593
Corrente (A)	3,96	5,55	7,09	9,8	11,51	3,72	5,13	7,30	9,15	11,78
Φ Cabo recomendado	3x1,5mm² ou maior	3x1,5mm² ou maior	3x2,5mm² ou maior	3x2,5mm² ou maior	3x2,5mm² ou maior	4x1,5mm² ou maior	4x1,5mm² ou maior	4x2,5mm² ou maior	4x2,5mm² ou maior	4x2,5mm² ou maior
Disjuntor recomendado (A)	10	16	16	16	16	10	16	16	16	25

A unidade externa é comandada a partir da unidade interna, através de cordão de interligação que não deve exceder 15 metros. Os cordões de interligação das partes do produto não devem ser inferiores a cabos flexíveis com coberturas de policloropreno (código de designação 60425 IEC 57).

A alimentação deverá ser feita através do cabo de força (sem plugue) já instalado na unidade interna (exceção modelo 36K inverter, ver nota abaixo). Para executar a interligação, utilize um cordão de policloropreno conforme especificações.

Nota : Para o modelo 36K Inverter, use cordão de alimentação de policloropreno de 3x2,5mm²

PROTEÇÃO

Condição operacional

- O dispositivo de proteção irá desligar o produto automaticamente nos casos listados abaixo:

Modo de trabalho	Condição do ambiente
AQUECIMENTO	Quando a temperatura do ar externo for maior que 24°C Quando a temperatura do ar externo for menor que -7°C Quando a temperatura ambiente for maior que 27°C
REFRIGERAÇÃO	Quando a temperatura do ar externo for maior que 43°C Quando a temperatura ambiente for menor que 21°C
DESUMIDIFICAÇÃO	Quando a temperatura ambiente for menor que 18°C

*Para modelos de condição climática Tropical (T3), o ponto de temperatura é de 55°C em vez de 43 °C.

A temperatura de alguns produtos pode ir além desta faixa. Se o aparelho estiver no modo de refrigeração/desumidificação, com porta ou janela aberta por muito tempo (quando a umidade relativa for maior que 80%), pode cair água para baixo da saída de ar.

Cuidados com poluição sonora

- Para evitar ruídos e acidentes, instale o condicionador de ar em um lugar que aguente o peso do dispositivo.
- Instale a unidade externa em um lugar onde o ar descarregado e o ruído de funcionamento não causem distúrbios.
- Não coloque obstáculos em frente à saída de ar da unidade externa.

Características do protetor

1. O dispositivo de proteção irá funcionar:

a) Ao reiniciar a unidade logo depois que a função desligar for ativada ou ao mudar modos durante a operação. Será preciso esperar 3 minutos para ativar outro modo.

b) Ao conectar a fonte de alimentação e ligar a unidade imediatamente. O aparelho funciona depois de 20 segundos.

2. Se o produto for desligado, pressione o botão LIGA/DESLIGA novamente para reiniciar. O temporizador deve ser ajustado novamente se ele foi cancelado.

CARACTERÍSTICAS DO MODO DE AQUECIMENTO

Pré-aquecimento

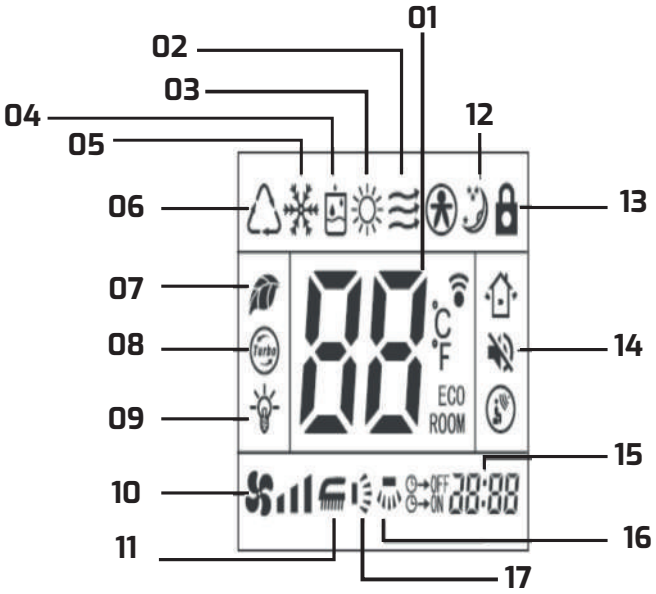
- No início da operação de aquecimento, o fluxo de ar da unidade interna é sentido depois de 2 a 5 minutos.

