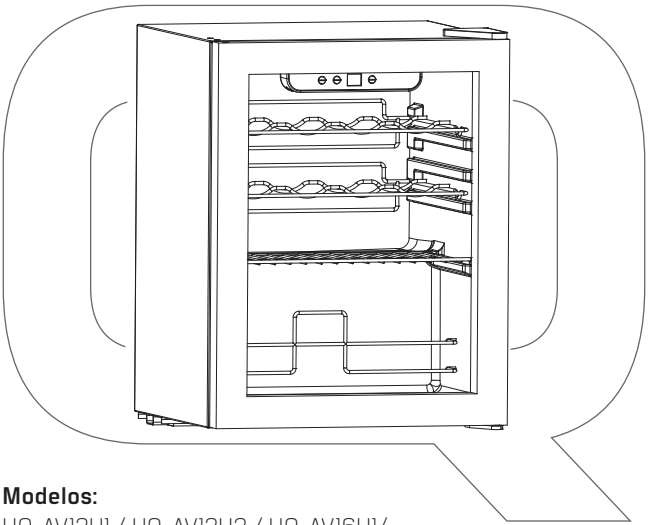
HQ | Adega HQ



Modelos:
HQ-AV12H1 / HQ-AV12H2 / HQ-AV16H1/
HQ-AV16H2 / HQ-AV24H1/ HQ-AV24H2

Segurança
ICC OCP 0174 Compulsório INMETRO

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Parabéns por adquirir um produto HQ!

Por favor, dedique um momento para ler atentamente o manual completo antes de utilizar o seu produto.
Ele contém informações valiosas para o uso seguro e eficaz do equipamento. Recomendamos que você guarde o manual para futuras consultas.

É fundamental seguir as instruções de operação e os avisos de segurança descritos neste manual. Esses procedimentos foram elaborados para garantir sua segurança e a longevidade do produto.

Se o seu produto apresentar algum defeito, não tente consertá-lo por conta própria nem utilize serviços não autorizados. Entre em contato diretamente com o nosso SAC, onde nossa equipe está pronta para oferecer o suporte necessário.

Estamos à disposição para melhor atendê-lo e desejamos que você viva bons momentos com seu produto HQ!

Este Manual de Instruções pode ser modificado ou revisado de tempos em tempos sem aviso prévio. Reservamo-nos o direito de fazer alterações sem aviso prévio.

ÍNDICE

Avisos de Segurança 4

Descrição do Produto 5

Instalação 7

Instruções de Operação 11

Manutenção e Limpeza 13

Solução de Problemas 16

Garantia 17

Informações Ambientais 18

Atendimento ao Cliente 20

AVISOS DE SEGURANÇA

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES:

Utilize este aparelho apenas para os fins descritos neste manual.
Atenção: Este aparelho é destinado para uso em ambientes residenciais como:
- cozinhas de funcionários em lojas
- escritórios e outros ambientes de trabalho
- pousadas, hotéis e ambientes semelhantes.

Este aparelho não é adequado para uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que supervisionadas por alguém responsável por sua segurança. Crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

- Esta unidade deve ser posicionada de forma que o plugue esteja acessível.
- Não passe o cabo sobre carpetes ou outros isolantes térmicos. Não cubra o cabo. Mantenha o cabo afastado de áreas de tráfego e não o submerja em água.
- Nenhum outro aparelho deve ser conectado à mesma tomada, e certifique-se de que o plugue esteja totalmente inserido na tomada.
- Não recomendamos o uso de extensões, pois elas podem superaquecer e causar risco de incêndio. Se for necessário usar uma extensão, utilize uma com tamanho mínimo de 15 mm² e com potência nominal de pelo menos 1875 watts.
- Desconecte o plugue da tomada quando o aparelho não estiver em uso por um longo período.
- Nunca desconecte a unidade puxando pelo cabo de alimentação. Sempre segure o plugue firmemente e puxe-o diretamente da tomada.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou uma pessoa qualificada para evitar riscos.
- Não limpe sua unidade com líquidos inflamáveis. Os vapores podem criar risco de incêndio ou explosão.
- Não incline ou vire a unidade.
- Se a unidade for trazida de fora para dentro durante o inverno, aguarde algumas horas para que ela atinja a temperatura ambiente antes de conectá-la à tomada.
- Repare ou substitua imediatamente todos os cabos de alimentação elétrica que estejam desgastados ou danificados. Não use um cabo que apresente rachaduras ou danos por abrasão ao longo de sua extensão, no plug ou na extremidade do conector.
- Desconecte a unidade da tomada antes de limpá-la ou realizar qualquer reparo.

