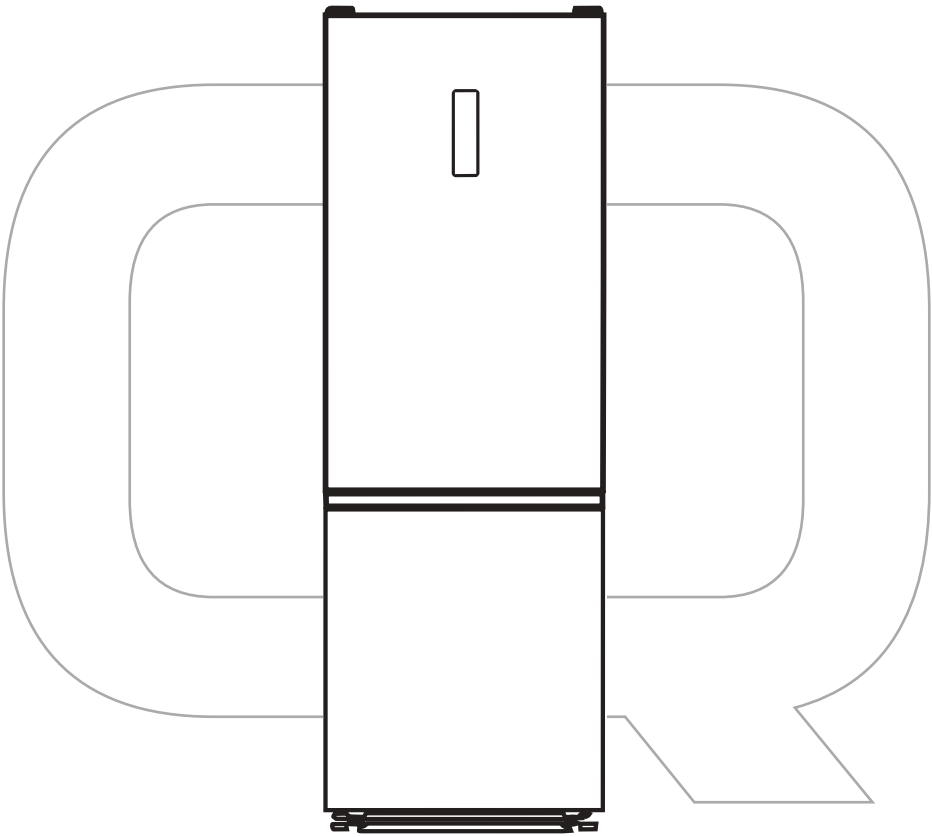
HQ

Geladeira Refrigerador

HQ-347BMFFFS / HQ-401BMFFFS



MANUAL DE INSTRUÇÕES

127V ou 220V

Parabéns por adquirir um produto HQ!

Por favor, dedique um momento para ler atentamente o manual completo antes de utilizar o seu produto. Ele contém informações valiosas para o uso seguro e eficaz do equipamento. Recomendamos que você guarde o manual para futuras consultas.

É fundamental seguir as instruções de operação e os avisos de segurança descritos neste manual. Esses procedimentos foram elaborados para garantir sua segurança e a longevidade do produto.

Nota: Se o seu produto apresentar algum defeito, não tente consertá-lo por conta própria nem utilize serviços não autorizados. Entre em contato diretamente com o nosso SAC

ÍNDICE

Avisos de Segurança 4
Descrição do Produto 11
Especificações técnicas 12
Instalação 13
Instruções de Operação 17
Dicas de uso e eficiência 23
Manutenção e Limpeza 27
Solução de Problemas 32
Garantia 34
Informações Ambientais 36
Atendimento ao Cliente 38

AVISOS DE SEGURANÇA:

- Antes de usar a refrigerador, leia o manual com atenção e guarde-o em um local seguro para consultas futuras.

 PERIGO	Os avisos com este símbolo significam que existe um alto risco de ferimentos graves ou até morte se não forem seguidos.
 CUIDADO	Os avisos com este símbolo indicam que há um grande risco de ferimentos ou danos ao produto se não forem seguidos.

	Este símbolo indica algo que você não deve fazer.
	Este símbolo indica que a desmontagem é proibida.
	Este símbolo indica que não é permitido tocar.
	Este símbolo indica algo que deve ser observado.
	Este símbolo indica que o plugue de alimentação deve ser desconectado.
	Este símbolo indica que o aterramento é necessário para evitar choque elétrico
	Este símbolo indica que é recomendado que seja manuseado por um técnico autorizado HQ.
	Este símbolo indica que há uma superfície quente onde está localizado.

Para crianças

Mantenha o material da embalagem do refrigerador fora do alcance de crianças.
Não permita que seu eletrodoméstico seja manuseado por crianças, mesmo quando ele estiver desligado.
Este aparelho não se destina à utilização de crianças, a menos que estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.

Aterramento

Este aparelho deverá ser conectado a uma tomada aterrada; o aterramento diminuirá o risco de choque elétrico. O plugue deverá ser inserido em uma tomada elétrica que tenha sido aterrada conforme as normas e padrões vigentes. Verificar com um eletricista qualificado ou com o serviço de Assistência Técnica Autorizada se houver dúvidas quanto ao aterramento do aparelho. Não modificar o plugue fornecido com o aparelho se não conseguir encaixá-lo na tomada elétrica. Mandar instalar uma tomada elétrica apropriada por um eletricista qualificado.



Advertência



- Retirar o plugue da tomada elétrica antes de efetuar qualquer manutenção no aparelho.
- Recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligar o plugue em uma tomada com aterramento efetivo, conforme norma NBR5410.
- Não usar adaptadores, benjamins ou "T's".
- Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

Rede elétrica da residência

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto erá ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricista especializado para instalá-lo.

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127V	de 104 a 140V
220V	de 198 a 242V

- Antes de usar o aparelho, instale-o em um local apropriado, seguindo as orientações do manual.
- Use o refrigerador apenas para o que ela foi projetada, seguindo as instruções deste manual.
- Recomenda-se que a manutenção seja feita por profissionais.
- O refrigerador usa o R600a como gás refrigerante.

Risco de Incêndio:

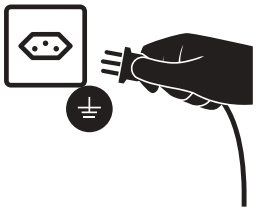
- O gás refrigerante R600a é um gás natural que pode ser usado em diferentes ambientes, mas é inflamável. Evite danificar qualquer parte do sistema de refrigeração ao transportar ou instalar o aparelho, pois isso pode causar vazamentos.
- Um vazamento de gás refrigerante pode causar queimaduras ou irritação nos olhos. Se notar um vazamento, apague todas as chamas ou fontes de ignição e ventile o ambiente por alguns minutos.
- O material de isolamento do refrigerador é feito de poliuretano com um agente espumante de ciclopentano, que é inflamável. Mantenha-o longe de qualquer fonte de fogo.
- Se o visor do refrigerador com controle eletrônico de temperatura mostrar uma mensagem de erro, anote o código, desligue a energia imediatamente e entre em contato com o revendedor ou a assistência técnica o quanto antes.

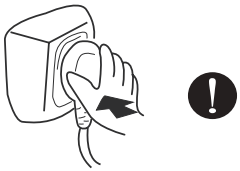
Nota: O visor é compatível apenas com aparelhos que possuem controle eletrônico de temperatura, não sendo adequado para modelos mecânicos.

