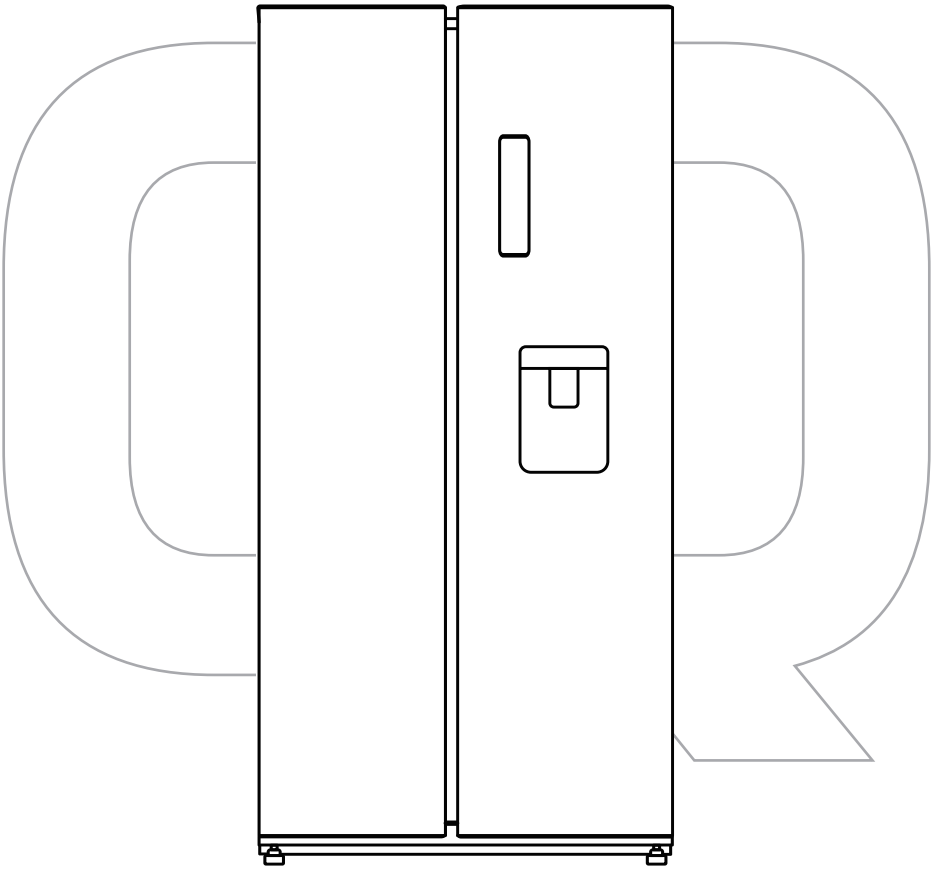
Refrigerador

Frost Free Side by Side 480L
c/ Dispenser de Água
HQ-480SBSWDK



MANUAL DE INSTRUÇÕES

127V ou 220V

Parabéns por adquirir um produto HQ!

Por favor, dedique um momento para ler atentamente o manual completo antes de utilizar o seu produto.

Ele contém informações valiosas para o uso seguro e eficaz do equipamento. Recomendamos que você guarde o manual para futuras consultas.

É fundamental seguir as instruções de operação e os avisos de segurança descritos neste manual. Esses procedimentos foram elaborados para garantir sua segurança e a longevidade do produto.

Se o seu produto apresentar algum defeito, não tente consertá-lo por conta própria nem utilize serviços não autorizados. Entre em contato diretamente com o nosso SAC, onde nossa equipe está pronta para oferecer o suporte necessário.

Estamos à disposição para melhor atendê-lo e desejamos que você viva bons momentos com seu produto HQ!

INDICE

Avisos de Segurança 4
Descrição do Produto 11
Especificações Técnicas 13
Instalação 13
Instruções de Operação 15
Dicas de Uso e Eficiência 20
Manutenção e Limpeza 23
Desligamentos e Condições Especiais 24
Soluções de Problemas 24
Garantia 26
Informações Ambientais 28
Atendimento ao Cliente (SAC) 30
Insenção de Dado Legais 30

AVISOS DE SEGURANÇA:

- Antes de usar a geladeira, leia o manual com atenção e guarde-o em um local seguro para consultas futuras.

 PERIGO	Os avisos com este símbolo significam que existe um alto risco de ferimentos graves ou até morte se não forem seguidos.
 CUIDADO	Os avisos com este símbolo indicam que há um grande risco de ferimentos ou danos ao produto se não forem seguidos.

	Este símbolo indica algo que você não deve fazer.
	Este símbolo indica que a desmontagem é proibida.
	Este símbolo indica que não é permitido tocar.
	Este símbolo indica algo que deve ser observado.
	Este símbolo indica que o plugue de alimentação deve ser desconectado.
	Este símbolo indica que o aterramento é necessário para evitar choque elétrico
	Este símbolo indica que é recomendado que seja manuseado por um técnico autorizado HQ.

Para crianças

Mantenha o material da embalagem do refrigerador fora do alcance de crianças.

Não permita que seu eletrodoméstico seja manuseado por crianças, mesmo quando el estiver desligado.

Este aparelho não se destina à utilização de crianças, a menos que estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.

Aterramento:
Este aparelho deverá ser conectado a uma tomada aterrada; o aterramento diminuirá o risco de choque elétrico. O plugue deverá ser inserido em uma tomada elétrica que tenha sido aterrada conforme as normas e padrões vigentes. Verificar com um eletricista qualificado ou com o serviço de Assistência Técnica Autorizada se houver dúvidas quanto ao aterramento do aparelho. Não modificar o plugue fornecido com o aparelho se não conseguir encaixá-lo na tomada elétrica. Mandar instalar uma tomada elétrica apropriada por um eletricista qualificado.



Advertência



• Retirar o plugue da tomada elétrica antes de efetuar qualquer manutenção no aparelho.
• Recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
• Ligar o plugue em uma tomada com aterramento efetivo, conforme norma NBR5410.
• Não usar adaptadores, benjamins ou T's.
• Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

Rede elétrica da residência:
Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricista especializado para instalá-lo.

Tensão:
A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127V	de 104 a 140V
220V	de 198 a 242V

- Antes de usar o aparelho, instale-o em um local apropriado, seguindo as orientações do manual.
- Use o refrigerador apenas para o que ela foi projetada, seguindo as instruções deste manual.
- Recomenda-se que a manutenção seja feita por profissionais.
- O refrigerador usa o R600a como gás refrigerante.

Risco de Incêndio:

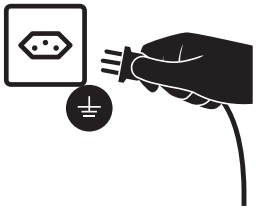
- gás refrigerante R600a é um gás natural que pode ser usado em diferentes ambientes, mas é inflamável. Evite danificar qualquer parte do sistema de refrigeração ao transportar ou instalar o aparelho, pois isso pode causar vazamentos.
- Um vazamento de gás refrigerante pode causar queimaduras ou irritação nos olhos. Se notar um vazamento, apague todas as chamas ou fontes de ignição e ventile o ambiente por alguns minutos.
- O material de isolamento do refrigerador é feito de poliuretano com um agente espumante de ciclopentano, que é inflamável. Mantenha-o longe de qualquer fonte de fogo.
- Se o visor do refrigerador com controle eletrônico de temperatura mostrar uma mensagem de erro, anote o código, desligue a energia imediatamente e entre em contato com o revendedor ou a assistência técnica o quanto antes.

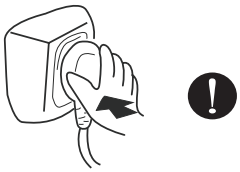
Nota: O visor é compatível apenas com aparelhos que possuem controle eletrônico de temperatura, não sendo adequado para modelos mecânicos.

- O gás refrigerante R600a é inflamável. Se houver um vazamento, ele se tornará gasoso e, sendo mais pesado que o ar, vai se acumular em áreas baixas. Se a concentração chegar a 38 g/m², pode causar queimaduras instantâneas ao entrar em contato com fogo. Se notar um vazamento, abra as portas e janelas para ventilar e evitar que o gás se acumule em áreas baixas, diminuindo os riscos.
- Este aparelho é usado para fins domésticos e similares.

Aviso::

1. Certifique-se de usar uma tomada exclusiva e devidamente aterrada para a geladeira, sem compartilhá-la com outros aparelhos. A voltagem da tomada deve corresponder à indicada na placa de identificação da geladeira. Para garantir a segurança, a tomada e o cabo de conexão devem suportar uma corrente superior a 10 A.





2. Se houver vazamento de gás inflamável, como gás de cozinha ou o refrigerante da geladeira, não toque na geladeira ou na tomada. Em vez disso, ventile o ambiente imediatamente. (Este refrigerador usa o gás refrigerante R600a, que é inflamável. Mesmo um pequeno vazamento pode causar um incêndio. Se o refrigerador for seriamente danificado durante o transporte, instalação ou uso, e houver vazamento de gás, o contato com uma faísca pode causar incêndio ou queimaduras.)



3. Não danifique o cabo de alimentação

4. Não desconecte o plugue de alimentação puxando o cabo. Em vez disso, você deve segurar o plugue firmemente e desconectá-lo diretamente da tomada.

5. Não deixe o aparelho em cima do cabo de energia.

6. Se o cabo de alimentação estiver gasto ou danificado, para evitar riscos, ele deve ser substituído pelo fabricante ou seu departamento de manutenção ou pessoal profissional semelhante.

7. Se o cabo de energia estiver desgastado ou danificado, para evitar riscos, ele deve ser substituído pelo fabricante, pelo serviço autorizado ou por um profissional qualificado.

8. Não coloque objetos ou recipientes com água em cima do refrigerador. Abrir e fechar as portas pode fazer com que eles caiam e causem ferimentos. Além disso, se o líquido derramar, pode provocar incêndio ou choque elétrico.

9. Não borrife água ou outros líquidos no aparelho, caso contrário, pode causar choque elétrico.

10. Não use diluentes à base de benzeno ou limpadores de carro para limpar o eletrodoméstico. Eles podem causar incêndio.

11. Antes de limpar o refrigerador, desligue-o da tomada para evitar risco de choque elétrico.

12. Para sua segurança, não coloque tomadas, estabilizadores, micro-ondas ou outros aparelhos elétricos no refrigerador. Usar aparelhos que não sejam recomendados pelo fabricante pode causar interferência ou outros acidentes.

13. Não se pendure nas prateleiras, portas ou compartimentos do eletrodoméstico. Isso pode causar ferimentos ou até a queda do aparelho.

14. Não insira o plugue na tomada com as mãos molhadas e nem limpe o plugue com um pano úmido. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico.

15. Desconecte o plugue da tomada após desligar o refrigerador e espere pelo menos dez minutos antes de conectá-lo novamente. Isso evita danos ao compressor por reinicialização contínua.

16.. Não desmonte ou modifique o refrigerador sem autorização. Danificar a tubulação de refrigeração não são permitidos e pode acarretar a perda da garantia.

17. Os reparos no aparelho devem ser feitos por profissionais autorizados HQ.

18. Não borrife ou lave o interior ou exterior do refrigerador com água. Evite instalar o aparelho em locais úmidos ou onde possa haver respingos. Isso pode comprometer o isolamento elétrico e causar choque ou incêndio.

Outros avisos relacionados

N ão instale o refrigerador sob luz solar direta ou perto de fontes de calor. Certifique-se de colocá-la em um piso plano.

Deixe espaço ao redor do refrigerador e mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas durante a instalação.

Remova qualquer sujeira ou objeto estranho do plugue de energia regularmente para evitar risco de incêndio.

Se notar sons, cheiros ou fumaça incomuns, desconecte o plugue da tomada imediatamente e entre em contato com a assistência técnica.

Mantenha as saídas de ar desobstruídas e garanta que não haja obstáculos ao redor do eletrodoméstico.

Não acelere o processo de degelo usando métodos que não sejam recomendados pelo fabricante.

Não danifique os tubos de refrigeração.

Se o refrigerador não for usado por um longo período, desconecte o plugue da tomada, limpe e seque o interior, e mantenha as portas ligeiramente abertas para evitar que as vedações grudem no aparelho.

O refrigerador deve ser aterrado para evitar choques. Um aterramento incorreto pode causar o mesmo risco.

Nivelamento e fechamento da porta:
O seu refrigerador deve ficar estável quando os dois pés estiverem encostados no piso. Se o seu refrigerador parecer instável ou se você quiser que as portas fechem mais facilmente, nivele o refrigerador.

Quando for necessário mover refrigerador:
Este produto é pesado. Quando for necessário movê-lo para limpeza ou conserto, proteja o piso do ambiente em que o produto está instalado para evitar danos ao mesmo. Sempre puxe o refrigerador para frente. Não deslize lateralmente e nem faça seu aparelho "andar", já que isto pode danificar o produto e o piso.

Informações importantes sobre prateleiras e tampas de vidro:
Não limpe prateleiras ou tampas de vidro com água quente quando elas estiverem frias, a mudança repentina de temperatura poderá fazer com que o vidro se quebre, como também impactos, tais como batidas. O vidro temperado foi projetado para quebrar em vários pedaços pequenos. Isto é normal. Prateleiras e tampas de vidro são pesadas. Utilize as duas mãos quando removê-las do produto para evitar que caiam.

CUIDADOS

Não guarde itens voláteis ou inflamáveis no refrigerador. Itens como benzeno, diluente, álcool, éter e gás liquefeito de petróleo podem causar uma explosão.



Este produto é um refrigerador doméstico.
Este refrigerador é destinado ao uso doméstico e deve ser usada apenas para armazenar alimentos. Não é adequada para armazenar medicamentos, produtos biológicos ou outros itens sensíveis à temperatura. Não use o aparelho em veículos ou embarcações, pois isso pode fazer com que ele funcione de maneira inadequada, causando riscos como



choque elétrico.

Não coloque garrafas, recipientes ou latas de vidro no freezer. O congelamento pode fazer



com que eles quebrem e causem ferimentos.
Depois que o refrigerador estiver em funcionamento, evite tocar nas paredes internas do freezer ou nos objetos armazenados lá com as mãos molhadas. Isso pode fazer com que sua pele grude nas superfícies.



Outros cuidados relacionados:

Coloque objetos em formato de garrafa próximos uns dos outros para evitar que rolem e caiam.

Não recongele alimentos que já foram completamente descongelados.

Se for viajar por um longo período, esvazie o refrigerador e desligue-o da tomada.

Não sobrecarregue o aparelho; isso pode fazer com que itens caiam ao abrir as portas, causando ferimentos ou danos.

Siga a temperatura de armazenamento recomendada pelo fabricante.

Ao limpar o refrigerador, evite colocar as mãos embaixo da base, pois você pode se cortar em bordas afiadas.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO



1. Divisória de vidro do freezer
2. Prateleira da porta
3. Reservatório de água
4. Divisória de vidro do refrigerador
5. Gaveta do refrigerador
6. Gaveta do freezer

Obs. O desenho da estrutura acima é apenas para referência

O modelo de Refrigerador **HQ Frost Free Side By Side 480 Litros Inox com Dispenser de Água HQ-480SBSWDK** possui a tecnologia **HQ inverter.** Além dos vários compartimentos e acessórios, seu refrigerador possui Painel de Controle com diferentes funções para deixar seu dia a dia ainda melhor.

Tecnologia Inverter
A tecnologia HQ Inverter utiliza um inversor eletrônico para controlar continuamente a velocidade do compressor conforme a necessidade real de climatização do ambiente, ao invés de operar no modo liga/desliga como os sistemas convencionais. Esse ajuste dinâmico permite manter a temperatura mais estável com menor consumo de energia, além de reduzir picos de corrente na partida, ruído e vibração durante a operação. Como resultado, o equipamento apresenta maior eficiência energética e maior vida útil dos componentes.

Nota: O produto que você adquiriu pode passar por melhorias ao longo do tempo, o que pode resultar em pequenas diferenças em relação ao manual. No entanto, as funções e os métodos de operação não serão alterados.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Classe climática	T
Classe de isolamento	I
Volume de armazenamento do freezer	190L
Volume de armazenamento do refrigerador	290L
Volume bruto (total)	480L
Tensão nominal	127V ou 220V (não é bivolt)
Frequência	60Hz
Potência	130W
Ruído	41dB(A)
Gás refrigerante	R600a
Agente de expansão de espuma	Ciclopentano
Dimensão do produto (L x A x P)	78,0 x 171,4 x 71,3cm
Temperatura do freezer	< -18°C
Temperatura do refrigerador	0 a 9°C

Referência de variação de temperaturas ambiente da classe climática (T de acordo com o parâmetro técnico):

T: este aparelho de refrigeração deve ser usado em temperaturas ambientes variando de 16 °C a 43 °C

INSTALAÇÃO

Preparação antes do uso

- Remova toda a embalagem externa, incluindo a base de espuma e a fita que fixa os acessórios.

Nota: Se o painel do produto estiver coberto por uma película protetora, você pode removê-la conforme necessário durante o uso. Retire a película suavemente a partir de um canto para evitar eletricidade estática.

- Verifique os acessórios e materiais incluídos ao produto conforme a lista de embalagem. Se notar alguma discrepância, entre em contato com o suporte HQ imediatamente.
- Instale o produto em um local adequado, seguindo as orientações sobre o local de instalação.
- Limpeza: O interior do produto foi limpo antes de sair da fábrica, mas é recomendado passar um pano com água morna e um pouco de detergente neutro antes do uso. Em seguida, limpe com água limpa e seque (use apenas um pano seco para limpar as partes elétricas).
- Descanso: Após instalar e limpar o produto, deixe-a descansar por 240 minutos (4 horas) antes de ligá-la à energia para garantir sua operação normal.

⚠ ATENÇÃO:

ANTES DE LIGAR SEU PRODUTO

Espere 4 horas antes de ligar o produto após o transporte.
Por quê?
Durante o transporte, o óleo que lubrifica o compressor pode se mover para os dutos de gás.
Ligar o produto antes do tempo recomendado pode causar danos ao sistema.
Aguarde o tempo correto e garanta o bom funcionamento do seu produto.

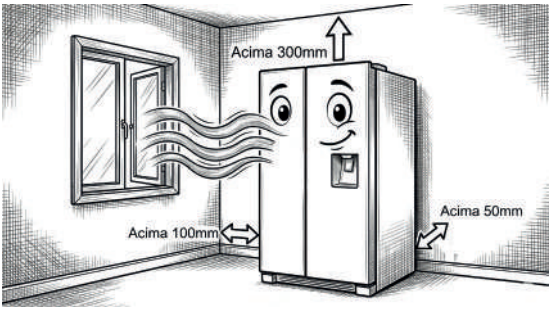
Resfriamento: Ao conectar o produto à rede elétrica, a iluminação interna deve acender. O sistema de refrigeração iniciará o funcionamento (em alguns modelos, pode haver um retardo de segurança de alguns minutos). Após aproximadamente 30 minutos, ao abrir a porta do freezer, deve-se notar uma redução sensível na temperatura interna. Recomenda-se aguardar a estabilização térmica do gabinete (entre 2 a 4 horas, dependendo da temperatura ambiente) antes de introduzir alimentos, garantindo assim a eficiência do ciclo de refrigeração e a conservação inicial dos produtos.

Local de instalação

- O piso deve ser firme e nivelado.
- Remova a base de espuma e ajuste os suportes para manter o refrigerador nivelado; caso contrário, pode haver vibração e ruído.
- Evite a proximidade do refrigerador com produtos químicos, fontes de calor (fogões, fornos etc.) e locais com frequente manuseio de água (tanque, pia etc.).
- Não instale o refrigerador ao ar livre ou sob a incidência direta de raios solares.

Ambiente ao redor do refrigerador

- Deve haver espaço suficiente ao redor do refrigerador para dissipar o calor: o espaço acima deve ser de pelo menos 30 cm, e a distância entre as laterais e a parte traseira em relação à parede deve ser de pelo menos 10 cm. Não deve haver obstáculos ao redor.
- Após remover a embalagem, certifique-se de que as portas do refrigerador possam abrir em um ângulo de até 120°.



⚠ PERIGO Não instale a geladeira em locais onde a temperatura ambiente seja inferior a 10 °C ou em áreas desprotegidas, como garagens, sacadas ou corredores.

⚠ PERIGO Não deve haver obstruções ao redor do aparelho ou na estrutura embutida, garantindo que a ventilação permaneça livre.

Antes da primeira utilização

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do produto utilizando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura ou o circuito refrigerante de seu produto.
- Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu refrigerador.

Começando a usar

- Antes de começar, mantenha o refrigerador parado por 4 horas antes de conectá-lo à fonte de energia.
- Antes de colocar qualquer alimento fresco ou congelado, o refrigerador deve permanecer ligado vazio por 2 a 3 horas, ou por mais de 4 horas no verão, quando a temperatura ambiente é alta.
- Poupe espaço suficiente para uma abertura conveniente das portas e gavetas.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Ajuste da temperatura de refrigeração

- A temperatura do compartimento do refrigerador pode ser ajustada de 0 a 9°C.
- Pressione o botão de ajuste do refrigerador (Refrigerador).

- A temperatura aumentará 1 °C a cada toque.
- Quando atingir a temperatura máxima, pressionar novamente fará retornar à mínima, repetindo o ciclo.

Ajuste da Temperatura do Freezer
- A temperatura do compartimento do freezer pode ser ajustada de -15 °C a -24 °C.
- Pressione o botão de ajuste do freezer (Freezer).
- A temperatura diminuirá 1 °C a cada toque.
- Quando atingir a temperatura mínima, pressionar novamente fará retornar à máxima, repetindo o ciclo.

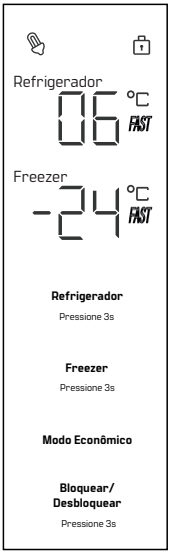
Modos de Funcionamento

Modo Econômico
- Ao pressionar o botão "Modo Econômico", o refrigerador entra no modo econômico.
- O símbolo será exibido no visor.
- O refrigerador ajustará automaticamente as temperaturas do refrigerador e do freezer com base na temperatura ambiente para manter a melhor conservação com menor consumo de energia.
- **(Modo recomendado)**

Refrigeração Rápida
- Quando for necessário resfriar rapidamente os alimentos, pressione e segure o botão de ajuste do refrigerador por alguns segundos.
- O símbolo "FAST" aparecerá no visor digital do refrigerador.
- A temperatura será automaticamente ajustada para 2 °C.
- Esse modo será desativado automaticamente após um tempo.

Congelamento Rápido
- Para congelar alimentos mais rapidamente, pressione e segure o botão de ajuste do freezer por alguns segundos.
- O símbolo "FAST" aparecerá na zona digital do freezer.
- A temperatura será ajustada para -30 °C.
- O modo de congelamento rápido também será desativado automaticamente após um tempo.

Intrução à Função



Legenda:

- é o símbolo de modo econômico.
- FAST na área do refrigerador indica resfriamento rápido
- FAST na área do freezer indica congelamento rápido.
- é o símbolo de bloqueio do painel.

Economia de Energia no Visor

- Se não houver operação por um tempo, o visor entrará em modo de economia de energia, a luz da tela será apagada e nada aparecerá no display. Para sair desse estado, pressione qualquer botão. A tela será reativada, mostrando os números e ícones.
- Para retornar ao modo de economia, pressione o botão de bloqueio novamente.

Alerta de Porta Aberta

- Indicação de Falha;
- Se a porta do compartimento do refrigerador permanecer aberta por muito tempo, o visor exibirá o símbolo "r" e um alarme será ativado. Esse aviso serve para evitar vazamento de ar frio e aumento no consumo de energia.
- O produto possui função de detecção de falhas. Quando houver falha no sensor de temperatura, o visor exibirá códigos como ER, EF, entre outros, conforme a causa.
- O refrigerador continuará funcionando, mas é recomendado entrar em contato com o serviço autorizado o mais breve possível para realizar a manutenção, garantindo o funcionamento adequado do aparelho.

Bloqueio e Desbloqueio do Painel

- Após algum tempo sem uso, o painel entra no modo de bloqueio automático.
- O símbolo será exibido.
- Nenhuma operação será possível, exceto o botão de desbloqueio.
- Pressione e segure o botão "Desbloquear" por alguns segundos para desbloquear.
- O símbolo desaparecerá e o painel estará liberado.
- Para bloquear novamente, pressione e segure o botão por alguns segundos.

Painel de Operação

Código de falha	Item de falha
ER	Sensor de temperatura do refrigerador
EF	Sensor de temperatura do freezer
EE	Sensor de ambiente
ED	Sensor de degelo do freezer
EL	Sensor do aquecedor do freezer
CE	Erro de comunicação entre o circuito interno e o painel de controle
2E	Erro no ventilador "F"

- Em caso de falha, entre em contato com o serviço pós-venda o mais rápido possível.

Instruções para Uso do Dispensador de Água

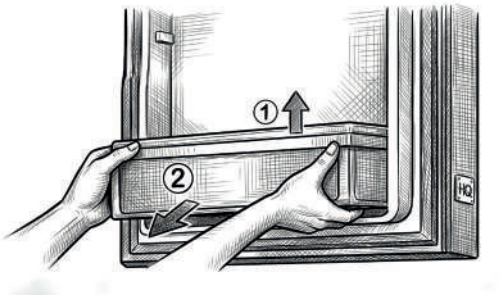
Abra a porta do refrigerador e retire a tampa da entrada de água localizada acima do reservatório. Em seguida, adicione água potável ao reservatório. Não utilize água quente ou em alta temperatura. Após abastecer, feche a porta do refrigerador e aguarde alguns instantes para que a água atinja a temperatura adequada para consumo. Para utilizar o dispensador, pressione a alavanca do dispensador de água com um copo, a água será liberada automaticamente. Retire o copo quando atingir a quantidade desejada, e o fluxo de água será interrompido automaticamente. O equipamento possui um sistema de travamento de segurança localizado no lado esquerdo do dispensador, deslize o seletor para a esquerda para destravar o dispensador. Deslize o seletor para a direita para ativar o travamento. Quando o sistema estiver travado, a alavanca do dispensador não poderá ser utilizada.

Compartimento do refrigerador

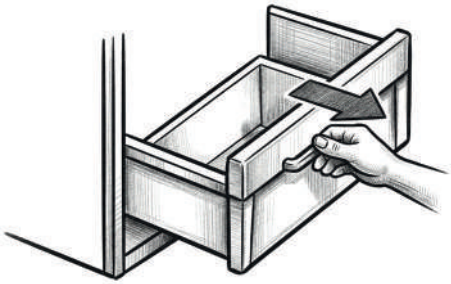
A temperatura na maioria das áreas do compartimento do refrigerador varia entre 0°C e 9°C. Utilize este compartimento para armazenar alimentos que serão consumidos em breve ou a qualquer momento.



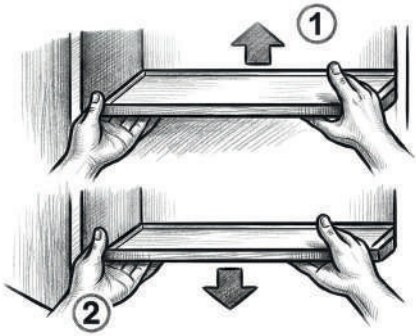
Prateleira
Remova a prateleira levantando ambos os lados.



Gaveta de vegetais
A gaveta de vegetais pode ser puxada para fora para acessar os alimentos.

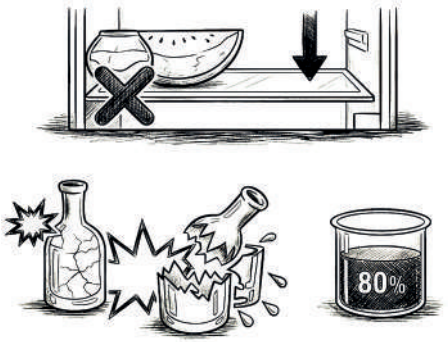


Divisória
Para desmontar a divisória no compartimento do refrigerador, levante levemente a parte traseira e puxe-a para trás. Após o uso ou limpeza, recoloque a divisória na gaveta de vegetais para não afetar a temperatura.



Iluminação no compartimento do refrigerador
Quando a porta é aberta, o botão do interruptor de luz é ativado automaticamente e a lâmpada LED acende. Ao fechar a porta, o botão é pressionado e a lâmpada apaga.

Compartimento do congelador
O compartimento do congelador mantém temperaturas ideais para a conservação prolongada de alimentos. Dependendo do modelo, a temperatura pode ser ajustada conforme a necessidade. Para a preservação segura de alimentos congelados por longos períodos, recomenda-se que o compartimento opere em temperaturas inferiores. Verifique se o seu produto possui este recurso.



Nota: Nunca coloque garrafas de vidro neste compartimento, pois elas podem quebrar devido ao congelamento. Além disso, evite tocar em alimentos congelados com as mãos molhadas para prevenir queimaduras por frio.

DICAS DE USO

Como descongelar alimentos congelados
- Descongele os alimentos à temperatura ambiente, no compartimento do refrigerador, ou use um forno micro-ondas.
- O tempo entre o descongelamento e o recongelamento deve ser curto.
- É preferível cozinhar, fritar, assar ou preparar bem os alimentos antes de congelá-los novamente.

Dicas para armazenamento de alimentos congelados
- Ajustar o aparelho para uma temperatura mais alta pode reduzir a vida útil dos alimentos congelados.
- Todo o compartimento do congelador é adequado para o armazenamento de produtos alimentícios congelados. Deixe espaço suficiente ao redor dos alimentos para permitir a livre circulação de ar.
- Para um armazenamento adequado, consulte o rótulo da embalagem dos alimentos para verificar o prazo de validade.

- É importante embrulhar os alimentos de maneira que evite a entrada de água, umidade ou condensação.

Dicas de compras de produtos congelados

- Certifique-se de que a embalagem não esteja danificada, pois alimentos em embalagens danificadas podem estar deteriorados. Se a embalagem estiver inchada ou molhada, pode não ter sido armazenada em condições ideais e o descongelamento pode ter começado.
- Compre produtos congelados no final das compras de supermercado e transporte-os em uma bolsa térmica ou isolada para limitar o processo de descongelamento.
- Coloque os alimentos congelados no freezer imediatamente ao retornar da loja.
- Se os alimentos estiverem parcialmente descongelados, não os recongele. Consuma-os o mais rápido possível.
- Respeite a data de validade e as informações de armazenamento indicadas na embalagem dos produtos.

Prazo de validade do de alimentos no compartimento congelador

Tipo de comida	**Prazo de validade** (meses)
Pão	3
Frutas (exceto cítricos)	6 – 12
Vegetais	8 – 10
Sobras sem carne	1 – 2
Laticínios:	
Manteiga	6 – 9
Queijo macio (por exemplo, mussarela)	3- 4
Queijo duro (por exemplo, parmesão, cheddar)	6
Frutos do mar:	
Peixes gordos (por exemplo, salmão, cavala)	2 – 3
Peixes magros (por exemplo, bacalhau, linguado)	4 – 6
Camarões	12
Amêijoas e mexilhões sem casca	3 – 4
Peixe cozido	1 – 2
Carne:	
Aves	9 – 12
Carne bovina	6 – 12
Carne de porco	4 – 6
Cordeiro	6 – 9
Salsicha	1 – 2
Presunto	1 – 2
Sobras de carne	2 – 3

Dicas para refrigeração de alimentos frescos

- Um bom ajuste nas configurações de temperatura garante a preservação de alimentos frescos, recomendamos uma temperatura de 4 °C ou menor.
- Armazene os alimentos com embalagens adequadas para preservar seu frescor e aroma.
- Utilize sempre recipientes fechados para líquidos e alimentos, evitando que sabores ou odores se espalhem pelo compartimento.
- Para evitar contaminação cruzada entre alimentos cozidos e crus, armazene os alimentos cozidos em recipientes adequados e mantenha-os separados dos crus.
- Recomenda-se descongelar os alimentos dentro do refrigerador para manter a segurança alimentar.
- Não coloque alimentos quentes diretamente do refrigerador. Certifique-se de que tenham esfriado até a temperatura ambiente antes de armazená-los.
- Para evitar desperdício, coloque o novo estoque de alimentos atrás dos alimentos antigos, garantindo que os mais antigos sejam consumidos primeiro.

Dicas para refrigeração de alimentos

Carne (todos os tipos):

Embrulhe a carne em uma embalagem adequada e coloque-a na prateleira de vidro acima da gaveta de vegetais. Armazene a carne por no máximo 1-2 dias.

Frutas e Vegetais:

Lave bem as frutas e vegetais para remover a sujeira e armazene-os na gaveta de vegetais. Não guarde frutas exóticas como bananas, mangas e mamões no refrigerador, pois podem deteriorar rapidamente. Vegetais como tomates, batatas, cebolas e alho também não devem ser guardados no refrigerador, pois perdem suas propriedades mais rápido.

Manteiga e Queijo:

Armazene a manteiga e o queijo em recipientes herméticos ou embrulhe-os em papel alumínio ou saco plástico para excluir o máximo de ar possível e evitar a formação de odores.

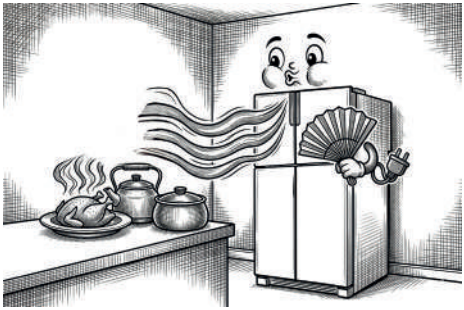
Garrafas:

Feche as garrafas com tampa e coloque-as na prateleira da porta ou, se disponível, no suporte para garrafas.

Dicas para Economizar Energia

- Deixe os alimentos quentes esfriarem à temperatura ambiente antes de colocá-los no aparelho.
- Descongele os alimentos congelados no compartimento refrigerado; isso ajuda a utilizar a baixa temperatura dos alimentos congelados para resfriar outros alimentos, economizando energia.
- Não o sobrecarregue. Deixe espaço suficiente para a circulação do ar frio, garantindo um resfriamento eficiente. Evite armazenar alimentos muito grandes ou pesados nas prateleiras, pois podem ser danificados.

- Certifique-se de embrulhar os alimentos corretamente e secar os recipientes antes de colocá-los no aparelho. Isso reduz o acúmulo de gelo dentro do aparelho.



MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Para manter seu aparelho em excelente estado de funcionamento e assegurar sua durabilidade, é fundamental realizar uma manutenção periódica e uma limpeza adequada. Lembre-se sempre de retirar o plugue da tomada antes de iniciar qualquer procedimento de limpeza, garantindo assim sua segurança.

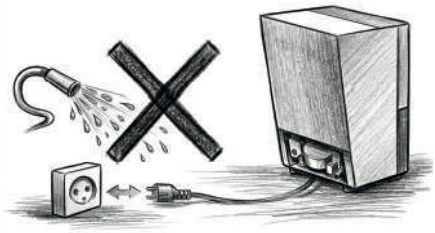
- O produto deve ser completamente limpo e inspecionado a cada três a cinco semanas para evitar odores desagradáveis dos alimentos restantes. Ao limpar, use uma toalha macia umedecida em água morna ou detergente neutro, e em seguida, seque com um pano macio e seco.
- Se o revestimento do produto estiver sujo com óleo ou manchas de sopa, limpe-o imediatamente para evitar rachaduras causadas pela corrosão prolongada da gordura.
- Não enxágue o produto com água para não comprometer o desempenho do isolamento elétrico. Use um pano seco ao limpar peças elétricas, como lâmpadas e botões de controle de temperatura.
- Evite limpar o produto com escovas duras, esponjas de aço, abrasivos (como pasta de dente), solventes orgânicos (como álcool, acetona, óleo de banana etc.), água fervente ou produtos ácidos ou alcalinos. Isso pode danificar a superfície e o revestimento do refrigerador.



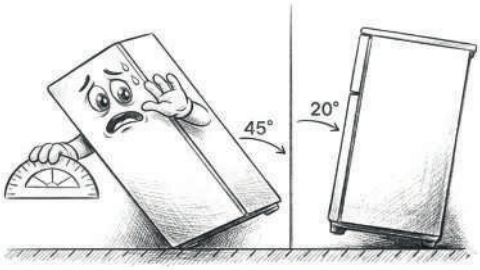
Os itens acima danificarão a superfície e o revestimento do refrigerador.

⚠ PERIGO Não use ferramentas de metal afiadas ou aqueça diretamente com um secador de cabelo para descongelar, pois isso pode danificar as paredes do compartimento do congelador. Evite o uso de aquecedores elétricos para descongelar o refrigerador.

DESLIGAMENTOS E CONDIÇÕES ESPECIAIS



- Em caso de queda de energia ou aviso prévio, minimize o número de vezes que as portas são abertas e evite colocar novos alimentos no refrigerador.
- Se o refrigerador ficar ocioso por um longo período, desconecte a fonte de alimentação antes de limpá-lo e mantenha as portas abertas para evitar odores desagradáveis.
- Ao mover o refrigerador, esvazie-o e fixe as prateleiras de vidro, gavetas de vegetais, caixas de gelo e gavetas do freezer com fita. Feche as portas e prenda-as com fita para evitar que se abram durante o transporte.
- Durante o manuseio, não coloque o refrigerador de cabeça para baixo, horizontalmente, nem o aperte ou faça vibrar. O ângulo de inclinação não deve ser maior que 45°.



- Uma vez ativado, é recomendável manter o refrigerador em uso contínuo. Em condições normais, evite desativá-lo para não reduzir sua vida útil.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Painéis laterais quentes:
Os painéis laterais esquerdo e direito podem ficar quentes porque o condensador está localizado próximo a essas áreas, irradiando calor enquanto o refrigerador está em operação.

Compressor quente:
Durante o funcionamento, a temperatura do compressor pode atingir cerca de 90°C, o que é normal.

Longo tempo de inicialização:
No verão, devido às altas temperaturas, o compressor pode iniciar com mais frequência, resultando em um tempo de inicialização mais longo, o que é normal.

Painel de Falhas

Ocorrência	Causa possível/Solução recomendada
Refrigerador não resfria	- Verifique se o plugue de energia está corretamente conectado. - Verifique se há energia elétrica (fusível queimado, disjuntor desligado, etc.). - Confirme se o controlador está ajustado para a temperatura correta.
Temperatura do freezer insuficiente	- Verifique se há excesso de alimentos. - Evite colocar o refrigerador próximo a fontes de calor ou luz direta. - Ajuste corretamente o controlador de temperatura.
Alimentos congelados no refrigerador	- Verifique se o controle de temperatura está ajustado corretamente. - Não coloque alimentos com muita umidade próximos à saída de ar frio.
Ruído do compressor na partida	- O ruído inicial do compressor é normal e diminui com o funcionamento contínuo.
Ruído do ventilador	- O ventilador acelera automaticamente em dias quentes ou após colocar muitos alimentos. - Isso pode gerar ruído temporário, que desaparece com o tempo.
Som de água fluindo	- É o gás refrigerante em circulação. Trata-se de um fenômeno normal.
Laterais ou estrutura do freezer quentes	- As tubulações anti-condensação localizadas nas laterais e no interior aquecem durante o funcionamento. É esperado.
Compressor muito quente	- A temperatura pode chegar a até 90 °C durante o uso. Isso é normal.
Condensação externa (gotas de água)	- Pode ocorrer em dias muito úmidos. Seque com um pano limpo. Não é uma falha.
Risco com o gás R600a	- O gás refrigerante R600a é inflamável. - Não tente reparar ou abrir o sistema de refrigeração por conta própria. - Em caso de problemas, consulte assistência técnica especializada. - É proibido danificar ou modificar o sistema sem autorização.

GARANTIA

A garantia do produto está dividida em duas partes: **garantia legal de 3 meses** conforme previsto pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC) e **garantia contratual de 9 meses** oferecida pela HQ, totalizando **12 meses de garantia** para o consumidor.

1. Garantia Legal (3 meses):

Conforme o CDC, todo produto possui uma garantia legal de 3 meses a partir da data de entrega efetiva do produto, que cobre defeitos de fabricação e falhas que comprometam o funcionamento adequado do produto. No período de **garantia legal de 90 dias** para produtos duráveis previsto no CDC, caso o produto apresente defeito de fabricação ou vício, a HQ irá realizar os reparos necessários por meio de sua assistência técnica sem custo adicional para o consumidor.

