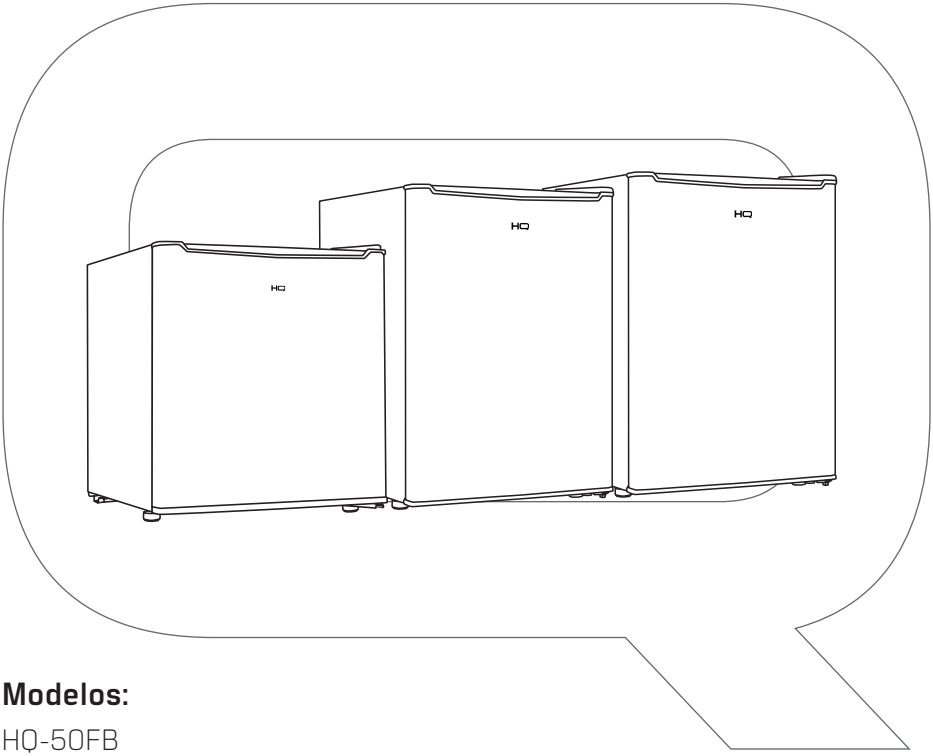
HQ | frigobar



Modelos:

HQ-50FB
HQ-95FB
HQ-124FB

127V ou 220V~60Hz

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Parabéns por adquirir um produto HQ!

Por favor, dedique um momento para ler atentamente o manual completo antes de utilizar o seu produto.
Ele contém informações valiosas para o uso seguro e eficaz do equipamento. Recomendamos que você guarde o manual para futuras consultas.

É fundamental seguir as instruções de operação e os avisos de segurança descritos neste manual. Esses procedimentos foram elaborados para garantir sua segurança e a longevidade do produto.

Se o seu produto apresentar algum defeito, não tente consertá-lo por conta própria nem utilize serviços não autorizados. Entre em contato diretamente com o nosso SAC, onde nossa equipe está pronta para oferecer o suporte necessário.

Estamos à disposição para melhor atendê-lo e desejamos que você viva bons momentos com seu produto HQ!

ÍNDICE

Avisos de Segurança....4
Especificações Técnicas....9
Instalação....10
Instruções de Operação....13
Manutenção e Limpeza....14
Soluções de Problemas....17
Garantia....18
Informações Ambientais....20
Atendimento ao Cliente....22

AVISOS DE SEGURANÇA:

Para garantir sua segurança, siga as instruções abaixo:

1. Isolamento do circuito elétrico

Este aparelho deverá ser conectado a uma tomada aterrada; o aterramento diminuirá o risco de choque elétrico. O plugue deverá ser inserido em uma tomada elétrica que tenha sido aterrada conforme as normas e padrões vigentes. Verificar com um eletricista qualificado ou com o serviço de Assistência Técnica Autorizada se houver dúvidas quanto ao aterramento do aparelho. Não modificar o plugue fornecido com o aparelho se não conseguir encaixá-lo na tomada elétrica. Mandar instalar uma tomada elétrica apropriada por um eletricista qualificado.