- O gás refrigerante R600a é inflamável. Se houver um vazamento, ele se tornará gasoso e, sendo mais pesado que o ar, vai se acumular em áreas baixas. Se a concentração chegar a 38 g/m², pode causar queimaduras instantâneas ao entrar em contato com fogo. Se notar um vazamento, abra as portas e janelas para ventilar e evitar que o gás se acumule em áreas baixas, diminuindo os riscos.
- Este aparelho é usado para fins domésticos e similares.

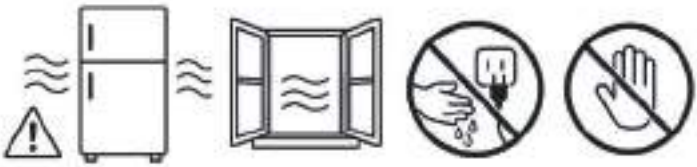
Avisos:

1. Certifique-se de usar uma tomada exclusiva e devidamente aterrada para a refrigerador, sem compartilhá-la com outros aparelhos. A voltagem da tomada deve corresponder à indicada na placa de identificação da geladeira. Para garantir a segurança, a tomada e o cabo de conexão devem suportar uma corrente superior a 10 A.





2. Se houver vazamento de gás inflamável, como gás de cozinha ou o refrigerante do aparelho, não toque no refrigerador ou na tomada. Em vez disso, ventile o ambiente imediatamente. (Este refrigerador usa o gás refrigerante R600a, que é inflamável. Mesmo um pequeno vazamento pode causar um incêndio. Se o refrigerador for seriamente danificado durante o transporte, instalação ou uso, e houver vazamento de gás, o contato com uma faísca pode causar incêndio ou queimaduras.)



3. Não danifique o cabo de alimentação

4. Não desconecte o plugue de alimentação puxando o cabo. Em vez disso, você deve segurar o plugue firmemente e desconectá-lo diretamente da tomada.

5. Não deixe o aparelho em cima do cabo de energia.

6. Se o cabo de alimentação estiver gasto ou danificado, para evitar riscos, ele deve ser substituído pelo fabricante ou seu departamento de manutenção ou pessoal profissional semelhante.

7. Se o cabo de energia estiver desgastado ou danificado, para evitar riscos, ele deve ser substituído pelo fabricante, pelo serviço autorizado ou por um profissional qualificado.

8. Não coloque objetos ou recipientes com água em cima do refrigerador. Abrir e fechar as portas pode fazer com que eles caiam e causem ferimentos. Além disso, se o líquido derramar, pode provocar incêndio ou choque elétrico.

9. Não borrife água ou outros líquidos no aparelho, caso contrário, pode causar choque elétrico.

10. Não use diluentes à base de benzeno ou limpadores de carro para limpar o eletrodoméstico. Eles podem causar incêndio.

11. Antes de limpar o refrigerador, desligue-o da tomada para evitar risco de choque elétrico.

12. Para sua segurança, não coloque tomadas, estabilizadores, micro-ondas ou outros aparelhos elétricos no refrigerador. Usar aparelhos que não sejam recomendados pelo fabricante pode causar interferência ou outros acidentes.

13. Não se pendure nas prateleiras, portas ou compartimentos do eletrodoméstico. Isso pode causar ferimentos ou até a queda do aparelho.

14. Não insira o plugue na tomada com as mãos molhadas e nem limpe o plugue com um pano úmido. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico.

15. Desconecte o plugue da tomada após desligar o refrigerador e espere pelo menos dez minutos antes de conectá-lo novamente. Isso evita danos ao compressor por reinicialização contínua.

16. Não desmonte ou modifique o refrigerador sem autorização. Danificar a tubulação de refrigeração não são permitidos e **pode acarretar a perda da garantia.**

17. Os reparos no aparelho devem ser feitos por profissionais autorizados HQ.

18. Não borrife ou lave o interior ou exterior do refrigerador com água. Evite instalar o aparelho em locais úmidos ou onde possa haver respingos. Isso pode comprometer o isolamento elétrico e causar choque ou incêndio.

Outros avisos relacionados

Não instale o refrigerador sob luz solar direta ou perto de fontes de calor. Certifique-se de colocá-la em um piso plano.

Deixe espaço ao redor do refrigerador e mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas durante a instalação.

Remova qualquer sujeira ou objeto estranho do plugue de energia regularmente para evitar risco de incêndio.

Se notar sons, cheiros ou fumaça incomuns, desconecte o plugue da tomada imediatamente e entre em contato com a assistência técnica.

Mantenha as saídas de ar desobstruídas e garanta que não haja obstáculos ao redor do eletrodoméstico.

Não acelere o processo de degelo usando métodos que não sejam recomendados pelo fabricante.

Não danifique os tubos de refrigeração.

Se o refrigerador não for usado por um longo período, desconecte o plugue da tomada, limpe e seque o interior, e mantenha as portas ligeiramente abertas para evitar que as vedações grudem no aparelho.

O refrigerador deve ser aterrado para evitar choques. Um aterramento incorreto pode causar o mesmo risco.

Nivelamento e fechamento da porta
O seu refrigerador deve ficar estável quando os dois pés estiverem encostados no piso. Se o seu refrigerador parecer instável ou se você quiser que as portas fechem mais facilmente, nivele o refrigerador.

Quando for necessário mover refrigerador
Este produto é pesado. Quando for necessário movê-lo para limpeza ou conserto, proteja o piso do ambiente em que o produto está instalado para evitar danos ao mesmo. Sempre puxe o refrigerador para frente. Não deslize lateralmente e nem faça seu aparelho "andar", já que isto pode danificar o produto e o piso.

Informações importantes sobre prateleiras e tampas de vidro
Não limpe prateleiras ou tampas de vidro com água quente quando elas estiverem frias, a mudança repentina de temperatura poderá fazer com que o vidro se quebre, como também impactos, tais como batidas. O vidro temperado foi projetado para quebrar em vários pedaços pequenos. Isto é normal. Prateleiras e tampas de vidro são pesadas. Utilize as duas mãos quando removê-las do produto para evitar que caiam.

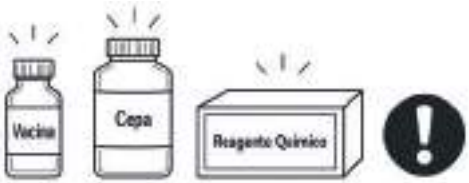
CUIDADOS

Não guarde itens voláteis ou inflamáveis no refrigerador. Itens como benzeno, diluente, álcool, éter e gás liquefeito de petróleo podem causar uma explosão.



Este produto é um refrigerador doméstico.

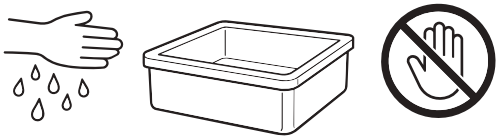
Este refrigerador é destinado ao uso doméstico e deve ser usada apenas para armazenar alimentos. Não é adequada para armazenar medicamentos, produtos biológicos ou outros itens sensíveis à temperatura. Não use o aparelho em veículos ou embarcações, pois isso pode fazer com que ele funcione de maneira inadequada, causando riscos como choque elétrico.



Não coloque garrafas, recipientes ou latas de vidro no freezer. O congelamento pode fazer com que eles quebrem e causem ferimentos.



Depois que o refrigerador estiver em funcionamento, evite tocar nas paredes internas do freezer ou nos objetos armazenados lá com as mãos molhadas. Isso pode fazer com que sua pele grude nas superfícies.



