# Cooktop de Indução Portátil

HQ-IDS3502S



220V ~ 60Hz | 3500W

## MANUAL DE INSTRUÇÕES

**Parabéns por adquirir um produto HQ!**

Por favor, dedique um momento para ler atentamente o manual completo antes de utilizar o seu produto.
Ele contém informações valiosas para o uso seguro e eficaz do equipamento. Recomendamos que você guarde o manual para futuras consultas.

É fundamental seguir as instruções de operação e os avisos de segurança descritos neste manual. Esses procedimentos foram elaborados para garantir sua segurança e a longevidade do produto.

Se o seu produto apresentar algum defeito, não tente consertá-lo por conta própria nem utilize serviços não autorizados. Entre em contato diretamente com o nosso SAC, onde nossa equipe está pronta para oferecer o suporte necessário.

Estamos à disposição para melhor atendê-lo e desejamos que você viva bons momentos com seu produto HQ!

## IMPORTANTE

**Leia estas instruções cuidadosamente antes de tentar instalar ou usar o produto. É aconselhável guardar estas instruções em local seguro para referência futura.**

# ÍNDICE


Informações do produto **4**

Instalação **5**

Operação e Manutenção **6**

Usando seu cooktop
Painel de Controle e Funções **7**

Solução de problemas **9**

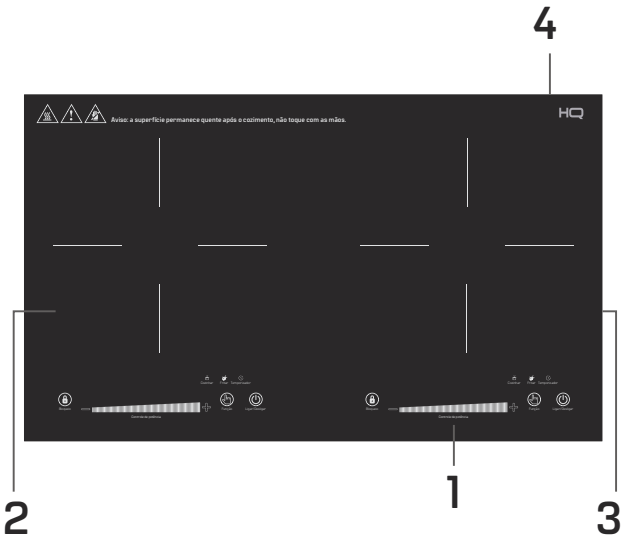
Especificações técnicas
Termo de Garantia **10**

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) **11**

## INFORMAÇÕES DO PRODUTO

O cooktop de indução pode atender a diferentes demandas culinárias devido ao aquecimento por fio de resistência, controle micro computadorizado e seleção de potência múltipla. A placa de indução adota um design personalizado com desempenho seguro. A escolha ideal para famílias modernas.

## RESUMO DO PRODUTO




1. Painel de controle
2. Placa de vidro
3. Plástico de proteção
4. Saída de exaustão

## ⚠ AVISOS DE SEGURANÇA

## INSTALAÇÃO

**Perigo de choque elétrico**

- Desligue o aparelho da rede elétrica antes de realizar qualquer trabalho ou manutenção.
- A ligação a um sistema de aterramento adequado é essencial e obrigatória.
- As alterações no sistema de cablagem doméstica só devem ser feitas por um eletricista qualificado.
- O não cumprimento pode resultar em choque elétrico ou morte.

**Perigo de corte**

- Tome cuidado – as bordas do painel são afiadas.
- A falta de cuidado pode resultar em ferimentos ou cortes.

## INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

- Leia atentamente estas instruções antes de instalar ou utilizar o aparelho.
- Não coloque materiais combustíveis sobre o aparelho.
- Disponibilize esta informação ao responsável pela instalação do aparelho.
- Instale o aparelho de acordo com estas instruções de instalação.
- O aparelho deve ser instalado e ligado à terra apenas por uma pessoa qualificada.
- Conecte o aparelho a um circuito com um interruptor de isolamento para desconexão total da fonte de alimentação.
- A instalação incorreta pode invalidar garantias ou responsabilidades.
- O aparelho não deve ser utilizado por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas sem supervisão.
- Se a superfície estiver rachada, desligue o aparelho para evitar choque elétrico.
- Não use limpador a vapor.
- O aparelho não deve ser operado por um temporizador externo ou sistema de controle remoto.
- Perigo de incêndio: Não guarde itens nas superfícies de cozimento.