Nota: Se por qualquer motivo este produto precisar de reparo, recomendamos fortemente que um técnico certificado realize o serviço. Reparos feitos por pessoas não qualificadas anularão a garantia.

- A fonte de alimentação deve estar devidamente aterrada. Não desconecte ou remova o pino de aterramento em hipótese alguma.
- Não toque nas superfícies resfriadas enquanto o aparelho estiver em funcionamento, especialmente com as mãos molhadas, pois a pele pode aderir às superfícies frias.
- Recomenda-se que a unidade seja posicionada longe de fontes combustíveis como gás, gasolina, álcool, verniz e óleo de banana, entre outros. Os objetos mencionados não devem ser armazenados na unidade em nenhuma circunstância.

AVISOS IMPORTANTES:

- Este aparelho deve ser aterrado. Utilize a fonte de alimentação correta de acordo com a placa de identificação;
- Mantenha as aberturas de ventilação no compartimento do aparelho ou na estrutura embutida livres de obstruções;
- Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, a menos que sejam recomendados pelo fabricante;
- Não danifique o circuito do refrigerante;
- Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos deste aparelho, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante;
- Para evitar riscos devido à instabilidade do aparelho, ele deve ser fixado de acordo com as instruções;
- Não armazene substâncias explosivas como latas de aerossol com propelente inflamável neste aparelho;
- Ao posicionar o aparelho, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado;
- Não coloque múltiplas tomadas portáteis ou fontes de energia portáteis na parte traseira do aparelho.

USO POR CRIANÇAS

Este aparelho pode ser usado por crianças a partir de 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, desde que sejam supervisionadas ou instruídas sobre o uso seguro do aparelho e compreendam os riscos envolvidos.
- As crianças não devem brincar com o aparelho.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

COMPONENTES PRINCIPAIS

A adega é composta pelos seguintes componentes para garantir a melhor preservação de vinhos e outras bebidas:
Porta de Vidro Transparente: oferece um design elegante e permite a visualização do interior sem necessidade de abrir a porta, contribuindo para a manutenção da temperatura interna.

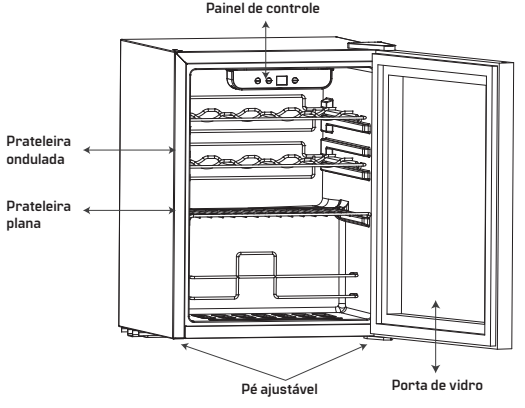
Prateleiras Onduladas e Planas: desenhadas para acomodar garrafas de forma segura, maximizando o uso do espaço interno. As prateleiras são revestidas, proporcionando maior conveniência e higiene.
Painel de Controle Digital: equipado com botões sensíveis ao toque, permite ajustar a temperatura de forma precisa e controlar a iluminação LED interna.
Pés Ajustáveis: garantem que a adega fique estável e nivelada em qualquer superfície, evitando vibrações que possam interferir na conservação dos vinhos.
Luz LED Interna: fornece uma iluminação suave no interior da adega, permitindo a visualização dos rótulos sem gerar calor que poderia alterar as características das bebidas.

MATERIAL UTILIZADO

A adega é fabricada com materiais de alta qualidade para assegurar durabilidade e eficiência:
Estrutura externa em aço inoxidável e plástico reforçado: proporciona resistência e robustez ao aparelho.
Porta de vidro duplo: garante melhor isolamento térmico, evitando variações de temperatura.
Prateleiras revestidas em plástico ou cromadas: facilitam a higienização e asseguram um armazenamento adequado das garrafas.

NOME DOS COMPONENTES

A figura a seguir também é referente à adega com porta de abertura à esquerda.



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS MODELOS

Os modelos de adegas variam em capacidade e outras características técnicas. A tabela abaixo detalha as especificações de cada modelo:

Especificação	HQ-AV12H	HQ-AV16H	HQ-AV24H
Volume	36L	48L	475L
Capacidade	12 Garrafas	16 Garrafas	24 Garrafas
Tensão/Frequência	127V ou 220V/60Hz	127V ou 220V/60Hz	127V ou 220V/60Hz
Tipo de Clima	T	T	T
Classe de Segurança Elétrica	I	I	I
Corrente Elétrica	1,0A	1,0A	1,0A
Quantidade de Gás	14g	18g	20g
Agente de Expansão	Ciclopentano	Ciclopentano	Ciclopentano
Certificação	Portaria 148 (Selo Inmetro ICC)	Portaria 148 (Selo Inmetro ICC)	Portaria 148 (Selo Inmetro ICC)
Tamanho da Unidade	43x41,5x46,5(cm)	43x41,5x57,5(cm)	43x46x74(cm)
Tamanho da Embalagem	49,2x46,2x52(cm)	49,2x46,2x65(cm)	46,2x53,5x83(cm)
Peso Líquido	14,5kg	16,5kg	20kg
Peso Bruto	16,5kg	19kg	22kg
Refrigerante	R600a	R600a	R600a
Espuma	C5H10	C5H10	C5H10
Prateleira	Uma prateleira de arame	Três prateleiras de arame	Cinco prateleiras de arame
Modo de Controle	Controle Elétrico	Controle Elétrico	Controle Elétrico
Tipo de Resfriamento	Por Compressor	Por Compressor	Por Compressor
Faixa de Temperatura	4-16°C	4-16°C	4-16°C
Luz Interna	Sim	Sim	Sim
Porta Reversível	Sim	Sim	Sim
Pé Ajustável	Sim	Sim	Sim
Material do Gabinete	Metal texturizado	Metal texturizado	Metal texturizado
Material da Porta	Moldura da porta em plástico preto com vidro temperado de dupla camada	Moldura da porta em plástico preto com vidro temperado de dupla camada	Moldura da porta em plástico preto com vidro temperado de dupla camada

Aviso: Risco de incêndio/materiais inflamáveis. Este produto contém gases refrigerantes e deve ser manuseado com cuidado. Consulte as instruções de segurança para mais detalhes.

INSTALAÇÃO

ANTES DE COMEÇAR

Verifique se todos os componentes estão presentes e em boas condições antes de iniciar a instalação.

Deixe a unidade na posição vertical por pelo menos 4 horas antes de ligá-la, para garantir que o fluido refrigerante esteja estabilizado após o transporte.

PRÉ-REQUISITOS DE INSTALAÇÃO:

- **Ambiente ideal:** a unidade deve ser instalada em locais com temperatura ambiente entre 5°C e 32°C. Instalar em locais com temperaturas fora desta faixa pode prejudicar o desempenho do produto.
- **Espaço necessário:** mantenha um espaço de 10 cm nas laterais e na parte traseira da unidade para garantir uma boa circulação de ar e evitar superaquecimento. Na parte superior, é necessário um espaço de pelo menos 20 cm.
- **Posicionamento Adequado:** coloque a adega em uma superfície nivelada, resistente e que suporte o peso do aparelho. Evite superfícies macias, como carpetes, que podem dificultar a circulação de ar e causar instabilidade.

ORIENTAÇÕES PARA EVITAR INSTABILIDADE:

- **Piso plano e nivelado:** para evitar que a unidade vibre ou faça ruídos durante a operação, é importante que esteja completamente nivelada. Use um nível de bolha para ajustar a posição.
- **Evitar luz solar direta:** a exposição direta à luz solar pode afetar a eficiência da unidade e danificar a porta de vidro. Instale a adega em um local protegido da luz solar direta e longe de fontes de calor como fornos, radiadores ou aquecedores.

FERRAMENTAS NECESSÁRIAS:

- Nível de bolha (para garantir o nivelamento adequado).
- Chave de fenda (caso necessário para ajustar os pés niveladores).
- Trena (para medir o espaço necessário para instalação).
- Pano limpo (para garantir que a área de instalação esteja limpa antes de posicionar a adega).