Outros cuidados relacionados:

Coloque objetos em formato de garrafa próximos uns dos outros para evitar que rolem e caiam.

Não recongele alimentos que já foram completamente descongelados.

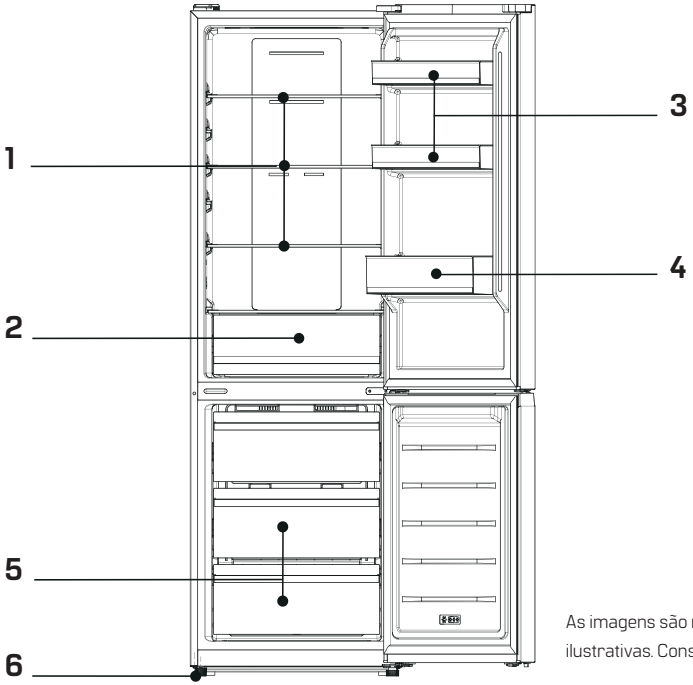
Se for viajar por um longo período, esvazie o refrigerador e desligue-o da tomada.

Não sobrecarregue o aparelho; isso pode fazer com que itens caiam ao abrir as portas, causando ferimentos ou danos.

Siga a temperatura de armazenamento recomendada pelo fabricante.

Ao limpar o refrigerador, evite colocar as mãos embaixo da base, pois você pode se cortar em bordas afiadas.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO



As imagens são meramente ilustrativas. Consulte o aparelho.

Nota: O modelo de 401 litros possui **4 prateleiras no compartimento refrigerador,** oferecendo mais opções de organização para armazenar alimentos, bebidas e recipientes de diferentes tamanhos.

Lista de componetes:
1. Prateleira de vidro.
2. Flex zone.
3. Bandeja superior na porta.
4. Bandeja inferior na porta.
5. Gaveta do compartimento congelador.
6. Pé nivelador.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Especificação	**HQ-347BMFFFS**	
Modelo	HQ-347BMFFFS1	HQ-347BMFFFS2
Produto	Geladeira/Refrigerador	Geladeira/Refrigerador
Tensão	127V	220V
Corrente nominal	2.0A	0.9A
Peso líquido	70kg	70kg
Dimensões do produto (L x P x A)	59,5 x 55,7 x 185 cm	59,5 x 55,7 x 185 cm
Fluido refrigerante	R600a	R600a
Frequência	60Hz	60Hz
Agente de expansão	CICLOPENTANO	CICLOPENTANO
Quantidade de gás refrigerante	38g	38g
Ruído	41 dB	41 dB
Classe de proteção contra choque elétrico	I	I
Classe climática	T	T
Tipo de controle de temperatura	Eletrônico	Eletrônico
Tipo do Compressor	Inverter	Inverter

Especificação	HQ-401BMFFFS	
Modelo	HQ-401BMFFFS1	HQ-401BMFFFS2
Produto	Geladeira/Refrigerador	Geladeira/Refrigerador
Tensão	127V	220V
Corrente nominal	2.0	0.9A
Peso líquido	63kg	63kg
Dimensões do produto (L x P x A)	59,5 x 57,2 x 201 cm	59,5 x 57,2 x 201 cm
Fluido refrigerante	R600a	R600a
Frequência	60Hz	60Hz
Agente de expansão	CICLOPENTANO	CICLOPENTANO
Quantidade de gás refrigerante	38G	38G
Ruído	41 dB	41 dB
Classe de proteção contra choque elétrico	I	I
Classe climática	T	T
Tipo de controle de temperatura	Eletrônico	Eletrônico
Tipo do Compressor	Inverter	Inverter

Classe climática
Tropical (T): este aparelho de refrigeração destina-se ao uso em temperaturas ambientes de 16 °C a 43 °C.

INSTALAÇÃO

Preparação antes do uso

Remova toda a embalagem externa, incluindo a base de espuma e a fita que fixa os acessórios.

Nota: Se o painel do produto estiver coberto por uma película protetora, você pode removê-la conforme necessário durante o uso. Retire a película suavemente a partir de um canto para evitar eletricidade estática.

Verifique os acessórios e materiais incluídos ao produto conforme a lista de embalagem. Se notar alguma discrepância, entre em contato com o suporte HQ imediatamente.

Instale o produto em um local adequado, seguindo as orientações sobre o local de instalação.

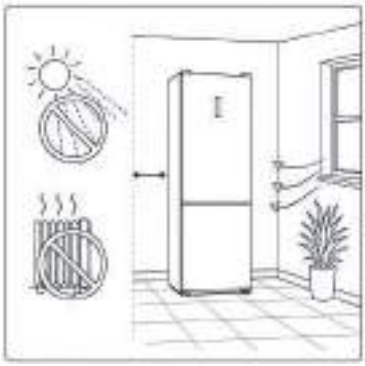
Durante o transporte, segure o refrigerador pela base e levante-o cuidadosamente, mantendo uma inclinação inferior a 45 graus. Nunca utilize a maçaneta da porta como apoio e não coloque o aparelho de cabeça para baixo ou na posição horizontal. Para movimentá-lo, empurre-o com um carrinho até o local desejado, evitando que o lado da porta entre em contato com ferramentas ou equipamentos de transporte.



Ao deslocar o refrigerador, tenha cuidado para não danificar ou arranhar o piso com a base inferior. Em transportes de longa distância, fixe previamente os acessórios internos com fita adesiva para evitar danos durante o percurso.

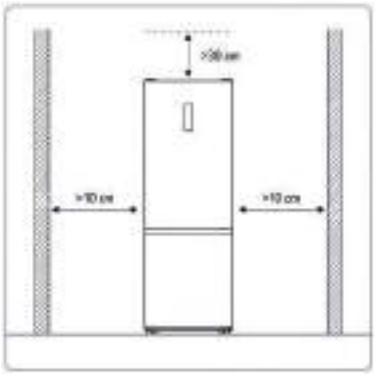
O manuseio deve ser realizado por, no mínimo, duas pessoas: uma responsável por sustentar a parte superior traseira e outra pela parte inferior do produto, reduzindo o risco de acidentes.

Não instale o aparelho em local com ar corrosivo e nunca coloque o refrigerador em um ambiente frio demais, que possa congelar. Mantenha o freezer longe da luz solar direta ou de outros aparelhos que produzam calor.



Para melhorar a eficiência do sistema de refrigeração e economizar energia, é necessário manter boa ventilação ao redor do aparelho para dissipação de calor.