- Supervisionar o processo de cozimento, especialmente quando usar óleo ou gordura.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído por um técnico qualificado.
- O cabo de alimentação não deve ser acessado após a instalação.

## OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

**Perigo de choque elétrico**

- Não cozinhe em um fogão quebrado ou rachado.
- Desligue o cooktop antes de limpar ou fazer manutenção.
- O não cumprimento pode resultar em choque elétrico.

**Perigo à saúde**

- Este aparelho está em conformidade com as normas de segurança eletromagnética.

**Perigo de superfície quente**

- Durante a utilização, partes acessíveis ficarão quentes.
- Não toque na superfície até que esteja fria.
- Mantenha crianças afastadas do cooktop.
- Verifique se os cabos das panelas não estão pendurados.
- O não cumprimento pode resultar em queimaduras.

**Perigo de corte**

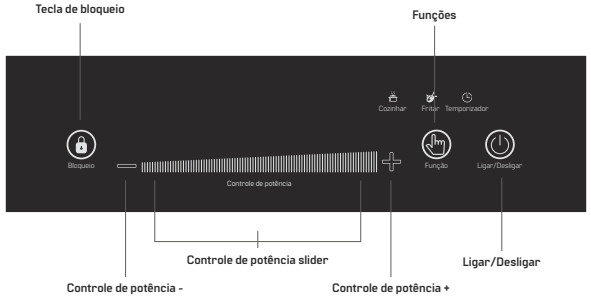
- A lâmina de um raspador de fogão é afiada. Use com cuidado e guarde fora do alcance das crianças.

**Instruções de segurança importantes**

- Nunca deixe o aparelho sem vigilância durante o uso.
- Não use o aparelho como superfície de trabalho ou armazenamento.
- Não coloque objetos magnetizáveis ou dispositivos eletrônicos perto do aparelho.

## USANDO SEU COOKTOP

Conecte o fogão à fonte de alimentação. Todas as luzes LED acenderão e apagarão. Coloque a panela no centro da zona de aquecimento.




Botão ON/OFF, pressione-o para entrar no estado de espera.

(+)Pressione o botão e a zona de aquecimento aumentará a potência.

(-) Pressione o botão e a zona de aquecimento diminuirá a potência.

(Lock) Pressione o botão por 3 segundos, todos os outros botões serão bloqueados, exceto o botão ON/OFF. Toque no botão por 3 segundos novamente para desbloquear.

(Controle de potência slider) Deslize o dedo indicador no slider para controlar a potência da zona de cozimento, ao deslizar em direção ao sinal de + a potência será aumentada e em direção ao sinal de – ela será diminuída.

## ESCOLHENDO A PANELA CERTA

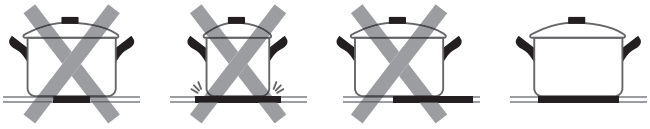
Para cooktop por indução apenas podem ser utilizados os modelos de aço inox, ferro fundido e fundo triplo. Quanto mais plana e sem curvas, melhor sua capacidade de aquecimento e de cocção regular.

Panelas de alumínio, vidro, cobre ou barro não servem para esse tipo de eletrodoméstico.

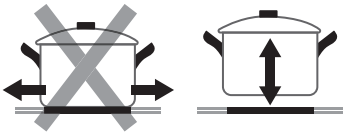
- Não use panelas com bordas irregulares ou bases curvas.



- A base da panela deve ser lisa, assentando completamente no vidro e ter o mesmo tamanho da zona de cozimento.
- Use panelas cujo diâmetro corresponda ao gráfico da zona selecionada.
- Sempre centralize a panela na zona de cozimento.



- Retire sempre as panelas da placa de indução – não deslize, pois podem riscar o vidro.



## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### Códigos de Erro e Soluções:

| Código de problema | Razões possíveis | Solução |
|---|---|---|
| E0 | • Não há panela/ frigideira ou panela/ frigideira inadequada no fogão de indução. | • Troque uma panela/frigideira adequada ou entre em contato com o centro de serviço qualificado. |
| E1 | • A tensão de alimentação está muito baixa (inferior a 85V) | • Verifique a fonte de alimentação. Ligue depois que a fonte de alimentação voltar ao normal. |
| E2 | • A tensão de alimentação é muito alta (superior a 275V) | • Verifique a fonte de alimentação. Ligue depois que a fonte de alimentação voltar ao normal. |
| E3 | • O sensor de temperatura da superfície da placa não está bem conectado ou está em curto-circuito. | • Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente. |
| E4 | • O sensor de calor do radiador (IGBT) não está bem conectado ou está em curto-circuito. Por favor, verifique-o após um minuto. | • Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente. |
| E5 | • A temperatura da superfície da placa é muito alta (mais de 280 °) | • Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente. |
| E6 | • O sensor de calor da temperatura do radiador está superaquecido (mais de 105 °) | • Verifique se o bloco de exaustão de ar está preso ou o ventilador. |
| E7 | • Falha no sensor de temperatura da superfície da placa | • Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente. |

## COMO LIMPAR

- Antes de limpar, desligue a energia e retire o plugue da tomada.
- Certifique-se de que o fogão de indução esteja frio.
- Limpe o fogão e o painel de controle com um pano úmido.
- Não lave nem mergulhe o fogão de indução em água.
- Para limpar o cristal, passe primeiro um pano úmido, depois uma esponja com detergente neutro, e por fim, seque com um pano macio.
- Não use benzina, diluente, escova ou pó de polimento para limpar o fogão de indução.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

| **Modelo** | **HQ-IDS3502S** |
|---|---|
| Potência | **3500W** |
| Tensão | **220V** |
| Frequência | **60Hz** |
| Esquerda | **200-400-800-1000-1300-1600-1800-2000W** |
| Direita | **200-400-800-900-1000-1100-1300-1500W** |
| Ajuste de temperatura | **60-240 °C** |
| Temporizador | **3 horas** |
| Tamanho do produto | **600 x 360 x 67 mm** |
| Peso líquido | **4,6 Kg** |

## TERMO DE GARANTIA

Nosso cooktop de indução possui garantia de 12 meses a partir da data de compra, contra defeitos de fabricação. Esta garantia cobre reparos ou substituições de peças que apresentem defeito de fabricação durante o uso normal do aparelho, conforme as condições abaixo:

**Condições de Garantia:**

- A garantia é válida mediante apresentação da nota fiscal de compra.
- A instalação do produto deve ser realizada conforme as instruções deste manual.

- Esta garantia não cobre:
- Danos causados por uso inadequado, negligência ou acidentes.
- Danos causados por reparos não autorizados ou modificações no aparelho.
- Desgaste natural das peças.
- Para acionar a garantia, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

## ORIENTAÇÕES DE DESCARTE

De acordo com as normas brasileiras, este produto não deve ser descartado no lixo comum. Ao garantir o descarte correto deste produto, você contribui para a preservação do meio ambiente e para a saúde humana. Siga as orientações abaixo:

- Leve o produto a um ponto de coleta de resíduos eletrônicos.
- Consulte as autoridades locais para obter informações sobre locais adequados para descarte.
- Não queime nem incinere o produto, pois ele contém componentes que podem liberar substâncias tóxicas.

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR (SAC)

Este guia de solução de problemas visa ajudar a identificar e resolver problemas comuns com seu aparelho de forma rápida e eficiente. Após a leitura, se ainda possuir dúvidas, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

- **Horário de Atendimento:** De segunda a sexta-feira das 8:00 às 17:30
- **Telefone:** (31) 3500-1823
- **E-mail:** atendimento@hqeletro.com.br

www.hqeletro.com.br

HQ | para todos os momentos

**FABRICADO NA CHINA**

**Importado por:**
BEL MICRO TECNOLOGIA S/A
CNPJ: 71.052.559/0001-03
www.belmicro.com.br

@hq_eletro