2. Garantia Contratual Adicional (9 meses):

Além da garantia legal, a HQ concede a garantia complementar de 9 meses para o produto, totalizando 01 ano de garantia do produto. Esta garantia contratual começa a contar imediatamente após o término dos 3 meses da garantia legal e oferece os mesmos benefícios de cobertura para defeitos de fabricação e funcionamento.

TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA

1. Cobertura da garantia:

- A garantia cobre defeitos de fabricação que possam surgir durante o uso normal do produto, de acordo com as instruções contidas neste manual.
- Os reparos ou substituições de peças defeituosas durante o período de garantia serão realizados sem custo adicional para o consumidor, desde que o defeito seja confirmado como sendo de origem de fabricação.

2. Condições de validade da garantia:

- A garantia é válida mediante a apresentação da **nota fiscal de compra.**
- O produto deve ser utilizado conforme as orientações do manual de instruções, respeitando os requisitos de instalação e uso adequado.

- A manutenção e os reparos durante o período de garantia devem ser realizados exclusivamente por **assistências técnicas autorizadas** pela HQ.

3. Condições de perda da garantia:

- A garantia será anulada caso seja constatado mau uso do produto, como quedas, danos provocados por líquidos, uso inadequado ou fora das especificações indicadas no manual.
- Reparos, modificações ou tentativas de conserto realizadas por terceiros não autorizados implicarão na perda da garantia.
- Danos decorrentes de instalação incorreta, como conexão a fontes de energia inadequadas, também não são cobertos pela garantia.
- Danos causados por eventos naturais (enchentes, raios etc.) ou por variações na rede elétrica não são cobertos.

4. Prazo para reparos:

- Conforme o CDC, a HQ possui um prazo de **até 30 dias** para realizar o reparo do produto. Caso o reparo não seja realizado dentro desse prazo, o consumidor tem direito de escolher entre:
- Substituição do produto por outro de mesmo modelo e especificação;
- Restituição imediata da quantia paga, corrigida;
- Abatimento proporcional do preço para aquisição de outro produto.

5. Como acionar a garantia:

Para acionar a garantia, o consumidor deve entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da HQ, através dos seguintes canais:

Telefone/ WhatsApp: (31)3500- 1823
E-mail: atendimento@hqeletro.com.br

O consumidor deve informar os detalhes do defeito apresentado e apresentar a nota fiscal de compra para agendamento do atendimento técnico.

Caso necessário, a HQ orientará sobre a melhor forma de envio do produto para avaliação ou reparo.

INFORMAÇÕES AMBIENTAIS

A HQ se preocupa com a preservação do meio ambiente e com o uso responsável dos recursos naturais. Este refrigerador foi desenvolvido para minimizar impactos ambientais e incentivar práticas sustentáveis em todas as etapas de sua utilização.

PROGRAMA DE LOGÍSTICA REVERSA HQ

A HQ disponibiliza um programa de logística reversa para promover o descarte correto de produtos ao final de sua vida útil. Por meio desse programa, os equipamentos recebidos passam por triagem técnica, com reaproveitamento de componentes, reciclagem de materiais e destinação ambientalmente adequada dos resíduos, conforme a legislação vigente.

Antes de descartar este produto, consulte o programa da HQ para verificar as orientações, localizar o ponto de entrega e acessar as informações atualizadas sobre o processo.

Acesse a página de **Logística Reversa HQ** pelo QR Code ou pelo link abaixo:
hqeletro.com.br/logistica-reserva

DESCARTE E RECICLAGEM

Descarte do produto: este refrigerador contém componentes eletrônicos, gás refrigerante e materiais que não devem ser descartados no lixo comum. Dê preferência ao Programa de Logística Reversa HQ ou, na indisponibilidade dele, encaminhe o equipamento a um ponto de coleta autorizado para reciclagem de eletroeletrônicos, garantindo o descarte seguro dos fluidos refrigerantes.

Reciclagem de materiais: a estrutura do refrigerador pode incluir plásticos, metais, vidro em prateleiras ou compartimentos, materiais de

isolamento térmico e partes metálicas ligadas ao sistema de refrigeração. Procure centros de reciclagem ou pontos de coleta especializados para destinar esses materiais de forma adequada e sustentável, colaborando com a economia circular.

EMBALAGENS E MATERIAIS DE TRANSPORTE

Reciclagem de embalagens: as embalagens de papelão, plástico e materiais de proteção utilizados no transporte do produto são recicláveis. Descarte-os corretamente em locais de coleta seletiva disponíveis em sua cidade.

Reaproveitamento: sempre que possível, reutilize as embalagens e proteções para outros fins, contribuindo para a redução da geração de resíduos.

CONSUMO CONSCIENTE

Economia de energia: para garantir o funcionamento eficiente do refrigerador, instale o equipamento em local bem ventilado e afastado de fontes de calor ou da incidência direta de luz solar. Essa condição contribui para o desempenho adequado do sistema de refrigeração e para a redução do consumo de energia elétrica.

Organização interna: mantenha os alimentos e bebidas organizados de forma a favorecer a circulação do ar frio, evitando sobrecarga e contribuindo para a conservação adequada dos itens armazenados e para a eficiência do equipamento.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A HQ incentiva práticas de descarte e consumo responsáveis. Ao seguir essas orientações, você contribui para a redução dos impactos ambientais e para a construção de um futuro mais sustentável.

HQ | para todos os momentos

Isenção de Responsabilidade:

A HQ Eletro se isenta de qualquer responsabilidade por danos ou acidentes decorrentes do uso deste produto que não esteja em conformidade com as instruções contidas neste manual.

Este guia de solução de problemas visa ajudar a identificar e resolver problemas comuns com seu aparelho de forma rápida e eficiente.

Após a leitura se ainda possuir dúvidas entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao consumidor (SAC), atendimento de segunda a sexta-feira das 8:00 às 17:30

SAC: (031) 3500-1823

atendimento@hqeletro.com.br

FABRICADO NA CHINA

Importado por:
BELMICRO TECNOLOGIA S/A
CNPJ: 71.052.559/0001-03
www.belmicro.com.br

Assistência Técnica
HQ Eletro

@hq_eletro