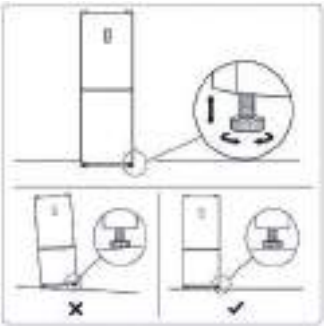
Sugere-se:
- Pelo menos 100 mm [10 cm] de distância da parte de trás em relação à parede;
- Pelo menos 300 mm [30 cm] da parte superior;
- Pelo menos 100 mm [10 cm] de cada lado;
- E um espaço livre na frente para permitir a abertura das portas em até 130°.



Nivelamento

As imagens são apenas para referência. A configuração real dependerá do produto físico adquirido.

Etapas de ajuste:
1. Gire o pé nivelador inferior no sentido horário para elevar o refrigerador.
2. Gire o pé nivelador inferior no sentido anti-horário para abaixar o refrigerador.
3. Ajuste os dois pés niveladores até que o refrigerador fique em posição horizontal e estável.



Conexão elétrica
Antes de ligar o aparelho, verifique cuidadosamente se a faixa de tensão do aparelho é a mesma da fonte de alimentação.

Conecte o plugue em uma tomada exclusiva, compatível e devidamente aterrada. Não use extensões, adaptadores, benjamins, T's, réguas ou filtros de tomada.

Certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja coberto pelo refrigerador ou por outros objetos.

Após a instalação, posicione o refrigerador em um local estável, com pouca vibração ou baixa exposição a trepidações. Em regiões sujeitas a terremotos ou instabilidades estruturais, recomenda-se fixar o aparelho à parede ou a uma estrutura firme, evitando quedas e possíveis acidentes.

Começando a usar
Resfriamento: Ao conectar o produto à rede elétrica, a iluminação interna deve acender. O sistema de refrigeração iniciará o funcionamento (em alguns modelos, pode haver um retardo de segurança de alguns minutos). Após aproximadamente 30 minutos, ao abrir a porta do freezer, deve-se notar uma redução sensível na temperatura interna. Recomenda-se aguardar a estabilização térmica do gabinete (de 2 a 4 horas, dependendo da temperatura ambiente) antes de introduzir alimentos, garantindo assim a eficiência do ciclo de refrigeração e a conservação inicial dos produtos.

⚠ ATENÇÃO:

ANTES DE LIGAR SEU PRODUTO

Espere 4 horas antes de ligar o produto após o transporte.
Por quê?
Durante o transporte, o óleo que lubrifica o compressor pode se mover para os dutos de gás.
Ligar o produto antes do tempo recomendado pode causar danos ao sistema.
Aguarde o tempo correto e garanta o bom funcionamento do seu produto.



Limpeza: O interior do produto foi limpo antes de sair da fábrica, mas é recomendado passar um pano com água morna e um pouco de detergente neutro antes do uso. Em seguida, limpe com água limpa e seque (use apenas um pano seco para limpar as partes elétricas).

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

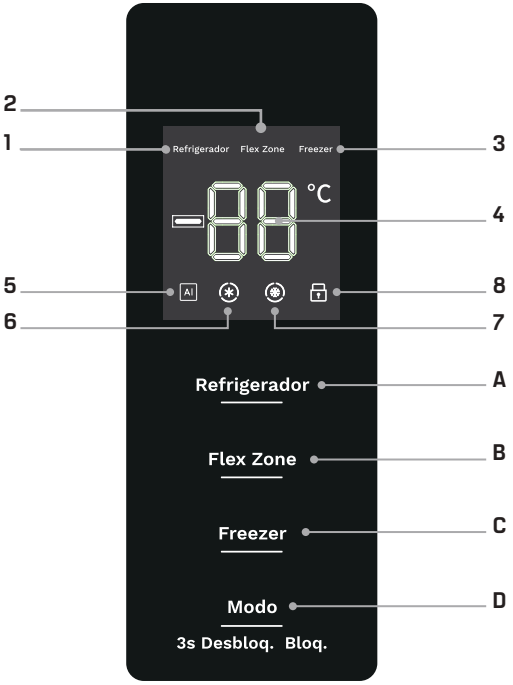
Se a luz acender quando você abrir a porta, isso significa que a luz LED está funcionando normalmente.

Feche a porta e aguarde 30 minutos. Se a temperatura no compartimento do freezer diminuir de forma evidente, isso indica que o sistema do aparelho funciona bem.

Quando o aparelho operar por um período e a porta não for aberta com frequência, a circulação automática começará quando a temperatura do sistema atingir a temperatura definida. O aparelho manterá sempre a temperatura próxima ao valor definido.

Se as etapas acima forem realizadas com sucesso, as operações de teste estarão concluídas. O aparelho funcionará normalmente.

Controle do display



A imagem acima é apenas para referência. A configuração real dependerá do produto físico.

Botões de operação

Botão	Função
A - Refrigerador	Botão para ajustar a temperatura da área de refrigeração.
B - Gaveta de Resfriamento	Botão para ajustar a temperatura da gaveta da Zona de Resfriamento.
C - Freezer	Botão para ajustar a temperatura da área do freezer.
D - Modo	Botão para selecionar os diferentes modos.

Ícones de função

Nº	Função
1	Exibição da temperatura da área de refrigeração
2	Exibição da temperatura da gaveta de resfriamento flexível (Flex Zone).
3	Exibição da temperatura do compartimento do freezer.
4	Temperatura definida em °C.
5	Modo IA (AI mode/smart mode).
6	Operação de resfriamento rápido.
7	Operação de congelamento rápido.
8	Trava de segurança para crianças (Desbloquear /Bloquear).

Controle de temperatura, display e funções inteligentes

Sistema de refrigeração e controle inteligente
Este refrigerador conta com tecnologia frost-free, que evita a formação de gelo e contribui para um desempenho de refrigeração mais eficiente. O aparelho utiliza compressor internacionalmente reconhecido e sistema de controle por microcomputador, permitindo ajustar e controlar as temperaturas do compartimento refrigerador, do compartimento de temperatura variável e do compartimento congelador de forma mais precisa.

O controle inteligente ajuda a manter os alimentos frescos por mais tempo, ajustando o funcionamento do refrigerador conforme a necessidade de refrigeração. Alguns modelos também podem operar com controle totalmente inteligente, sem necessidade de ajustes manuais constantes pelo usuário.

Display LED e botões touch
O painel com display LED exibe a temperatura definida e o status de funcionamento dos compartimentos do refrigerador, do compartimento de temperatura variável e do freezer. Os botões touch permitem ajustar as temperaturas, selecionar modos de funcionamento e operar o aparelho de forma prática.

Pelo painel, é possível ajustar manualmente as temperaturas, selecionar modos de funcionamento e acompanhar alertas do aparelho.

Ajuste de temperatura
As temperaturas das áreas do refrigerador e do freezer podem ser ajustadas manualmente. Para isso, pressione os botões correspondentes no painel de controle.

Ao definir uma temperatura, o valor indicado representa uma média para toda a área refrigerada. A temperatura interna pode variar conforme a quantidade de alimentos armazenados, a posição dos itens dentro do compartimento e a temperatura ambiente. Esses fatores devem ser considerados ao ajustar as áreas de refrigeração e congelamento.

As temperaturas predefinidas ao ligar o aparelho são de -18°C para o compartimento freezer e +5°C para o compartimento refrigerador.

Ajuste de temperatura da área de refrigeração
A faixa de temperatura ajustável do compartimento refrigerador fica entre +8 °C e +2 °C.

Cada toque no botão "REFRIGERADOR" altera a temperatura da área de refrigeração, seguindo esta sequência:

5 °C > 6 °C > 7 °C > 8 °C > 2 °C > 3 °C > 4 °C > 5 °C

Ajuste de temperatura do compartimento do freezer
A faixa de temperatura ajustável do compartimento do freezer fica entre -24 °C e -16 °C.