2. Especificações Elétricas

Este aparelho deverá ser conectado a uma tomada aterrada; o aterramento diminuirá o risco de choque elétrico. O plugue deverá ser inserido em uma tomada elétrica que tenha sido aterrada conforme as normas e padrões vigentes. Verificar com um eletricista qualificado ou com o serviço de Assistência Técnica Autorizada se houver dúvidas quanto ao aterramento do aparelho. Não modificar o plugue fornecido com o aparelho se não conseguir encaixá-lo na tomada elétrica. Mandar instalar uma tomada elétrica apropriada por um eletricista qualificado.

a. A tensão e a frequência adequadas para o funcionamento deste produto são de 127V ou 220V e 60 Hz, respectivamente. Em caso de danos no cabo de alimentação, entre em contato com a estação de manutenção local ou com o revendedor

autorizado. A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127V	de 104 a 140V
220V	de 198 a 242V

b. Rede elétrica da residência:
Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410). Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricista especializado para instalá-lo.

3. Desconexão da Energia

Para desconectar a energia, puxe o plugue diretamente da tomada. Não puxe pelo fio para evitar danos.

4. Advertência

a. Retirar o plugue da tomada elétrica antes de efetuar qualquer manutenção no aparelho.
b. Recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
c. Ligar o plugue em uma tomada com aterramento efetivo, conforme norma NBR5410.
d. Não usar adaptadores, benjamins ou T's.
e. Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.



5. Uso por Pessoas com Capacidades Reduzidas
Este aparelho não é destinado ao uso por crianças de até 8 anos e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou que não possuam experiência e conhecimento adequados, a menos que estejam sob supervisão ou tenham recebido instruções sobre o uso seguro do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.

6. Supervisão de Crianças
As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

7. Manutenção da Ventilação
Mantenha as aberturas de ventilação, localizadas no gabinete do aparelho ou na estrutura embutida, livres de obstruções.

8. Descarte de Aparelhos Antigos
Antes de descartar seu freezer antigo:
a. Retire as portas.
b. Deixe as prateleiras no lugar para evitar que crianças possam subir e entrar no aparelho.

9. Armazenamento de Substâncias Perigosas
Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com propelente inflamável, neste aparelho.

10. Aplicações Domésticas e Similares
Este aparelho deve ser utilizado em ambientes domésticos e similares, tais como:
a. Áreas de cozinha para funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
b. Casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais.
c. Ambientes do tipo pousada.
d. Buffets e aplicações similares não comerciais.

11. Uso de Aparelhos Elétricos Internos
Não utilize aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.

12. Nivelamento e fechamento da porta:
O seu produto deve ficar estável quando os dois pés estiverem encostados no piso. Se o seu produto parecer instável ou se você quiser que as portas fechem mais facilmente, nivele o produto.

NOTAS IMPORTANTES:

1. Antes da primeira utilização
a. Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
b. Limpe o interior do produto utilizando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
c. Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura ou o circuito refrigerante de seu produto.
d. Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu produto.

2. Vazamento de Gás
Em caso de vazamento de gás do recipiente, não puxe o plugue para fora ou para dentro da tomada. Isso pode causar faíscas e provocar incêndios

3. Evite Espirrar Água
Não espirre água na parte traseira do aparelho, pois isso pode causar mau funcionamento ou choque elétrico

4. Armazenamento de Materiais Inflamáveis
Não armazene materiais inflamáveis, como éter, benzeno, gás LP e cola, no produto.

5. Bebidas no freezer

Não coloque bebidas engarrafadas no freezer para evitar que se quebrem devido ao congelamento.

6. Objetos na parte superior do aparelho

Não é recomendado colocar objetos magnéticos, pesados ou cheios de água na parte superior do aparelho. Se entrar água nos componentes eletrônicos, eles podem não funcionar de forma estável. Evite também armazenar objetos caros ou sensíveis a variações de temperatura, como soros e vacinas..

7. Cuidados com o gás refrigerante

O gás refrigerante utilizado neste produto é o R600a, que é inflamável. Portanto, tenha cuidado para não danificar o sistema de resfriamento durante o transporte e a instalação.