Descongelamento

- Na operação de aquecimento, o produto irá descongelar (degelo) automaticamente para aumentar a eficiência. O procedimento geralmente dura entre 2 e 10 minutos. Durante o processo, o ventilador da unidade interna irá parar de funcionar. Após isso, o aparelho retorna ao modo de aquecimento automaticamente.

Nota: o aquecimento está disponível somente para os modelos quente/frio.

CONTROLE REMOTO



01 Indicador de temperatura

02 Indicador do Modo Ventilador

03 Indicador do Modo Aquecimento

04 Indicador de Modo Seco

05 Indicador de Modo Seco

06 Indicador do Modo Automático

07 Indicador do SAUDÁVEL

08 Indicador do MODO TURBO

09 Indicador da LÂMPADA

10 Indicador de velocidade de ventilação

11 Indicador de LIMPAR

12 Indicador do Modo DORMIR

13 Indicador de trava de teclado

14 Indicador do Modo Silencioso

15 Indicador do TIMER

16 Indicador do FLUXO

17 Indicador do OSCILAR

COMO USAR

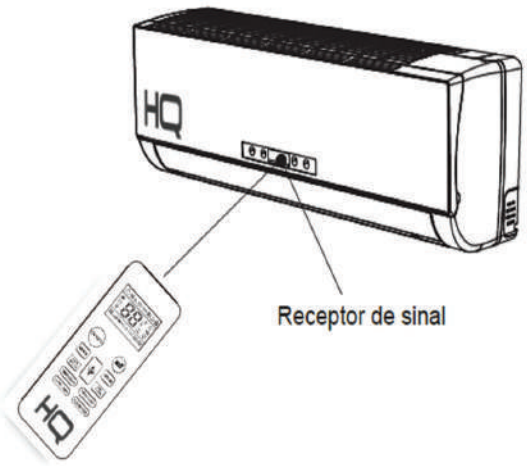
Para usar o condicionador de ar, aponte o controle remoto para o receptor do sinal. O controle remoto funciona à uma distância de até 7m.

Ativar luz de fundo (backlight) - opcional

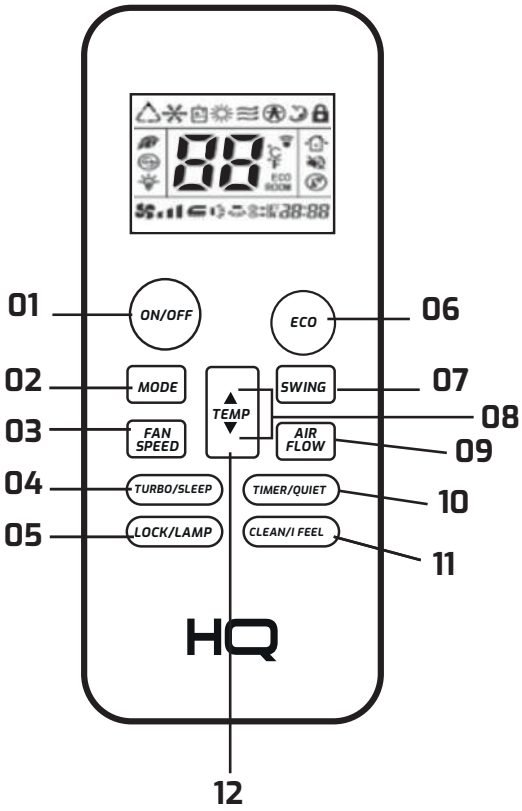
Mantenha pressionado qualquer botão do controle remoto por cerca de 2 segundos. A luz será desligada automaticamente após cerca de 10 segundos.

Configuração de reinício automático

O dispositivo reinicia automaticamente em caso de queda de energia. Para definir ou cancelar essa função, segure o botão de emergência (ON/OFF) por alguns segundos. A função será ativada após dois bipes. Já para desativar, aperte até ouvir um bipe.