Cada toque no botão "FREEZER" altera a temperatura do compartimento do freezer, seguindo esta sequência:

-18 °C > -20 °C > -22 °C > -24 °C > -16 °C > -18 °C

Modo AI
Com o painel destravado, pressione o botão Modo (3s Desbloq. Bloq.) para ativar o modo IA (AI). O ícone de IA AI acenderá no display.

Quando a temperatura ambiente varia significativamente, o modo IA ajuda a manter o funcionamento adequado do refrigerador, ajustando automaticamente a temperatura de acordo com as condições do ambiente.

Para sair do modo IA, ajuste a temperatura de refrigeração ou de congelamento. O ícone de IA AI apagará.

Quando esta função estiver ativada, o ícone AI acenderá.

No modo inteligente, a temperatura de ajuste do compartimento do refrigerador será de 5°C, e a temperatura de ajuste do compartimento do freezer será de -18°C.

Compartimento de temperatura variável com grande capacidade
A regulagem de temperatura do compartimento de temperatura variável permite a função de alternância entre:

4 > 5 > 6 > 0 > 1 > 2 > 3 > 4 (°C).

Resfriamento rápido
A função de Resfriamento Rápido reduz rapidamente a temperatura do compartimento refrigerador para **2°C**, ajudando a conservar melhor os alimentos frescos e facilitando o preparo de bebidas geladas.

Com o painel destravado, pressione o botão Modo / 3s Desbloq. Bloq. para ativar o modo de resfriamento rápido. O ícone de resfriamento rápido acenderá no display.

Você pode usar esta função quando desejar que os alimentos recém-colocados no compartimento do refrigerador sejam resfriados rapidamente. Nesse momento, o ícone de resfriamento rápido acenderá.

Para sair do modo de resfriamento rápido, ajuste a temperatura de refrigeração ou selecione o modo IA. O ícone de resfriamento rápido apagará.

No modo de resfriamento rápido, o compartimento refrigerador opera a 2 °C e sai automaticamente após 6 horas, retornando ao modo IA (AI).

Congelamento rápido
A função de **Congelamento Rápido** resfria os alimentos no compartimento freezer para temperaturas abaixo de **-18°C** no menor tempo possível, contribuindo para uma conservação mais eficiente.

Com o painel destravado, pressione o botão Modo / 3s Desbloq. Bloq. para ativar o modo de congelamento rápido. O ícone de congelamento rápido acenderá no display.

Você pode usar esta função quando desejar que os alimentos recém-colocados no compartimento do refrigerador sejam resfriados rapidamente. Nesse momento, o ícone de resfriamento rápido acenderá.

Para sair do modo de congelamento rápido, ajuste a temperatura de congelamento ou selecione o modo IA (AI). O ícone de congelamento rápido apagará.

No modo de congelamento rápido, o compartimento congelador opera a -24 °C e sai automaticamente após 26 horas, retornando ao modo IA (AI).

As funções de resfriamento rápido e congelamento rápido proporcionam refrigeração acelerada, mas podem gerar maior consumo de energia durante o período de

funcionamento. Essas funções serão desativadas automaticamente quando os requisitos de desempenho forem atendidos. O ícone correspondente apagará, e o refrigerador voltará a funcionar conforme as configurações anteriores.

Alarme de porta aberta
Se a porta do compartimento refrigerador ou do freezer permanecer aberta por mais de 2 minutos, ou não estiver bem fechada, a temperatura e o código "d A" aparecerão alternadamente no display digital, acompanhados de sinal sonoro.

O alerta permanecerá ativo até que a porta seja fechada corretamente. Em seguida, a exibição normal de temperatura será retomada no display, e o alarme sonoro será interrompido.

Memória
Se o refrigerador for energizado novamente após uma queda de energia, ele memoriza o estado de funcionamento definido antes da interrupção.

Alarme de falha
Quando o refrigerador apresentar alguma falha, o display exibirá automaticamente o código de alarme correspondente. Caso isso ocorra, entre em contato com o serviço de pós-venda ou assistência técnica autorizada o mais rápido possível.

Código de falha	Item de falha
UC	Comunicação com falha ou modelo incompatível.
rS	Sensor de temperatura do refrigerador.
US	Sensor da zona flexível (Flex Zone)
FS	Sensor de temperatura do freezer.
Fd	Sensor de temperatura de degelo
ES	Sensor de temperatura ambiente
FF	Ventilador de congelamento.

Armazenamento de alimentos

Compartimento refrigerador
O compartimento refrigerador é indicado principalmente para armazenar alimentos de consumo em curto prazo, como leite, ovos e bebidas engarrafadas.

Vegetais, melões e frutas devem ser armazenados na gaveta de frutas e vegetais, ajudando a reduzir a perda de água e a conservar melhor os alimentos.

Alimentos cozidos devem ser embalados em sacos de conservação antes de serem colocados no refrigerador. Esse cuidado ajuda a evitar a formação de gelo na parte traseira do compartimento e o aumento do consumo de energia.

Compartimento congelador
O compartimento congelador é indicado para armazenar alimentos por períodos mais longos.

Peixes e carnes devem ser cortados em pequenos pedaços antes do congelamento. Em seguida, devem ser embalados separadamente em sacos de conservação e colocados na gaveta do congelador.

Não armazene recipientes de vidro ou recipientes vedados cheios de líquido no compartimento congelador, pois há risco de rompimento devido ao congelamento.

Alimentos frescos não devem ser armazenados junto com alimentos já congelados. Evite colocar alimentos muito próximos à parede interna do freezer.

DICAS DE USO E EFICIÊNCIA

Dicas úteis de armazenamento
Os alimentos armazenados não devem bloquear o duto de ar, para não afetar o efeito de refrigeração.

Alimentos e bebidas quentes devem ser resfriados até a temperatura ambiente antes de serem colocados no aparelho.

Seu aparelho possui os acessórios apresentados, de forma geral, na ilustração da estrutura. Com as orientações desta seção, você poderá armazenar seus alimentos da maneira correta.

As prateleiras de vidro e a gaveta de legumes podem ser removidas, se necessário, para acomodar melhor os alimentos. As prateleiras de vidro e a gaveta de legumes podem ser removidas para armazenar alimentos, se necessário.

Os alimentos não devem tocar diretamente a superfície interna do aparelho e devem ser armazenados em recipientes adequados.

Congelamento e armazenamento do freezer

O compartimento do freezer pode ser usado para:
- Armazenar alimentos ultracongelados.
- Fazer cubos de gelo.
- Congelar alimentos.

Compra de alimentos congelados
Não abra a porta do compartimento do freezer desnecessariamente. A embalagem não deve estar danificada.

Se possível, transporte alimentos ultracongelados em uma bolsa térmica e coloque-os rapidamente no compartimento do freezer. Respeite a data de validade, data limite de consumo ou "melhor consumir antes de".

Congelamento de alimentos frescos
Congele apenas alimentos frescos e sem danos.

Para manter o melhor valor nutricional, sabor e cor possíveis, vegetais devem ser branqueados antes do congelamento.

Berinjelas, pimentões, abobrinhas e aspargos não exigem branqueamento.

Mantenha os alimentos a serem congelados afastados dos alimentos que já estão congelados.