8. Descarte do produto

Não descarte este produto como lixo municipal comum. É necessário coletar esses resíduos separadamente para tratamento especial, de acordo com as regulamentações ambientais.

9. Quando for necessário mover produto

Este produto é pesado. Quando for necessário movê-lo para limpeza ou conserto, proteja o piso do ambiente em que o produto está instalado para evitar danos ao mesmo. Sempre puxe o produto para frente. Não deslize lateralmente e nem faça seu produto "andar", já que isto pode danificar o piso.

10. Informações importantes sobre prateleiras e tampas de vidro:

Não limpe prateleiras ou tampas de vidro com água quente quando elas estiverem frias, a mudança repentina de temperatura poderá fazer com que o vidro se quebre, como também impactos, tais como batidas. O vidro temperado foi projetado para quebrar em vários pedaços pequenos. Isto é normal. 10cm 10cm Prateleiras e tampas de vidro são pesadas. Utilize as duas mãos quando removê-las do produto para evitar que caiam.

11. Embalagem e mudança

Desembalando, reembalando e transportando

Por favor, memorize a posição de cada acessório do aparelho ao desembalar, reembalar o produto e verifique cuidadosamente antes do transporte.

- Não levante ou puxe a porta e a maçaneta da porta durante o transporte.
- Ao mover, o aparelho não pode ser inclinado mais de 45 graus (o ângulo para a direção vertical). Por favor, evite vibração forte e colisão.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

MODELO		HQ-50FB	HQ-95FB	HQ-124FB
Tipo Climático		T	T	T
Capacidade (L)		50	95	124
Tensão		127V ou 220V	127V ou 220V	127V ou 220V
Frequência (Hz)		60	60	60
Tipo de degelo		Manual	Manual	Manual
Ruído (dB(A))		< 42	< 42	< 42
Gás refrigerante		R600a/26g	R600a/26g	R600a/26g
Faixa de temperatura	Refrigerador	0~10	0~10	0~10
	sala de refrigeração	0~-6	0~-6	0~-6
Dimensões	Largura	45,0cm	45,0cm	48,0cm
	Profundidade	43,0cm	43,0cm	48,0cm
	Altura	50,5cm	83,0cm	83,0cm
Gaveta de legumes transparente (Qtde)		Não	1	1
Tampa de de Legumes (Qtde)		Não	Vidro/1	Vidro/1
Porta ovos		Não	Sim	Sim

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

1. Posicionamento do produto
Para garantir uma circulação de ar adequada ao produto, deixe uma distância de 10 cm em cada lado do produto e na parte superior. Deixe uma distância de 10cm atrás do produto. Quando instalar o produto próximo a uma parede fixa, deixe uma distância mínima de 5 cm em cada lado para abrir as portas.

2. Escolha do local
Instale o produto em um local que não seja exposto à luz solar direta, alta temperatura ou umidade excessiva, pois a umidade pode causar manchas no aparelho, além de outros danos a longo prazo.

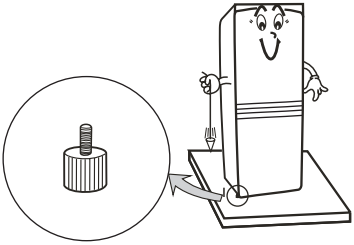
3. Preparação para instalação
Antes de iniciar a instalação, puxe o painel inferior do produto.

4. Ajuste das pernas
- Se o produto estiver instável, ajuste os dois pés frontais localizadas abaixo do painel inferior.
- Girando os pés no sentido horário, você pode elevar a altura do aparelho.

5. Condições do local de instalação
O local deve ser firme e plano. Uma superfície instável pode causar ruído e vibração:
- O ruído pode aumentar se o piso não for firme.
- Caso seja necessário instalar o produto sobre um carpete, coloque uma folha resistente sob o aparelho para ajudar na dissipação de calor.

6. Ajuste final
- Certifique-se de que os pés ajustáveis estejam firmemente

- presos ao piso.
- Ajuste a inclinação do produto ligeiramente para trás para garantir que as portas fiquem bem fechadas.



