Cooktop de Indução Portátil

HQ-IDS3502



127V ou 220V ~ 60Hz
2000W | 3500W

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Parabéns por adquirir um produto HQ!

Por favor, dedique um momento para ler atentamente o manual completo antes de utilizar o seu produto.
Ele contém informações valiosas para o uso seguro e eficaz do equipamento. Recomendamos que você guarde o manual para futuras consultas.

É fundamental seguir as instruções de operação e os avisos de segurança descritos neste manual. Esses procedimentos foram elaborados para garantir sua segurança e a longevidade do produto.

Se o seu produto apresentar algum defeito, não tente consertá-lo por conta própria nem utilize serviços não autorizados. Entre em contato diretamente com o nosso SAC, onde nossa equipe está pronta para oferecer o suporte necessário.

Estamos à disposição para melhor atendê-lo e desejamos que você viva bons momentos com seu produto HQ!

IMPORTANTE

Leia estas instruções cuidadosamente antes de tentar instalar ou usar o produto. É aconselhável guardar estas instruções em local seguro para referência futura.

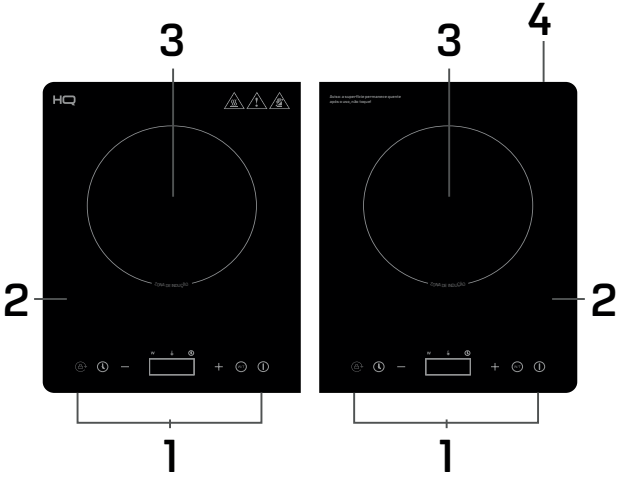
ÍNDICE

Informações do produto	4
Operação e Manutenção	5
Instalação	6
Usando seu cooktop Painel de Controle e Funções	7
Solução de problemas	9
Especificações técnicas	10
Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)	11

INFORMAÇÕES DO PRODUTO

O cooktop de indução pode atender a diferentes demandas culinárias devido ao aquecimento por fio de resistência, controle micro computadorizado e seleção de potência múltipla. A placa de indução adota um design personalizado com desempenho seguro. A escolha ideal para famílias modernas.

RESUMO DO PRODUTO



1. Painel de controle
2. Placa de vidro
3. Zona de cozimento
4. Saída de exaustão

⚠ AVISOS DE SEGURANÇA

INSTALAÇÃO

Perigo de choque elétrico

- Desligue o aparelho da rede elétrica antes de realizar qualquer trabalho ou manutenção.
- A ligação a um sistema de aterramento adequado é essencial e obrigatória.
- As alterações no sistema de cablagem doméstica só devem ser feitas por um eletricista qualificado.
- O não cumprimento pode resultar em choque elétrico ou morte.

Perigo de corte

- Tome cuidado – as bordas do painel são afiadas.
- A falta de cuidado pode resultar em ferimentos ou cortes.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

- Leia atentamente estas instruções antes de instalar ou utilizar o aparelho.
- Não coloque materiais combustíveis sobre o aparelho.
- Disponibilize esta informação ao responsável pela instalação do aparelho.
- Instale o aparelho de acordo com estas instruções de instalação.
- O aparelho deve ser instalado e ligado à terra apenas por uma pessoa qualificada.
- Conecte o aparelho a um circuito com um interruptor de isolamento para desconexão total da fonte de alimentação.
- A instalação incorreta pode invalidar garantias ou responsabilidades.
- O aparelho não deve ser utilizado por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas sem supervisão.
- Se a superfície estiver rachada, desligue o aparelho para evitar choque elétrico.
- Não use limpador a vapor.
- O aparelho não deve ser operado por um temporizador externo ou sistema de controle remoto.
- Perigo de incêndio: Não guarde itens nas superfícies de cozimento.