Alimentos adequados para congelamento
Bolos e massas, peixes e frutos do mar, carnes, carnes de caça, aves, vegetais, frutas, ervas, ovos sem casca, produtos lácteos, como queijo e manteiga, refeições prontas e sobras, como sopas, ensopados, carnes cozidas e sobremesas.

Alimentos não adequados para congelamento
Vegetais que normalmente são consumidos crus, como alface ou rabanetes; ovos com casca; uvas; maçãs, peras e pêssegos inteiros; ovos cozidos; iogurte; leite azedo; creme azedo e maionese.

Embalagem de alimentos congelados
Para evitar que os alimentos percam sabor ou ressequem, coloque-os em embalagens herméticas**.**

1. Coloque o alimento na embalagem.
2. Remova o ar.
3. Vede a embalagem.
4. Identifique a embalagem com o conteúdo e a data de congelamento.

Embalagens adequadas: filme plástico, sacos próprios para congelamento, papel-alumínio e recipientes adequados para congelamento.

Tempo recomendado de armazenamento de alimentos congelados
O tempo de conservação dos alimentos congelados pode variar conforme o tipo de alimento. Em geral, os alimentos congelados podem ser armazenados por períodos de 1 a 12 meses, desde que mantidos a uma temperatura mínima de -18 °C.

Alimento	**Tempo de armazenamento**
Bacon, ensopados, leite	1 mês
Pão, sorvete, linguiças, tortas, mariscos preparados, peixe gorduroso	2 meses
Peixe não gorduroso, mariscos, pizza, bolinhos e muffins	3 meses
Presunto, bolos, biscoitos, costeletas de boi e cordeiro, pedaços de aves	4 meses
Manteiga, vegetais branqueados, ovos inteiros e gemas, lagostim cozido, carne moída crua, carne suína crua	6 meses
Frutas secas ou em calda, claras de ovo, carne bovina crua, frango inteiro, cordeiro cru, bolos de frutas	12 meses

Nunca se esqueça
Ao congelar alimentos frescos com data de validade, data limite de consumo ou "melhor consumir antes de", é necessário congelá-los antes que essa data expire.

Verifique se o alimento já não estava congelado. Alimentos congelados que descongelaram completamente não devem ser congelados novamente.

Depois de descongelados, os alimentos devem ser consumidos rapidamente.

Para evitar a contaminação dos alimentos, siga estas instruções
- Manter a porta aberta por longos períodos pode causar um aumento significativo da temperatura nos compartimentos do aparelho.

- Limpe regularmente as superfícies que podem entrar em contato com os alimentos e os sistemas de drenagem acessíveis.
- Limpe o reservatório de água se não for utilizado por 48 horas; lave o sistema de água conectado à rede de abastecimento se a água não for utilizada por 5 dias.
- Armazene carnes e peixes crus em recipientes adequados no congelador, de forma que não entrem em contato com outros alimentos nem gotejem sobre eles.
- Os compartimentos de congelados de duas estrelas são adequados para armazenar alimentos pré-congelados, armazenar ou preparar sorvetes e fazer cubos de gelo.
- Os compartimentos de uma, duas e três estrelas não são adequados para o congelamento de alimentos frescos.

Dicas para economizar energia
- Tente evitar manter a porta aberta por longos períodos.
- Certifique-se de que o aparelho esteja longe de quaisquer fontes de calor, como luz solar direta, forno elétrico, fogão etc.
- Não ajuste a temperatura para mais fria do que o necessário.
- Não armazene alimentos quentes ou líquidos em evaporação no aparelho.
- Coloque o aparelho em um ambiente bem ventilado e sem umidade.
- A seção "Descrição do Produto" mostra a combinação correta para gavetas, gaveta de legumes e prateleiras.

Dicas para congelamento
- Ao ligar pela primeira vez ou após um período sem uso, deixe o aparelho funcionando por pelo menos 2 horas nas configurações mais altas antes de colocar alimentos no compartimento.
- Prepare os alimentos em pequenas porções para permitir congelamento rápido e completo e para possibilitar descongelar posteriormente somente a quantidade necessária.
- Embale os alimentos em papel-alumínio ou filmes de polietileno para alimentos, que sejam herméticos.
- Não permita que alimentos frescos e não congelados toquem alimentos já congelados, para evitar aumento de temperatura destes últimos.
- Produtos congelados, se consumidos imediatamente após a remoção do compartimento do freezer, provavelmente causarão queimaduras por frio na pele.
- Recomenda-se identificar e datar cada embalagem congelada para acompanhar o tempo de armazenamento.

Dicas para armazenamento de alimentos congelados
- Certifique-se de que os alimentos congelados tenham sido armazenados corretamente pelo varejista.
- Depois de descongelados, os alimentos deterioram rapidamente e não devem ser congelados novamente. Não exceda o período de armazenamento indicado pelo fabricante do alimento.

Desligamento do aparelho por longo período

Se o aparelho precisar ser desligado por um período prolongado, siga as etapas abaixo para evitar mofo no aparelho:

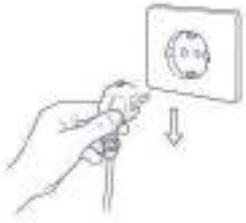
1. Remova todos os alimentos.
2. Remova o plugue da tomada da rede elétrica.
3. Limpe e seque completamente o interior.
4. Certifique-se de que todas as portas fiquem ligeiramente abertas para permitir a circulação de ar.

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Substituição da luz LED

ATENÇÃO: a luz LED não deve ser substituída pelo usuário. Se estiver danificada, entre em contato com o suporte ao cliente.

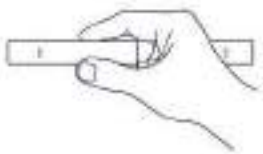
1. Retire o plugue antes da remoção.



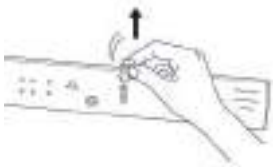
2. Remova a proteção da lâmpada com uma chave de fenda.



3. Retire o painel da lâmpada.



4. Remova o terminal de conexão.

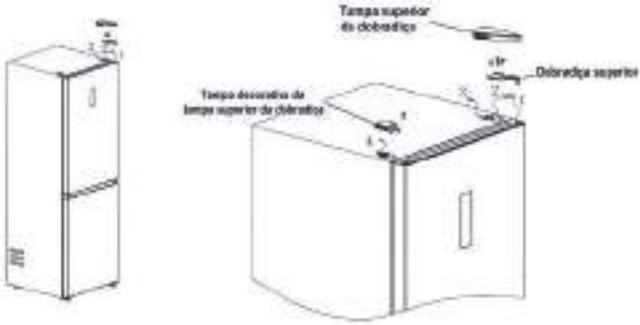


Conversão da porta

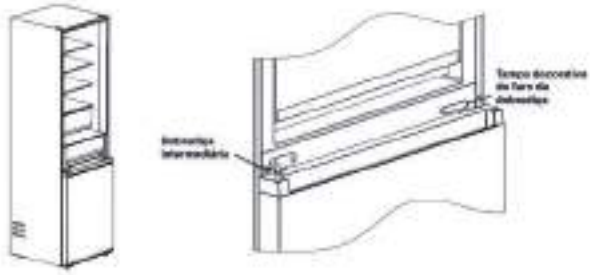
Etapas de conversão

1. Remova os itens do corpo da porta.

2. Remova a cobertura da dobradiça superior, a tampa decorativa da cobertura da dobradiça e a dobradiça superior. Desconecte as linhas de sinal, terminais 1 e 2 da linha de sinal, no lado superior direito do refrigerador.