BOTÕES E FUNÇÕES



01- Liga/Desliga
Pressione uma vez para ligar. Pressione novamente para desligar

02- Modo
Usado para selecionar o modo da operação: automático, resfriar, seco, aquecimento e ventilador.

03- Fan Speed
(Velocidade da ventilação) Usado para definir a velocidade da ventilação. Automática > Alta > Média > Baixa

04- Turbo/Sleep
Turbo> Ativa a operação TURBO (não funciona nos modos AUTO, DRY e FAN)
Sleep> Ativa a operação SLEEP.

05- Lock/Cadeado
Para bloquear ou desbloquear o teclado
Lamp/Display
Para desativar as indicações no dispositivo

06- Econômico
Este botão é usado para iniciar e terminar a função de operação ECO (economia de energia). Modo operação de economia de energia de ar-condicionado de controle remoto para entrar ou sair
07- Balanço
Muda o modo de posicionamento do flap: fluxo natural, fluxo fixo.

08- Temp ↓ para diminuir a temperatura.
Temp ↑ para aumentar a temperatura.

09- Fluxo de ar
Serve para direcionar o fluxo de ar para a direita e esquerda.

10- Timer: Para definir o interruptor ou desligamento e a hora do temporizador.
Quiet: Para ativar o modo silencioso do aparelho.

11- Clean/Limpar: Para LIMPAR o dispositivo e o controle remoto quando estiverem desligados.
I Feel: Para abrir e fechar a função (I FEEL).

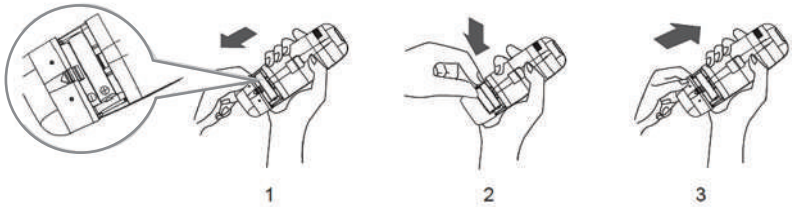
12- Turbo e Temp↑: Pressione os botões ao mesmo tempo para alternar a exibição de temperatura fahrenheit ou célsios.
Turbo e Temp↓: Pressione os botões ao mesmo tempo para iniciar ou parar a função calor de 10°c.

COMO INSERIR AS PILHAS

1. Remova a tampa do compartimento das pilhas de acordo com a direção de seta.
2. Insira 2 pilhas novas AAA (não-recarregáveis) e certifique-se de que os polos positivo (+) e o negativo (-) das pilhas estão na posição correta.
3. Recoloque a tampa.

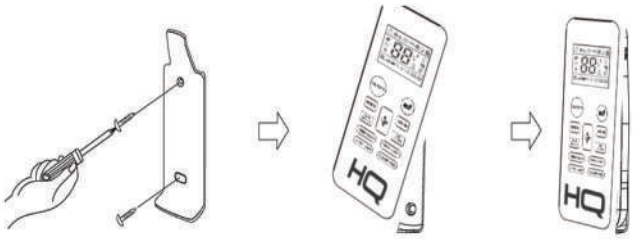
⚠ ATENÇÃO:

- Quando o visor ficar escuro, substitua as pilhas por novas do mesmo tipo.
- Toda vez que as baterias do controle remoto forem substituídas, o controle será configurado para o modo quente/frio automaticamente nos modelos que tenham essa função.



ARMAZENAMENTO DO CONTROLE REMOTO

- O controle remoto pode ser armazenado e montado em uma parede com um suporte (opcional).



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Caso o seu problema não esteja na tabela abaixo, entre em contato conosco.