INSTRUÇÕES

PASSO A PASSO:

1. Escolha um local adequado:

- Selecione um local próximo a uma tomada elétrica, evitando a necessidade de extensões.
- Certifique-se de que a superfície seja firme e nivelada para evitar trepidações.

2. Posicione a unidade:

- Mantenha uma distância de 10 cm nas laterais e na parte traseira do aparelho. Na parte superior, assegure-se de que haja ao menos 20 cm de espaço para garantir uma circulação de ar adequada.
- Utilize os pés ajustáveis da adega para garantir que ela esteja nivelada. Gire os pés no sentido horário ou anti-horário até que a unidade esteja completamente estável.

3. Conexão Elétrica Segura:
- Certifique-se de que a tomada elétrica esteja de acordo com a tensão especificada do produto adquirido.
- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada aterrada, evitando o uso de adaptadores ou extensões inadequadas.

Atenção: A conexão a uma tomada sem aterramento pode resultar em riscos de choque elétrico e mau funcionamento da unidade. Verifique se a tomada possui um sistema de aterramento adequado antes da instalação.

4. Teste de Funcionamento Inicial:
- Ligue a adega após deixá-la estabilizar por 4 horas na posição vertical.
- Verifique se o painel de controle acende e se a temperatura interna é exibida corretamente.

Importante: Não coloque vinhos ou bebidas na adega nas duas primeiras horas de funcionamento. Este tempo inicial permite que a temperatura interna alcance o nível desejado sem sobrecarregar o sistema de resfriamento.

Orientações adicionais para instalação segura:
- Evite que o cabo de alimentação fique dobrado ou pressionado contra a parede, o que pode danificar a isolação do fio e causar riscos de curto-circuito.
- Nunca conecte a adega a uma tomada controlada por um interruptor de parede que pode ser desligado acidentalmente.
- Certifique-se de que não haja objetos obstruindo as aberturas de ventilação na parte traseira do produto.

Recomendações para uso em ambientes internos:
- A adega foi projetada para uso exclusivamente interno, em ambientes como cozinhas, escritórios e áreas de lazer.
- Evite instalar a adega em locais com alta umidade, pois isso pode causar corrosão nas partes metálicas e prejudicar o desempenho do produto.

INVERTENDO A PORTA:

Você pode escolher abrir seu produto pelo lado direito ou esquerdo.
Para alterar a forma de abertura, siga as instruções abaixo.
Aviso de segurança importante: antes de realizar este procedimento desconecte o aparelho da tomada.

MATERIAIS NECESSÁRIOS:

- Chave de fenda;
- Chave Philips;
- Chave de boca ou soquete;
- Nível.

PASSOS PARA INVERTER A PORTA:

1. Preparar o Refrigerador
a. Desligue o refrigerador da tomada.
b. Retire todos os itens armazenados na porta para facilitar o manuseio.
c. Se possível, mova o refrigerador para um espaço amplo para melhor acesso.

2. Remover a Porta

a. Retire a tampa superior de acabamento do refrigerador, se houver.
b. Utilize a chave adequada para remover os parafusos da dobradiça superior.
c. Segure a porta com cuidado e remova a dobradiça superior.
d. Com a porta livre, levante-a suavemente e retire-a do pino da dobradiça inferior.
e. Coloque a porta em uma superfície protegida para evitar danos.

3. Transferir os Suportes e Pinos de Fixação
a. Remova a dobradiça inferior e instale-a no lado oposto do refrigerador.
b. Verifique se há tampões cobrindo os furos de fixação do lado oposto e remova-os.
c. Transfira os suportes e pinos da porta para o lado oposto, garantindo que fiquem bem fixos.

4. Reinstalar a Porta
a. Posicione a porta sobre a dobradiça inferior já instalada.
b. Fixe a dobradiça superior no novo lado, alinhando-a corretamente.
c. Aperte os parafusos da dobradiça superior.
d. Certifique-se de que a porta está nivelada e abre e fecha corretamente.

5. Ajustar os Acabamentos
a. Recoloque a tampa de acabamento superior, se aplicável.

b. Recoloque os tampões nos furos onde estavam as peças originais.

6. Verificar o Funcionamento
a. Ligue o refrigerador na tomada.
b. Teste a abertura e o fechamento da porta, verificando o alinhamento.
c. Utilize um nível para garantir que a porta está alinhada corretamente. Se houver necessidade, regule os suportes da porta.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

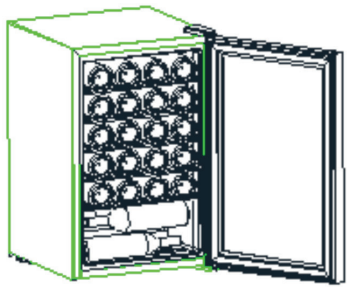
ANTES DE USAR PELA PRIMEIRA VEZ:

- Limpe a unidade completamente antes de ligá-la. Limpe a parte externa com um pano seco e macio e o interior com um pano úmido e limpo (consulte a seção "Manutenção e Limpeza" para mais detalhes).
- Conecte o cabo de alimentação em uma tomada apropriada. Assim que conectado, você ouvirá um bip, indicando que o aparelho está ligado e em funcionamento. O visor na porta de vidro mostrará a temperatura interna atual da adega.
- Não coloque garrafas de vinho ou bebidas nas primeiras duas horas de funcionamento. Esse período é necessário para que a temperatura interna se estabilize sem sobrecarregar o sistema de resfriamento.

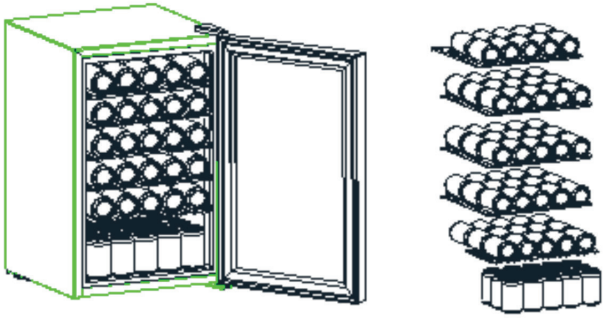
COLOCAÇÃO DOS VINHOS:

- Coloque as garrafas de vinho nas prateleiras em recipientes selados para evitar vazamentos.





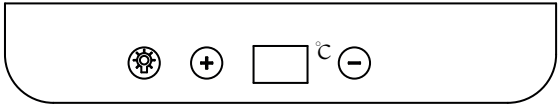
- Para bebidas enlatadas ou outros tipos de bebidas, consulte a figura a seguir:



- **Atenção**: Não sobrecarregue as prateleiras. O excesso de peso pode danificar o aparelho e prejudicar a circulação de ar, comprometendo o resfriamento eficiente.

PAINEL DE CONTROLE:

AJUSTE DE TEMPERATURA:



- Utilize os botões "+" e "-" para definir a temperatura desejada.
- A cada pressão nos botões, a temperatura mudará em incrementos de 1°C.
- A faixa de ajuste de temperatura vai de 4°C a 16°C, permitindo ajustar conforme o tipo de vinho a ser armazenado.
- O visor digital exibirá a temperatura interna da adega em tempo real.

CONTROLE DA LUZ INTERNA:

- Pressione o botão "Luz" no painel de controle para acender a luz LED interna. Pressione novamente para desligá-la.
- Para melhor eficiência energética, mantenha a luz desligada quando não for necessário visualizar o interior da adega.

USO DIÁRIO:

- Mantenha a porta da adega fechada o máximo possível para evitar a perda de ar frio e garantir a eficiência energética.
- Evite abrir a porta com frequência ou mantê-la aberta por longos períodos, especialmente em dias quentes ou úmidos, pois isso pode afetar a temperatura interna.
- Não cubra as prateleiras com materiais como papel alumínio, já que isso pode obstruir a circulação de ar no interior da adega.

DICAS PARA ARMAZENAMENTO EFICIENTE:

- Armazene as garrafas de vinho de forma que o ar possa circular livremente entre elas. Isso ajuda a manter uma temperatura uniforme em todo o compartimento.
- Para otimizar o desempenho, permita que as garrafas de vinho atinjam a temperatura ambiente antes de colocá-las na adega.
- Distribua as garrafas de maneira equilibrada nas prateleiras para evitar que o aparelho trabalhe de forma desigual.