- Supervisionar o processo de cozimento, especialmente quando usar óleo ou gordura.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído por um técnico qualificado.
- O cabo de alimentação não deve ser acessado após a instalação.

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

Perigo de choque elétrico

- Não cozinhe em um fogão quebrado ou rachado.
- Desligue o cooktop antes de limpar ou fazer manutenção.
- O não cumprimento pode resultar em choque elétrico.

Perigo à saúde

- Este aparelho está em conformidade com as normas de segurança eletromagnética.

Perigo de superfície quente

- Durante a utilização, partes acessíveis ficarão quentes.
- Não toque na superfície até que esteja fria.
- Mantenha crianças afastadas do cooktop.
- Verifique se os cabos das panelas não estão pendurados.
- O não cumprimento pode resultar em queimaduras.

Perigo de corte

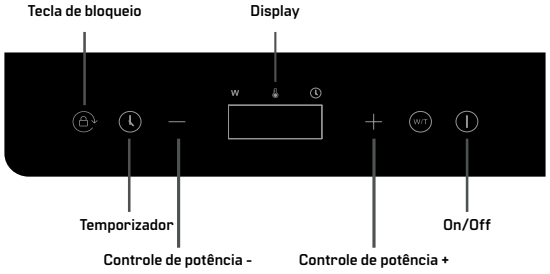
- A lâmina de um raspador de fogão é afiada. Use com cuidado e guarde fora do alcance das crianças.

Instruções de segurança importantes

- Nunca deixe o aparelho sem vigilância durante o uso.
- Não use o aparelho como superfície de trabalho ou armazenamento.
- Não coloque objetos magnetizáveis ou dispositivos eletrônicos perto do aparelho.

USANDO SEU COOKTOP

Conecte o fogão à fonte de alimentação. Todas as luzes LED acenderão e apagarão. Coloque a panela no centro da zona de aquecimento.



Botão ON/OFF, pressione-o para entrar no estado de espera.

(+)Pressione o botão e a zona de aquecimento aumentará a potência.

(-) Pressione o botão e a zona de aquecimento diminuirá a potência.

(Lock) Pressione o botão por 3 segundos, todos os outros botões serão bloqueados, exceto o botão ON/OFF. Toque no botão por 3 segundos novamente para desbloquear.

(Temporizador) Botão de toque, pode definir o tempo de cozimento para a zona de aquecimento.

ESCOLHENDO A PANELA CERTA

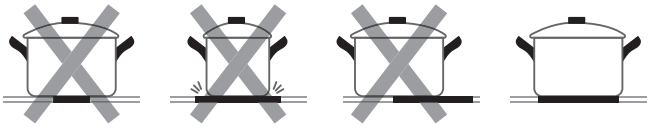
Para cooktop por indução apenas podem ser utilizados os modelos de aço inox, ferro fundido e fundo triplo. Quanto mais plana e sem curvas, melhor sua capacidade de aquecimento e de cocção regular.

Panelas de alumínio, vidro, cobre ou barro não servem para esse tipo de eletrodoméstico.

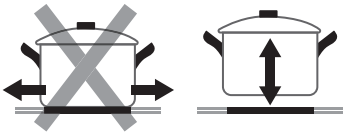
- Não use panelas com bordas irregulares ou bases curvas.



- A base da panela deve ser lisa, assentando completamente no vidro e ter o mesmo tamanho da zona de cozimento.
- Use panelas cujo diâmetro corresponda ao gráfico da zona selecionada.
- Sempre centralize a panela na zona de cozimento.



- Retire sempre as panelas da placa de indução – não deslize, pois podem riscar o vidro.



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Códigos de Erro e Soluções:

Código de problema	Razões possíveis	Solução
E0	· Não há panela/ frigideira ou panela/ frigideira inadequada no fogão de indução.	· Troque uma panela/frigideira adequada ou entre em contato com o centro de serviço qualificado.
E1	· A tensão de alimentação está muito baixa	· Verifique a fonte de alimentação. Ligue depois que a fonte de alimentação voltar ao normal.
E2	· A tensão de alimentação está muito alta	· Verifique a fonte de alimentação. Ligue depois que a fonte de alimentação voltar ao normal.
E3	· O sensor de temperatura da superfície da placa não está bem conectado ou está em curto-circuito.	· Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente.
E4	· O sensor de calor do radiador (IGBT) não está bem conectado ou está em curto-circuito. Por favor, verifique-o após um minuto.	· Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente.
E5	· O sensor de calor da temperatura do radiador está superaquecido (mais de 109 °)	· Verifique se o bloco de exaustão de ar está preso ou o ventilador.
E6	· Falha no sensor de temperatura da superfície da placa	· Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente.

COMO LIMPAR

- Antes de limpar, desligue a energia e retire o plugue da tomada.
- Certifique-se de que o fogão de indução esteja frio.
- Limpe o fogão e o painel de controle com um pano úmido.
- Não lave nem mergulhe o fogão de indução em água.
- Para limpar o cristal, passe primeiro um pano úmido, depois uma esponja com detergente neutro, e por fim, seque com um pano macio.
- Não use benzina, diluente, escova ou pó de polimento para limpar o fogão de indução.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Modelo	**HQ-IDS3502**
Potência	**2000W | 3500W**
Tensão	**127V ou 220V**
Frequência	**60Hz**
Esquerda	**200-400-800-900-1000-1100-1300-1500W**
Direita	**200-400-800-1200-1400-1600-1800-2000W**
Ajuste de temperatura	**60-240 °C**
Temporizador	**3 horas**
Tamanho do produto	**580 x 370 x 45 mm**
Peso líquido	**4,1 Kg**

TERMO DE GARANTIA

Nosso cooktop de indução possui garantia de 12 meses a partir da data de compra, contra defeitos de fabricação. Esta garantia cobre reparos ou substituições de peças que apresentem defeito de fabricação durante o uso normal do aparelho, conforme as condições abaixo:

Condições de Garantia:

- A garantia é válida mediante apresentação da nota fiscal de compra.
- A instalação do produto deve ser realizada conforme as instruções deste manual.

- Esta garantia não cobre:
- Danos causados por uso inadequado, negligência ou acidentes.
- Danos causados por reparos não autorizados ou modificações no aparelho.
- Desgaste natural das peças.
- Para acionar a garantia, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

ORIENTAÇÕES DE DESCARTE

De acordo com as normas brasileiras, este produto não deve ser descartado no lixo comum. Ao garantir o descarte correto deste produto, você contribui para a preservação do meio ambiente e para a saúde humana. Siga as orientações abaixo:

- Leve o produto a um ponto de coleta de resíduos eletrônicos.
- Consulte as autoridades locais para obter informações sobre locais adequados para descarte.
- Não queime nem incinere o produto, pois ele contém componentes que podem liberar substâncias tóxicas.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR (SAC)

Este guia de solução de problemas visa ajudar a identificar e resolver problemas comuns com seu aparelho de forma rápida e eficiente. Após a leitura, se ainda possuir dúvidas, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

- **Horário de Atendimento:** De segunda a sexta-feira das 8:00 às 17:30
- **Telefone:** (31) 3500-1823
- **E-mail:** atendimento@hqeletro.com.br

www.hqeletro.com.br

HQ | para todos os momentos

Isenção de Responsabilidade:

A HQ Eletro se isenta de qualquer responsabilidade por danos ou acidentes decorrentes do uso deste produto que não esteja em conformidade com as instruções contidas neste manual.

Este guia de solução de problemas visa ajudar a identificar e resolver problemas comuns com seu aparelho de forma rápida e eficiente.

Após a leitura se ainda possuir dúvidas entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao consumidor (SAC).

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC):
atendimento de segunda a sexta-feira das 8:00 às 17:30
(31) 3500 - 1823
atendimento@hqeletro.com.br
www.hqeletro.com.br

FABRICADO NA CHINA

Importado por:
BELMICRO TECNOLOGIA S/A
CNPJ: 71.052.559/0001-03
www.belmicro.com.br

Assistência Técnica
HQ Eletro

@hq_eletro