INVERTENDO A PORTA

Você pode escolher abrir seu produto pelo lado direito ou esquerdo.
Para alterar a forma de abertura, siga as instruções abaixo.
Aviso de segurança importante: antes de realizar este procedimento desconecte o aparelho da tomada.

Materiais necessários:

- Chave de fenda;
- Chave Philips;
- Chave de boca ou soquete;
- Nível.

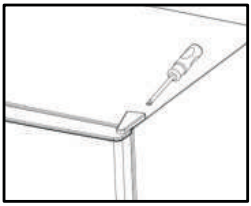
Passos para inverter a porta

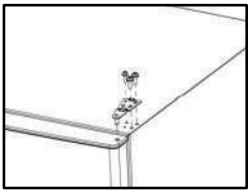
1. Preparar o Refrigerador

- Desligue o refrigerador da tomada.
- Retire todos os itens armazenados na porta para facilitar o manuseio.
- Se possível, mova o refrigerador para um espaço amplo para melhor acesso.

2. Remover a Porta

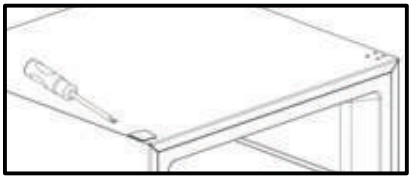
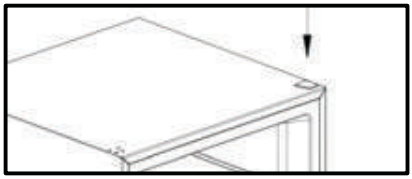
- Retire a tampa superior de acabamento do refrigerador, se houver.
- Utilize a chave adequada para remover os parafusos da dobradiça superior.
- Segure a porta com cuidado e remova a dobradiça superior.
- Com a porta livre, levante-a suavemente e retire-a do pino da dobradiça inferior.
- Coloque a porta em uma superfície protegida para evitar danos.



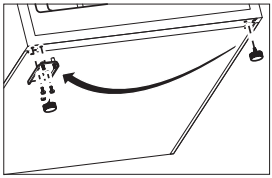
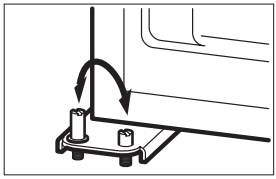
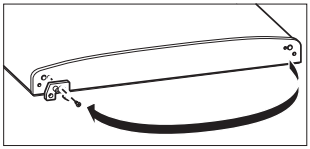


1. **Transferir os Suportes e Pinos de Fixação**
- Remova a dobradiça inferior e instale-a no lado oposto do refrigerador.
- Verifique se existem tampões cobrindo os furos de fixação do lado oposto e remova-os.
- Transfira os suportes e pinos da porta para o lado oposto, garantindo que fiquem bem fixos.

2. Reinstalar a porta
- Posicione a porta sobre a dobradiça inferior já instalada.
- Fixe a dobradiça superior no novo lado, alinhando-a corretamente.
- Aperte os parafusos da dobradiça superior.
- Certifique-se de que a porta está nivelada e abre e fecha corretamente.

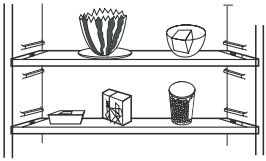
5. Ajustar os acabamentos
- Recoloque a tampa de acabamento superior, se aplicável.
- Recoloque os tampões nos furos onde estavam as peças originais.

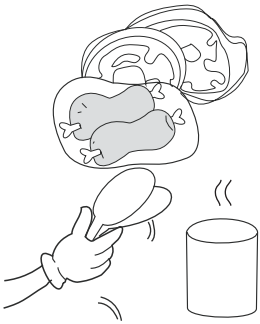
6. Verificar o Funcionamento
- Ligue o refrigerador na tomada.
- Teste a abertura e o fechamento da porta, verificando o alinhamento.
- Utilize um nível para garantir que a porta está alinhada corretamente. Se houver necessidade, regule os suportes da porta.

INSTRUÇÕES DE OPREAÇÃO

1. Espaço para circulação de ar
Deixe algum espaço entre os itens dentro do produto para permitir a circulação de ar adequada.