PROBLEMA	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
O produto não funciona	• Verifique se o disjuntor está desligado ou se o fusível está queimado. • Aguarde 3 minutos e reinicie o produto; algum dispositivo de proteção pode estar impedindo o funcionamento. • Verifique se as pilhas do controle remoto estão funcionando. • Verifique se o plugue do cabo de alimentação (se tiver) está conectado corretamente.
Não há fluxo de ar frio ou quente	• Verifique se o filtro de ar está sujo. • Verifique se as entradas ou saídas de ar estão bloqueadas. • Verifique se a temperatura configurada no controle remoto está correta.
Controle remoto não funciona	• Verifique se não há interferências de sinal entre o sensor e o controle remoto (obstáculos como TVs, lâmpadas, paredes, entre outros, podem interferir no funcionamento do controle remoto). • Desligue a energia elétrica e religue depois de 10 segundos.
O dispositivo não responde imediatamente	• A cada mudança de modo de operação, haverá um tempo de espera de 3 minutos.
Odor desagradável	• Veja se o filtro de ar está sujo. • O odor pode vir de outras fontes externas colocadas próximas ao produto, como cigarro, mobília, etc.
Som de água corrente vindo do aparelho	• Pode ser causado pelo fluxo do fluído refrigerante no produto ou pelo descongelamento no modo aquecimento. Não é um problema.
Som de trinca ou rachadura	• O som pode ser causado pela dilatação das partes do painel por conta da variação de temperatura.
Névoa de água na saída de ar	• A névoa aparece quando o ar ambiente fica muito frio (pode ser efeito dos modos de refrigeração/desumidificação).

MANUTENÇÃO

Manutenção do painel frontal

01

Desligue a alimentação elétrica

Desligue o aparelho antes de cortar o fornecimendo de energia.

02

Segure na posição "a" e puxe para fora, a fim de remover o painel frontal.

03

Use um pano macio e seco para limpar o painel.

04

Nunca use substâncias voláteis como gasolina ou pó de polimento para limpar o produto.

05

Nunca borrife água direto na unidade interna

06

Reinstale a tampa e feche o painel pressionando nos pontos "b" para baixo

Manutenção do filtro de ar

01

Desligue o produto
Desligue a alimentação elétrica
Remova o filtro de ar

1. Abra o painel frontal.
2. Pressione a maçaneta do filtro suavemente pela frente.
3. Pegue a maçaneta e retire o filtro.

02

Limpe e reinstale o filtro de ar

Se a sujeira for persistente, lave com uma solução de detergente em água morna. Após a limpeza, seque-o bem na sombra.

03

Feche o painel frontal novamente

Limpe o filtro de ar a cada duas semanas se o aparelho funciona em um ambiente extremamente empoeirado.

É necessário limpar o filtro de ar após a utilização por 100 horas.

GARANTIA

Os condicionadores de ar HQ possuem **garantia de 90 dias** contra defeitos de fabricação conforme condições abaixo. Os dias são contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto ao primeiro comprador.

Condições desta garantia: Qualquer defeito que for encontrado neste aparelho deve ser imediatamente comunicado ao **SAC HQ** pelo telefone/WhatsApp **(31) 3500-1823**.

A garantia compreende a **substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação.** Apenas a Rede de Serviços HQ, a HQ, ou quem estas indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia.

Se o produto não apresentar defeitos de fabricação ou apresentar marcas de uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica ao cliente.

AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL FICAM AUTOMATICAMENTE INVALIDADAS SE:

• Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual de Instruções quanto a utilização e instalação do produto;

• Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;

• Houver a queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão elétrica inadequada.

AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL NÃO COBREM:

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela HQ., salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc.;
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados.;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de quedas, remoção e/ou manuseio inadequados realizados pelo consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de transtornos climáticos (relâmpagos, inundações, etc.);
- Defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou falta de peças em produtos de saldo ou mostruário. **Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não descriminados em sua nota fiscal de compra;**
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:

  1. Instalação em ambiente de alta salinidade;
  2. Exposição e/ou contato do produto às substâncias ácidas ou alcalinas;
  3. Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas.

- Reposição de carga de gás e peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros e baterias.
- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.;
- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora da área de cobertura da Rede de Serviços HQ, a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;

CONSIDERAÇÕES GERAIS

A HQ. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A HQ. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse a Nota Fiscal de Compra do produto e o Manual de Instruções onde consta o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

HQ

Atendimento ao consumidor:
(31) 3500 - 1823
atendimento@hqeletro.com.br
www.hqeletro.com.br

Produzido por:
VENTTOS INDUSTRIAL ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA
CNPJ: 09.398.303/0001-89

Distribuido por:
BEL MICRO TECNOLOGIA S/A
CNPJ: 71.052.559/0001-03
www.belmicro.com.br

PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA