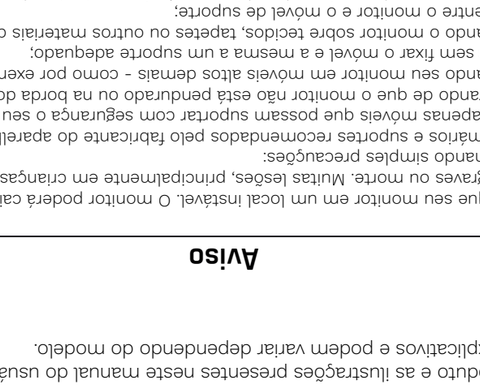
HQ

Monitor HQ27IP10



Guia de inicio rápido

Leia este manual com atenção antes de começar a operar seu monitor HQ.
Guarde este manual para futuras referências.

Para mais informações, acesse nossos canais oficiais através do QR code abaixo:

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

(31) 3500-1823
(31) 3500-1823
hqeletro.com.br

Atendimento de segunda à sexta 08:30 as 18:00h

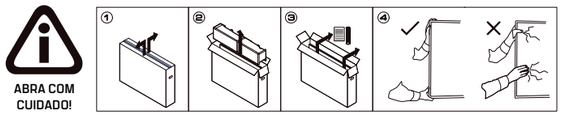
Em caso de dúvida, entre em contato

Desembalando seu monitor

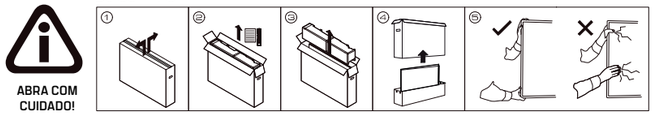
1. Consulte as instruções na parte superior da caixa de papelão (e abaixo).
2. Tenha cuidado para não amassar ou pressionar a tela do seu monitor.
3. Verifique a caixa com cuidado, conferindo todos os acessórios **incluídos**



De 32" - 58"



De 65" - 75"

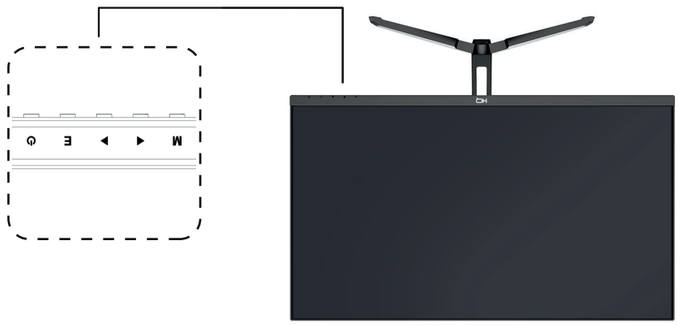


HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Painel Frontal

Os botões no lado inferior do painel controlam os recursos básicos de seu monitor, incluindo o menu do monitor.



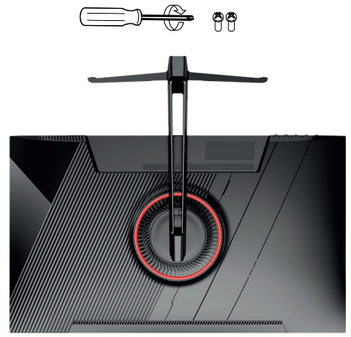
Como montar o suporte

Caso precise remover ou montar o suporte, leia as instruções a seguir:
- Antes colocar/retirar o suporte, certifique-se de desligar o monitor.
- Antes de realizar o trabalho, coloque algum amortecimento sobre a área da base para colocar o monitor em cima. Isso evitará que o produto seja danificado.

Instrução de Montagem:

1: Coloque o monitor sobre uma mesa
2: Fixe o conjunto da base com os parafusos fornecidos na caixa.
3: Insira a base montada no buraco, insira os parafusos fornecidos com o aparelho e aperte-os

Para desconectar o suporte do monitor, execute as etapas acima na ordem inversa.



Avíso

Nunca coloque seu monitor em um local instável. O monitor poderá cair, causando ferimentos graves ou morte. Muitas lesões, principalmente em crianças, podem ser evitadas tomando simples precauções:

- Usando armários e suportes recomendados pelo fabricante do aparelho;
- Utilizando apenas móveis que possam suportar com segurança o seu monitor;
- Se assegurando de que o monitor não está pendurado ou na borda do móvel;
- Não colocando seu monitor em móveis altos demais - como por exemplo: armários e prateleiras sem fixar o móvel e a mesma a um suporte adequado;
- Não colocando o monitor sobre tecidos, tapetes ou outros materiais que estejam localizados entre o monitor e o móvel de suporte;
- Instruindo crianças sobre o risco de subir em móveis para tentar alcançar o monitor;
- Se seu monitor existente for realocado, as mesmas colocações feitas acima devem ser aplicadas e consideradas.

O plug ou conector do aparelho é usado como dispositivo para conectar/desconectar o aparelho, o dispositivo de desconexão deve permanecer sempre operável.

Nota: O produto e as ilustrações presentes neste manual do usuário são apenas para fins explicativos e podem variar dependendo do modelo.

1. Leia este Guia de início rápido antes de iniciar a configuração do seu monitor.
2. Então, siga cuidadosamente as instruções, atentando-se a todos os avisos.
3. Não remova a tampa traseira do monitor ou bloqueie suas aberturas de ventilação.
4. Não use o monitor perto de água ou fontes de calor.
5. Não aperte ou corte o cabo de alimentação do monitor.
6. Utilize apenas acessórios aprovados.

Prefácio

Especificações

Modelo	HQ27IP10
Tamanho	27" com moldura
Resolução	1920 x 1080
Frequência	100Hz
Tipo de painel	IPS
Área ativa	597.888(H)x336.312(V)mm
Tamanho do ponto	0.3114(H) × 0.3114(V)mm
Curvatura	Plana
Proporção do painel	16:9
Luz de fundo conduzida	LED
Brilho	250cd/M2
Taxa de contraste	1000:1
Cor	16.7M
Visão de ângulo	178/178 (H/V)
Tempo de resposta	1ms
VESA	75*75mm
Fontes de entrada	DP+HDMI
Conexões	DP 1.4 HDMI 2.1
Saída de som	NA
Entrada de energia	12V/2.5A
Tipo de energia	adaptador de energia
Consumo de energia	Max:<30W STB ≤0.5W
Suporte	Suporte fixo
Cor	Preto
Tamanho da unidade principal (L*P*A) com suporte"	614 x 463 x 200mm
Temperatura de armazenamento	0ºC~40ºC

Observações:

- O design e as especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- Peso e Dimensões acima citados são valores aproximados.

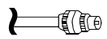
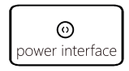
Conectando o monitor HQ

1. Insira a extremidade fêmea do cabo de alimentação na parte de trás do monitor.
Em seguida, conecte cuidadosamente a extremidade do plugue CA padrão em uma tomada 110V ou 220V.

2. Se você estiver conectando outros dispositivos ao seu monitor, utilize os cabos
opcionais apropriados e conecte-os às portas apropriadas na parte de trás ou lateral do monitor.

Localização das Conexões



Conexão	Cabo	Equipamento externo
DC in		
HDMI		
DP		
EARPHONE		

Solução de problemas

1. O monitor não liga

Verifique a alimentação:
- Certifique-se de que o cabo de energia está conectado corretamente na tomada e no monitor.
- Teste outra tomada elétrica.
- Se possível, troque o cabo/fonte de energia.

Verifique o botão de ligar:
- Pressione o botão de Power e veja se há algum LED aceso.
- Caso contrário, pode ser problema no monitor ou na fonte de energia.

Teste com outro dispositivo:
- Conecte o monitor a outro computador ou notebook para descartar defeito no PC.

2. O monitor liga, mas não exibe imagem

Verifique os cabos de vídeo:
- Certifique-se de que o cabo (HDMI, DisplayPort ou VGA) está bem conectado.
- Troque o cabo para testar se está com defeito.

Teste com outro dispositivo:
- Conecte outro PC ou notebook ao monitor para verificar se o problema está no monitor ou no computador.

Reinicie o PC em modo seguro:
- Se o problema for na configuração de resolução, tente iniciar o computador no modo seguro e ajustar a resolução.

3. A tela pisca ou apresenta imagem distorcida

Verifique a taxa de atualização:
- No Windows, vá até Configurações > Sistema > Tela > Configurações avançadas e ajuste a taxa de atualização para um valor adequado (60Hz, 75Hz etc.).

Teste outro cabo de vídeo:
- Cabos com defeito podem causar interferência.

4. O monitor liga, mas mostra mensagem "Sem Sinal"

Verifique se o PC está realmente ligado:
- Veja se os coolers do gabinete estão girando e os LEDs estão acesos.

Reconecte os cabos:
- Remova e conecte novamente o cabo de vídeo.

Troque a saída de vídeo:
- Se houver várias portas HDMI ou DisplayPort, teste outra porta.

5. O monitor está com cores estranhas ou a tela muito escura

Ajuste as configurações do monitor:
- Acesse o menu do monitor (botão físico) e verifique brilho, contraste e temperatura de cor.

Teste outro cabo ou porta de conexão:
- Um cabo defeituoso pode causar cores incorretas.

Se o problema persistir, pode ser um defeito no monitor. Nesse caso, consulte a assistência técnica.

Termos de garantia de reparo, serviços e peças sobressalentes

Cobertura da Garantia:

A **HQ** concede a seguinte “Garantia de Reparo do Produto” (e não a sua substituição) especificamente em caso de mau funcionamento técnico devido a defeito de fábrica em seu equipamento por um período de 12 MESES (dos quais 3 meses são de garantia legal e mais 9 meses de garantia especial concedida pelo fabricante) a partir da data da compra de sua TV - documentada.

A **HQ** irá reparar ou substituir gratuitamente as peças sobressalentes que tenham danos de fabricação verificáveis como resultado do uso normal e legal do produto durante o período de garantia. Para efetivar a Garantia, o cliente deverá entrar em contato com a nossa Central de Relacionamento para solicitar

Exclusões da Garantia:

* Problemas de alta tensão ou baixa tensão e/ ou instalações inadequadas ou defeituosas.
* Intervenção em relação ao serviço ou contratação fora do Serviço Técnico autorizado.
* Uso incorreto, diferente do indicado no Manual do Usuário ou danos causados pelo usuário ou meio ambiente ao equipamento.
* A TV quebrada não é coberta pela garantia em nenhuma circunstância.
* Alterações ao Certificado de Garantia ou documentos de compra.
* Adulteração, alteração ou ausência do número de série do equipamento.
* Danos causados por transporte, choques, quedas, armazenamento inadequado.
* Danos causados por terremoto, inundações, raios, ambientes com poeira excessiva, umidade, chuva, vento, fogo - e qualquer fenômeno da natureza.
* Danos causados por mau uso do equipamento (solavancos, sulfatação, componentes internos ou externos quebrados.)
* Defeitos técnicos produzidos como resultado de instalação inadequada.
* Modificação do software original e/ ou instalação de software, adware, ou outros programas ou arquivos que possam causar danos.