2. Armazenamento de alimentos
Os alimentos devem ser armazenados em recipientes adequados ou embrulhados para evitar ressecamento e odores.



3. Resfriamento de alimentos quentes
Alimentos quentes devem ser resfriados antes de serem colocados no aparelho. Caso contrário, a temperatura interna aumentará, elevando também o consumo de energia.

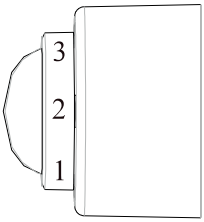
4. Abertura da porta
Reduzir a frequência de abertura da porta pode ajudar a diminuir o consumo de energia.

Aviso: Não armazene nenhum equipamento eletrônico dentro do produto.

INSTRUÇÕES DE USO

A temperatura do produto pode ser controlada manualmente através de um botão de ajuste. No entanto, o número mostrado no botão não indica diretamente a temperatura exata. Em vez disso, quanto maior o número, mais baixa será a temperatura interna.

Nível 0: Desligado.



Nível 7*: Nível de temperatura mais frio. Cada compartimento do produto estará na temperatura mais baixa abaixo desse nível, e é possível que a temperatura no compartimento do produto fique abaixo de 0ºC. Portanto, escolha o nível de temperatura com cuidado de acordo com suas necessidades.

*Existe uma variação do tesmotato de acordo com o modelo, conforme abaixo:
50L: 0-5 | 95L: 0-7| 130L: 0-5

Ajuste Normal: Gire o botão para o nível 4.

Temperatura Mais Baixa: Gire o botão para um nível entre 4 e 6, caso seja necessária uma temperatura interna mais fria.

Temperatura Mais Alta: Abaixe o botão para um nível entre 4 e 1, se desejar uma temperatura interna mais alta.

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Para manter seu aparelho em excelente estado de funcionamento e assegurar sua durabilidade, é fundamental realizar uma manutenção periódica e uma limpeza adequada. Lembre-se sempre de retirar o plugue da tomada antes de iniciar qualquer procedimento de limpeza, garantindo assim sua segurança.

a. Manter limpo o seu produto evita a contaminação dos alimentos por odores.
b. Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.
c. Durante a limpeza os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em um recipiente térmico.
d. Retire todas as peças removíveis de dentro do seu produto, tais como prateleiras, cestos/gavetas etc.
e. Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.

a. Para facilitar a limpeza, este produto possui prateleiras de vidro temperado com bordas, evitando que pequenas porções de líquido derramado venham a sujar todo o seu produto.
b. Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
c. A limpeza do painel de controle deve ser feita somente com pano macio e seco.
d. Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste os controles de temperaturas nas posições desejadas.

DESCONGELANDO O PRODUTO

O degelo do produto é executado automaticamente enquanto o produto estiver em operação, portanto, não é necessário realizar o degelo manualmente. A água do degelo flui para a placa de vaporização e é evaporada pelo calor do compressor. Por isso, é importante manter o tubo de drenagem limpo. **Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios não recomendados pelo fabricante para acelerar o processo de descongelamento.**

1. Remova os alimentos
Retire todos os alimentos do compartimento para garantir que fiquem protegidos durante o processo de descongelamento

2. Desinstale as gavetas e prateleiras
Retire as gavetas e prateleiras para facilitar a limpeza e evitar danos ao aparelho.

3. Desconecte o cabo de alimentação
Desconecte o produto da tomada para garantir segurança durante o descongelamento.

4. Abra as portas e aguarde
Deixe as portas do produto abertas e aguarde até que o gelo derreta completamente.

NOTIFICAÇÕES DO USUÁRIO

1. Evite contato com água
Não jogue água na geladeira, pois isso pode causar oxidação e mau funcionamento. Componentes eletrônicos, como botões de liga/desliga, devem ser limpos a seco.

2. Produtos de limpeza inadequados
Não utilize produtos como sabão em pó, produtos de limpeza abrasivo, produtos de limpeza alcalinos, diluentes, álcool, produtos derivados de petróleo, produtos ácidos ou água quente para limpar a geladeira, pois eles podem danificar a pintura e os componentes plásticos.

3. Remoção de manchas
Manchas podem danificar os componentes plásticos internos. Limpe-as o mais rápido possível para evitar danos.