REINICIALIZAÇÃO DO APARELHO:

- Em caso de desligamento acidental ou necessidade de reiniciar a unidade, aguarde de 3 a 5 minutos antes de ligá-la novamente. Essa pausa protege o compressor e assegura um funcionamento correto.

ATENÇÃO:

- A unidade pode emitir sons leves de gotejamento ou estalos durante o processo de resfriamento. Estes ruídos são normais e fazem parte do funcionamento do sistema de refrigeração.
- Caso a unidade não esteja resfriando como esperado, verifique se a temperatura foi configurada corretamente no painel de controle e se não há obstruções nas prateleiras que impeçam a circulação do ar.

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

ANTES DE INICIAR QUALQUER LIMPEZA OU MANUTENÇÃO:

Desconecte a adega da tomada: para evitar choques elétricos, sempre desconecte o plugue da tomada antes de realizar qualquer limpeza ou manutenção. Nunca realize a limpeza com a unidade ligada à rede elétrica.
Nunca mergulhar a unidade: não despeje água diretamente dentro da adega ou mergulhe em água. Isso pode danificar os componentes elétricos internos e comprometer o funcionamento do aparelho.

PRODUTOS DE LIMPEZA RECOMENDADOS:

Pano macio e limpo: use panos de microfibra ou flanela para evitar arranhões nas superfícies.
Solução de bicarbonato de sódio: prepare uma mistura de 3 colheres de sopa de bicarbonato de sódio para cada litro de água morna. Esta solução é ideal para limpar o interior da adega, ajudando a eliminar odores.
Sabão neutro: utilize um sabão neutro diluído em água morna para limpar as prateleiras e superfícies externas. Evite produtos de limpeza abrasivos ou à base de solventes que possam danificar o acabamento.

LIMPEZA DO INTERIOR DA ADEGA:

- **Remova as garrafas:** antes de iniciar a limpeza, retire todas as garrafas da adega.
- **Desmonte as prateleiras:** se possível, remova as prateleiras para facilitar a limpeza. Lave as prateleiras com água morna e sabão neutro, enxágue bem e seque completamente antes de recolocá-las na adega.
- **Limpe as superfícies internas:** use um pano umedecido na solução de bicarbonato de sódio para limpar as paredes internas da adega. Certifique-se de alcançar todos os cantos e superfícies.
- **Secagem completa:** após a limpeza, seque bem o interior com um pano limpo e seco. Isso evitará o acúmulo de umidade e o aparecimento de odores indesejados.

LIMPEZA DO EXTERIOR DA ADEGA:

Porta de vidro: limpe a porta de vidro com um produto específico para vidros ou um pano levemente umedecido com água e sabão neutro. Evite aplicar produtos diretamente sobre o vidro; aplique no pano e, em seguida, limpe a superfície. Isso previne o acúmulo de produtos químicos nas bordas do vidro.
Estrutura externa: passe um pano macio e levemente umedecido em toda a estrutura externa para remover poeira e sujeira. Seque com um pano seco para evitar manchas.

Vedação magnética da porta: a vedação da porta deve ser limpa regularmente com água morna e sabão neutro para garantir que não perca sua elasticidade e vedação. Seque bem para evitar mofo e acúmulo de umidade, garantindo que a porta feche de maneira correta e eficiente.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA:

Espaço de ventilação: certifique-se de que a parte traseira e as laterais da adega tenham um espaço livre de ao menos 10 cm para uma ventilação adequada. Isso evita que o compressor trabalhe em excesso, aumentando a durabilidade do aparelho.
Nivelamento da unidade: verifique periodicamente o nivelamento da adega usando um nível de bolha. Isso evita que a porta fique desalinhada, garantindo um fechamento hermético e evitando vibrações que possam afetar a conservação dos vinhos.

COMO LIDAR COM MAU ODOR:

Solução de bicarbonato de sódio: em caso de odores persistentes, deixe um pequeno recipiente com uma solução de bicarbonato de sódio no interior da adega por algumas horas. Isso ajuda a neutralizar cheiros indesejados.
Ventilação temporária: deixe a porta da adega aberta por algumas horas após a limpeza para permitir que o ar circule e remova qualquer odor residual.

CUIDADOS DE LONGO PRAZO:

Desligamento prolongado: se você não for usar a adega por um longo período, desconecte-a da tomada, limpe o interior e o exterior, remova todas as garrafas e deixe a porta entreaberta para evitar odores e formação de mofo.
Proteção contra umidade: evite instalar a adega em locais úmidos ou onde possa entrar em contato com água. A umidade excessiva pode causar corrosão das partes metálicas e reduzir a vida útil do aparelho.

IMPORTANTE:

- Nunca use produtos de limpeza abrasivos, limpadores pesados ou solventes em qualquer superfície da adega, pois podem causar danos permanentes à unidade e comprometer a sua aparência e funcionamento.
- Todos os reparos devem ser realizados por técnicos autorizados HQ para garantir a segurança e a integridade do aparelho. Reparos por pessoas não autorizadas podem anular a garantia do produto.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	Ação Sugerida
Unidade não será usada por período prolongado	1. Retire o plugue da tomada. 2. Remova todo o conteúdo da unidade. 3. Seque o interior e deixe a porta aberta por alguns dias.
Unidade não funciona	1. Verifique se há uma falha de energia. 2. Verifique se o plugue de energia está conectado à tomada. 3. Verifique se o fusível do circuito de alimentação principal não está queimado.
Deseja mover a unidade	1. Retire todas as garrafas de vinho de dentro da unidade. 2. Fixe todas as partes móveis e os conteúdos (embale separadamente, se necessário). 3. Transporte a adega apenas na posição vertical para evitar danos ao compressor.
Unidade está muito quente por dentro	1. Verifique se a porta está fechando corretamente e se a vedação não está danificada. 2. Verifique se a circulação interna não está obstruída por excesso de itens armazenados. 3. Certifique-se de que há espaço suficiente ao redor.
Água de condensação transborda dentro e no chão	1. Verifique se o tubo de drenagem e a mangueira não estão obstruídos. 2. Confirme se a bandeja de drenagem está instalada corretamente. 3. Verifique se a unidade está nivelada para que a água de condensação flua adequadamente.
Formação de condensação na parte externa da unidade	A condensação externa pode ocorrer em alta umidade, como na estação chuvosa. Seque com um pano seco. Isso é normal e não indica um defeito.
Unidade faz ruídos incomuns	1. Verifique se a unidade está nivelada; ajuste os pés, se necessário. 2. Verifique se há objetos caídos atrás da unidade e remova-os. 3. Reorganize recipientes dentro da unidade para evitar vibrações. 4. Ruído de líquido é normal.

GARANTIA

A garantia do produto está dividida em duas partes: **garantia legal de 3 meses** conforme previsto pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC) e **garantia contratual de 9 meses** oferecida pela HQ, totalizando **12 meses de garantia** para o consumidor.

1. GARANTIA LEGAL (3 MESES):

Conforme o CDC, todo produto possui uma garantia legal de 3 meses a partir da data de entrega efetiva do produto, que cobre defeitos de fabricação e falhas que comprometam o funcionamento adequado do produto. No período de garantia legal de 90 dias para produtos duráveis previsto no CDC, caso o produto apresente defeito de fabricação ou vício, a HQ irá realizar os reparos necessários por meio de sua assistência técnica sem custo adicional para o consumidor.

2. GARANTIA CONTRATUAL ADICIONAL (9 MESES):

Além da garantia legal, a HQ concede a garantia complementar de 9 meses para o produto, totalizando 01 ano de garantia do produto. Esta garantia contratual começa a contar imediatamente após o término dos 3 meses da garantia legal e oferece os mesmos benefícios de cobertura para defeitos de fabricação e funcionamento.

TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA

1. COBERTURA DA GARANTIA:

- A garantia cobre defeitos de fabricação que possam surgir durante o uso normal do produto, de acordo com as instruções contidas neste manual.
- Os reparos ou substituições de peças defeituosas durante o período de garantia serão realizados sem custo adicional para o consumidor, desde que o defeito seja confirmado como sendo de origem de fabricação.

2. CONDIÇÕES DE VALIDADE DA GARANTIA:

- A garantia é válida mediante a apresentação da nota fiscal de compra.
- O produto deve ser utilizado conforme as orientações do manual de instruções, respeitando os requisitos de instalação e uso adequado.
- A manutenção e os reparos durante o período de garantia devem ser realizados exclusivamente por assistências técnicas autorizadas pela HQ.

3. CONDIÇÕES DE PERDA DA GARANTIA:

A garantia será anulada caso seja constatado mau uso do produto, como quedas, danos provocados por líquidos, uso inadequado ou fora das especificações indicadas no manual.

Reparos, modificações ou tentativas de conserto realizadas por terceiros não autorizados implicarão na perda da garantia.

- Danos decorrentes de instalação incorreta, como conexão a fontes de energia inadequadas, também não são cobertos pela garantia.
- Danos causados por eventos naturais (enchentes, raios, etc.) ou por variações na rede elétrica não são cobertos.

4. PRAZO PARA REPAROS:

Conforme o CDC, a HQ possui um prazo de até 30 dias para realizar o reparo do produto. Caso o reparo não seja realizado dentro desse prazo, o consumidor tem direito de escolher entre:

- Substituição do produto por outro de mesmo modelo e especificação;
- Restituição imediata da quantia paga, corrigida;
- Abatimento proporcional do preço para aquisição de outro produto.

5. COMO ACIONAR A GARANTIA:

Para acionar a garantia, o consumidor deve entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da HQ, através dos seguintes canais:

Telefone/ WhatsApp: (31)3500- 1823
E-mail: atendimento@hqeletro.com.br

O consumidor deve informar os detalhes do defeito apresentado e apresentar a nota fiscal de compra para agendamento do atendimento técnico.

Caso necessário, a HQ orientará sobre a melhor forma de envio do produto para avaliação ou reparo.

INFORMAÇÕES AMBIENTAIS

A HQ se preocupa com a preservação do meio ambiente e o uso responsável dos recursos naturais. Este produto foi desenvolvido para minimizar impactos ambientais e incentivar práticas sustentáveis. Seguem orientações sobre descarte, reciclagem e consumo consciente:

1. DESCARTE E RECICLAGEM:

Descarte do produto: este produto contém componentes eletrônicos que não devem ser descartados no lixo comum. De acordo com a legislação brasileira, leve-o a um ponto de coleta autorizado para reciclagem de eletroeletrônicos.

Descarte do refrigerante: o refrigerante usado neste produto (R600a) é um gás inflamável que precisa ser manuseado corretamente. Realize o descarte ou a manutenção do sistema de refrigeração somente com profissionais qualificados, para evitar impactos ambientais.

Reciclagem de materiais: a carcaça do produto é feita de materiais recicláveis, como plástico. Procure centros de reciclagem em sua região para descartar esses materiais de forma adequada.

2. EMBALAGENS E MATERIAIS DE TRANSPORTE:

Reciclagem de embalagens: as embalagens de papelão e plástico usadas no transporte do produto são recicláveis. Descarte-as em locais de coleta seletiva.

Reaproveitamento: sempre que possível, reutilize as embalagens para outros usos, contribuindo para a redução de resíduos.

3. CONSUMO CONSCIENTE:

Economia de energia: para usar a máquina de forma eficiente, mantenha ela em um local bem ventilado e longe de fontes de calor. Isso ajuda a melhorar a eficiência energética e a reduzir o consumo de energia.

Uso racional da água: utilize apenas a quantidade de água necessária para a produção de gelo e esvazie o reservatório se a máquina não for usada por mais de 24 horas, evitando desperdícios.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL:

A HQ incentiva práticas de descarte e consumo responsáveis. Isso ajuda a reduzir o impacto ambiental e contribui para um futuro mais sustentável.

HQ | para todos os momentos

Declaração de Isenção de Responsabilidade
Isenção de Responsabilidade:

A HQ Eletro se isenta de qualquer responsabilidade por danos ou acidentes decorrentes do uso deste produto que não esteja em conformidade com as instruções contidas neste manual.

Este guia de solução de problemas visa ajudar a identificar e resolver problemas comuns com seu aparelho de forma rápida e eficiente.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC):
Após a leitura se ainda possuir dúvidas entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao consumidor (SAC), atendimento de segunda a sexta-feira das 8:00 às 17:30

SAC: (031) 3500-1823
atendimento@hqeletro.com.br
www.hqeletro.com.br

FABRICADO NA CHINA

Importado por:
BELMICRO TECNOLOGIA S/A
CNPJ: 71.052.559/0001-03
www.belmicro.com.br

@hq_eletro