3. Remova o corpo da porta de refrigeração, prestando atenção às peças pequenas, como a bucha do eixo e o batente da porta, para garantir que não sejam perdidas. Remova a dobradiça intermediária e retire a tampa decorativa do furo da dobradiça no outro lado.



4. Remova o corpo da porta de refrigeração, prestando atenção às peças pequenas, como a bucha do eixo e o batente da porta. Remova a dobradiça inferior e o pé nivelador. Remova o batente da dobradiça inferior e o eixo da dobradiça, instale-os no outro lado da dobradiça e instale a dobradiça inferior modificada no outro lado do refrigerador. O pé nivelador deve ser instalado no lado original da dobradiça.



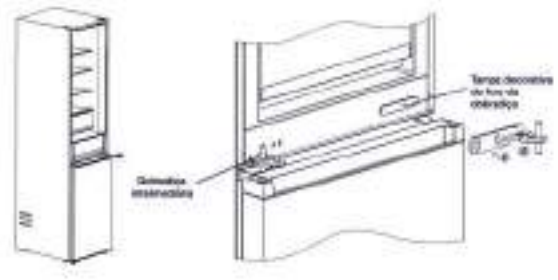
5. Substituição da porta de refrigeração: remova a placa da tampa de extremidade superior e o tampão do furo da tampa de extremidade da porta de refrigeração. Instale a bucha superior do eixo e a linha de sinal do corpo da porta no outro lado e cubra com a placa da tampa de extremidade superior. Em seguida, instale o tampão do furo da tampa de extremidade no outro lado da tampa de extremidade superior. Remova o componente de autotravamento da porta, o suporte da porta e a bucha do eixo da porta de refrigeração. Retire o componente de autotravamento esquerdo da porta do pacote de acessórios, instale-o no lado esquerdo da tampa de extremidade inferior da porta de refrigeração e substitua o suporte da porta e a bucha do eixo pelo lado esquerdo da tampa de extremidade inferior da porta de refrigeração.



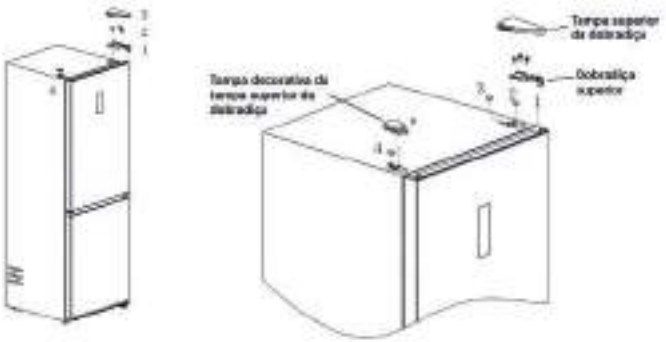
6. Substituição da porta do freezer:
   Remova a bucha do eixo da tampa de extremidade superior da porta do refrigerador e instale-as de forma intercambiável à esquerda e à direita.

   Remova o componente de autotravamento da porta do freezer, o suporte da porta e a bucha do eixo. Retire o componente de autotravamento esquerdo da porta do pacote de acessórios, instale-o no lado esquerdo da tampa de extremidade inferior da porta do freezer e substitua o suporte da porta e a bucha do eixo pelo lado esquerdo da tampa de extremidade inferior da porta do freezer.

Instale a porta de refrigeração substituída na dobradiça inferior. Em seguida, instale a dobradiça intermediária e cubra a tampa decorativa do furo da dobradiça.



Coloque o corpo da porta de refrigeração na dobradiça intermediária e instale a dobradiça superior. Conecte o sinal superior 4 do refrigerador à linha de sinal 1 do corpo da porta. Por fim, instale a cobertura da dobradiça na dobradiça esquerda. A tampa decorativa da cobertura da dobradiça deve ser instalada na parte superior do lado direito.



As imagens são apenas para referência. A configuração real dependerá do produto físico adquirido.

Instruções de limpeza:
Por motivos de higiene, o aparelho, incluindo acessórios externos e internos, deve ser limpo regularmente, pelo menos a cada dois meses.

AVISO: O aparelho não deve estar conectado à rede elétrica durante a limpeza. Risco de choque elétrico! Antes de limpar, desligue o aparelho e remova o plugue da tomada.

Limpeza externa
Para manter a boa aparência do seu aparelho, limpe-o regularmente. Limpe o painel digital e o painel do display com um pano limpo e macio.

Limpe as portas, maçanetas e superfícies do aparelho com detergente suave e depois seque com um pano macio.

Borrife água no pano de limpeza em vez de borrifar diretamente na superfície do aparelho. Isso ajuda a garantir uma distribuição uniforme da umidade sobre a superfície.

Cuidados durante a limpeza
Não use objetos pontiagudos, pois eles podem riscar a superfície.

Não use thinner, alvejante, óleo etéreo, limpadores abrasivos ou solventes orgânicos, como benzeno. Esses produtos podem danificar a superfície do aparelho e causar incêndio.

Degelo
O refrigerador é fabricado com base no princípio de refrigeração por ar e, portanto, possui função de degelo automático.

A formação de gelo causada por mudanças de estação ou de temperatura também pode ser removida manualmente, desconectando o aparelho da fonte de alimentação ou limpando com uma toalha seca.

Para realizar o degelo manual
1. Remova todos os alimentos e acessórios.
2. Desconecte a energia do aparelho.
3. Deixe as portas abertas.
4. Ventile bem o ambiente para acelerar o processo de degelo.
5. Quando o degelo estiver concluído, limpe o freezer.

Temperatura ambiente	Intervalo de degelo	Tempo	Condição
_	Intervalo mínimo de degelo (d-min)	12 h	Uso frequente; o compartimento congelador não consegue atingir a temperatura definida.
_	Intervalo máximo de degelo (d-max)	96 h	Sem abertura e fechamento da porta e sem configuração de modo especial.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se o aparelho não funcionar corretamente, verifique a tabela abaixo antes de contatar a assistência técnica

Ocorrência	Causa provável	Solução
O refrigerador não funciona ou o efeito de refrigeração é fraco.	1. A conexão da fonte de alimentação pode estar incorreta. 2. O refrigerador pode estar exposto à luz solar direta ou próximo a uma fonte de calor. 3. Pode não haver espaço suficiente para dissipação de calor ao redor do refrigerador.	1. Conecte a fonte de alimentação. 2. Mova o refrigerador para um local sem luz solar direta e sem fonte de calor. 3. Deixe espaço suficiente entre o refrigerador e a parede.
Os alimentos no compartimento refrigerador estão congelados.	1. A temperatura definida pode estar muito baixa. 2. Alimentos com muita água podem estar muito próximos da parede traseira.	1. Aumente adequadamente a temperatura. 2. Mova os alimentos com muita água para o lado da porta da prateleira de vidro.
Há som anormal no refrigerador.	1. A parte inferior do refrigerador pode não estar estável. 2. O refrigerador pode estar muito próximo da parede. 3. O refrigerador pode estar tocando outros objetos.	1. Ajuste o pé inferior de regulagem para estabilizar o refrigerador. 2. Deixe espaço suficiente ao redor do refrigerador. 3. Remova os obstáculos.
Há odor anormal no refrigerador.	1. Os alimentos podem não estar vedados para armazenamento. 2. O refrigerador pode não estar limpo. 3. Os alimentos podem estar armazenados há muito tempo.	1. Armazene os alimentos vedados. 2. Limpe o refrigerador regularmente. 3. Não armazene alimentos por tempo excessivo.