4. Verificações após a manutenção
- Verifique se há algum dano ou perda nos fios elétricos.
- Certifique-se de que o plugue pode ser inserido na tomada de forma segura.
- Verifique se o plugue está esquentando de forma anormal.
- Antes de descartar o aparelho, remova a junta da porta. O descarte deve ser realizado por profissionais qualificados, pois o aparelho pode ser prejudicial ao meio ambiente.

SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Ocorrências	Causas	Soluções
O aparelho não funciona	Falta de fornecimento de energia.	Verifique o plugue e a conexão elétrica. Assegure-se de que o aparelho está corretamente conectado à tomada.
O aparelho faz muito barulho	O aparelho está muito próximo da parede, não está estável ou os acessórios estão mal posicionados.	Ajuste a posição dos pés do refrigerador para estabilizá-lo, afaste-o da parede e reposicione os acessórios corretamente.
O aparelho não resfria o suficiente	A porta foi aberta com frequência ou deixada aberta por muito tempo.	Feche a porta e evite abri-la com frequência.
	O aparelho está muito próximo da parede.	Afaste o aparelho da parede para melhorar a ventilação.
	O refrigerador está sobrecarregado.	Remova algumas bebidas para melhorar a circulação de ar.
	Temperatura mal ajustada.	Ajuste a temperatura para uma posição mais fria, como "3" ou superior.
Há odores no aparelho	Bebidas obsoletas dentro do refrigerador.	Descarte as bebidas vencidas e embrulhe adequadamente as restantes.
	Interior do aparelho precisa ser limpo.	Limpe o interior do refrigerador..

GARANTIA

A garantia do produto está dividida em duas partes: **garantia legal de 3 meses** conforme previsto pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC) e **garantia contratual de 9 meses** oferecida pela HQ, totalizando **12 meses de garantia** para o consumidor.

1. Garantia Legal (3 meses):
Conforme o CDC, todo produto possui uma garantia legal de 3 meses a partir da data de entrega efetiva do produto, que cobre defeitos de fabricação e falhas que comprometam o funcionamento adequado do produto. No período de **garantia legal de 90 dias** para produtos duráveis previsto no CDC, caso o produto apresente defeito de fabricação ou vício, a HQ irá realizar os reparos necessários por meio de sua assistência técnica sem custo adicional para o consumidor.

2. Garantia Contratual Adicional (9 meses):
Além da garantia legal, a HQ concede a garantia complementar de 9 meses para o produto, totalizando 01 ano de garantia do produto. Esta garantia contratual começa a contar imediatamente após o término dos 3 meses da garantia legal e oferece os mesmos benefícios de cobertura para defeitos de fabricação e funcionamento.

TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA

1. Cobertura da garantia:
- A garantia cobre defeitos de fabricação que possam surgir durante o uso normal do produto, de acordo com as instruções contidas neste manual.
- Os reparos ou substituições de peças defeituosas durante o período de garantia serão realizados sem custo adicional para o consumidor, desde que o defeito seja confirmado como sendo de origem de fabricação.

2. Condições de validade da garantia:

- A garantia é válida mediante a apresentação da **nota fiscal de compra.**
- O produto deve ser utilizado conforme as orientações do manual de instruções, respeitando os requisitos de instalação e uso adequado.
- A manutenção e os reparos durante o período de garantia devem ser realizados exclusivamente por a**ssistências técnicas autorizadas** pela HQ.

3. Condições de perda da garantia:

- A garantia será anulada caso seja constatado mau uso do produto, como quedas, danos provocados por líquidos, uso inadequado ou fora das especificações indicadas no manual.
- Reparos, modificações ou tentativas de conserto realizadas por terceiros não autorizados implicarão na perda da garantia.
- Danos decorrentes de instalação incorreta, como conexão a fontes de energia inadequadas, também não são cobertos pela garantia.
- Danos causados por eventos naturais (enchentes, raios etc.) ou por variações na rede elétrica não são cobertos.

4. Prazo para reparos:

- Conforme o CDC, a HQ possui um prazo de **até 30 dias** para realizar o reparo do produto. Caso o reparo não seja realizado dentro desse prazo, o consumidor tem direito de escolher entre:
- Substituição do produto por outro de mesmo modelo e especificação;
- Restituição imediata da quantia paga, corrigida;
- Abatimento proporcional do preço para aquisição de outro produto.

5. Como acionar a garantia:

Para acionar a garantia, o consumidor deve entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da HQ, através dos seguintes canais:

Telefone/ WhatsApp: (31)3500- 1823
E-mail: atendimento@hqeletro.com.br

O consumidor deve informar os detalhes do defeito apresentado e apresentar a nota fiscal de compra para agendamento do atendimento técnico.

Caso necessário, a HQ orientará sobre a melhor forma de envio do produto para avaliação ou reparo.

INFORMAÇÕES AMBIENTAIS

A HQ se preocupa com a preservação do meio ambiente e com o uso responsável dos recursos naturais. Este frigobar foi desenvolvido para minimizar impactos ambientais e incentivar práticas sustentáveis.

PROGRAMA DE LOGÍSTICA REVERSA HQ

A HQ disponibiliza um programa de logística reversa para promover o descarte correto de produtos ao final de sua vida útil. Por meio desse programa, os equipamentos recebidos passam por triagem técnica, com reaproveitamento de componentes, reciclagem de materiais e destinação ambientalmente adequada dos resíduos, conforme a legislação vigente.

Antes de descartar este produto, consulte o programa da HQ para verificar as orientações, localizar o ponto de entrega e acessar as informações atualizadas sobre o processo.

DESCARTE E RECICLAGEM

Descarte do produto: este frigobar contém componentes eletrônicos e gás refrigerante que não devem ser descartados no lixo comum. Dê preferência ao Programa de Logística Reversa HQ ou, na indisponibilidade dele, encaminhe o aparelho a um



Acesse a página de **Logística Reversa HQ** pelo QR Code ou pelo link abaixo: hqeletro.com.br/logistica-reserva

ponto de coleta autorizado para reciclagem de eletroeletrônicos, garantindo o descarte seguro dos fluidos refrigerantes.

Reciclagem de materiais: a carcaça do frigobar é composta por materiais recicláveis, como plásticos e metais. Procure centros de reciclagem em sua região para destinar esses materiais de forma adequada e sustentável, colaborando com a economia circular.

EMBALAGENS E MATERIAIS DE TRANSPORTE

Reciclagem de embalagens: as embalagens de papelão e plástico utilizadas no transporte do produto são recicláveis. Descarte-as corretamente em locais de coleta seletiva disponíveis em sua cidade.

Reaproveitamento: sempre que possível, reutilize as embalagens para outros fins, contribuindo para a redução da geração de resíduos.

CONSUMO CONSCIENTE

Economia de energia: para utilizar seu frigobar de maneira eficiente, instale-o em local bem ventilado e longe de fontes de calor, como fogões ou aquecedores. Isso ajuda a otimizar o desempenho do aparelho e a reduzir o consumo de energia elétrica.

Organização interna: evite sobrecarregar o interior do frigobar, permitindo melhor circulação do ar frio e funcionamento mais eficiente do sistema de refrigeração.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A HQ incentiva práticas de descarte e consumo responsáveis. Ao seguir essas orientações, você contribui para a redução dos impactos ambientais e para a construção de um futuro mais sustentável.

HQ | para todos os momentos

Isenção de Responsabilidade:

A HQ Eletro se isenta de qualquer responsabilidade por danos ou acidentes decorrentes do uso deste produto que não esteja em conformidade com as instruções contidas neste manual.

Este guia de solução de problemas visa ajudar a identificar e resolver problemas comuns com seu aparelho de forma rápida e eficiente.

Após a leitura se ainda possuir dúvidas entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao consumidor (SAC), atendimento de segunda a sexta-feira das 8:00 às 17:30

SAC: (031) 3500-1823

atendimento@hqeletro.com.br

FABRICADO NA CHINA

Importado por:
BEL MICRO TECNOLOGIA S/A
CNPJ: 71.052.559/0001-03
www.belmicro.com.br

Assistência Técnica
HQ Eletro

@hq_eletro

HQ | para a todos os momentos