Ocorrências normais de funcionamento

Os seguintes sintomas podem ser normais e não indicar defeito:

Fenômeno	Causa
Calor nas duas laterais entre o compartimento refrigerador e o compartimento congelador.	As tubulações do refrigerador, como condensador e tubulações antiembaçante, ficam nas duas laterais e na parte frontal do refrigerador para dissipação de calor e prevenção de condensação.
A porta está muito firme e não é fácil de abrir.	Abrir novamente a porta imediatamente após fechá-la pode ser difícil porque o ar quente entra no refrigerador e se contrai, produzindo diferença de pressão. Depois de algum tempo, a porta se abre com facilidade.
Há som de ondulação de água no refrigerador.	Ao iniciar ou parar o compressor, o fluido refrigerante produz esse som. A água produzida após o degelo também pode gerar esse som.
Há som de "clique" ou tique-taque no refrigerador.	A contração e expansão do gabinete produzem esse som. Quando o gabinete está frio ou quando a porta é aberta, esse som pode ocorrer.
Há zumbido no refrigerador.	O funcionamento do compressor produz esse som. Se o refrigerador não estiver nivelado, esse som será mais alto.
Há condensação ou formação de gelo na superfície da porta do compartimento congelador ou na superfície dos alimentos.	A temperatura ou umidade ao redor do refrigerador está alta; a porta ficou aberta por muito tempo; ou alimentos com muita água não estão vedados ou bem embalados.
Há condensação na superfície da luz embutida.	A luz produz calor após acender, e a porta ficou aberta por muito tempo. Assim, há diferença de temperatura, causando condensação no compartimento da luz.
Há condensação e névoa de água no aparelho.	A umidade ao redor do refrigerador está alta, e a umidade do ar se acumula no gabinete, formando condensação.

GARANTIA

A garantia do produto está dividida em duas partes: **garantia legal de 3 meses** conforme previsto pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC) e **garantia contratual de 9 meses** oferecida pela HQ, totalizando **12 meses de garantia** para o consumidor.

1. Garantia Legal (3 meses)
Conforme o CDC, todo produto possui uma garantia legal de 3 meses a partir da data de entrega efetiva do produto, que cobre defeitos de fabricação e falhas que comprometam o funcionamento adequado do produto. No período de garantia legal de 90 dias para produtos duráveis previsto no CDC, caso o produto apresente defeito de fabricação ou vício, a HQ irá realizar os reparos necessários por meio de sua assistência técnica sem custo adicional para o consumidor.

2. Garantia Contratual Adicional (9 meses)
Além da garantia legal, a HQ concede a garantia complementar de 9 meses para o produto, totalizando 01 ano de garantia do produto. Esta garantia contratual começa a contar imediatamente após o término dos 3 meses da garantia legal e oferece os mesmos benefícios de cobertura para defeitos de fabricação e funcionamento.

TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA

1. Cobertura da garantia:

- A garantia cobre defeitos de fabricação que possam surgir durante o uso normal do produto, de acordo com as instruções contidas neste manual.
- Os reparos ou substituições de peças defeituosas durante o período de garantia serão realizados sem custo adicional para o consumidor, desde que o defeito seja confirmado como sendo de origem de fabricação. .

2. Condições de validade da garantia:

- A garantia é válida mediante a apresentação da **nota fiscal de compra.**
- O produto deve ser utilizado conforme as orientações do manual de instruções, respeitando os requisitos de instalação e uso adequado.

- A manutenção e os reparos durante o período de garantia devem ser realizados exclusivamente por **assistências técnicas autorizadas** pela HQ.

3. Condições de perda da garantia:

A garantia será anulada caso seja constatado mau uso do produto, como quedas, danos provocados por líquidos, uso inadequado ou fora das especificações indicadas no manual.
Reparos, modificações ou tentativas de conserto realizadas por terceiros não autorizados implicarão na perda da garantia.
- Danos decorrentes de instalação incorreta, como conexão a fontes de energia inadequadas, também não são cobertos pela garantia.
- Danos causados por eventos naturais (enchentes, raios etc.) ou por variações na rede elétrica não são cobertos.

4. Prazo para reparos:

Conforme o CDC, a HQ possui um prazo de **até 30 dias** para realizar o reparo do produto. Caso o reparo não seja realizado dentro desse prazo, o consumidor tem direito de escolher entre:
- Substituição do produto por outro de mesmo modelo e especificação;
- Restituição imediata da quantia paga, corrigida;
- Abatimento proporcional do preço para aquisição de outro produto.

5. Como acionar a garantia:

Para acionar a garantia, o consumidor deve entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da HQ, através dos seguintes canais:

Telefone/ WhatsApp: (31)3500- 1823
E-mail: atendimento@hqeletro.com.br

O consumidor deve informar os detalhes do defeito apresentado e apresentar a nota fiscal de compra para agendamento do atendimento técnico.
Caso necessário, a HQ orientará sobre a melhor forma de envio do produto para avaliação ou reparo.

INFORMAÇÕES AMBIENTAIS

A **HQ** se preocupa com a preservação do meio ambiente e o uso responsável dos recursos naturais. Este produto foi desenvolvido para minimizar impactos ambientais e incentivar práticas sustentáveis.

Programa de Logística Reversa HQ

A HQ disponibiliza um programa de logística reversa para promover o descarte correto de produtos ao final de sua vida útil. Por meio desse programa, os equipamentos recebidos passam por triagem técnica, com reaproveitamento de componentes, reciclagem de materiais e destinação ambientalmente adequada dos resíduos, conforme a legislação vigente.

Antes de descartar este produto, consulte o programa da HQ para verificar as orientações, localizar o ponto de entrega e acessar as informações atualizadas sobre o processo.

Acesse a página de **Logística Reversa HQ** pelo QR Code ou pelo link abaixo:
hqeletro.com.br/logistica-reserva

Descarte e Reciclagem

Descarte do produto: este refrigerador contém componentes eletrônicos, gás refrigerante e materiais que não devem ser descartados no lixo comum. Dê preferência ao Programa de Logística Reversa HQ ou, na indisponibilidade dele, encaminhe o equipamento a um ponto de coleta autorizado para reciclagem de eletroeletrônicos, garantindo o descarte seguro dos fluidos refrigerantes.

Reciclagem de materiais: a estrutura do refrigerador pode incluir plásticos, metais, vidro em prateleiras ou compartimentos, materiais de isolamento térmico e partes metálicas ligadas ao sistema de refrigeração. Procure centros de reciclagem ou pontos de coleta especializados para destinar esses materiais de forma adequada e sustentável, colaborando com a economia circular.

Embalagens e Materiais de Transporte

Reciclagem de embalagens: as embalagens de papelão, plástico e materiais de proteção utilizados no transporte do produto são recicláveis. Descarte-os corretamente em locais de coleta seletiva disponíveis em sua cidade.

Reaproveitamento: sempre que possível, reutilize as embalagens e proteções para outros fins, contribuindo para a redução da geração de resíduos.

Consumo Consciente

Economia de energia: para garantir o funcionamento eficiente do refrigerador, instale o equipamento em local bem ventilado e afastado de fontes de calor ou da incidência direta de luz solar. Essa condição contribui para o desempenho adequado do sistema de refrigeração e para a redução do consumo de energia elétrica.

Organização interna: mantenha os alimentos e bebidas organizados de forma a favorecer a circulação do ar frio, evitando sobrecarga e contribuindo para a conservação adequada dos itens armazenados e para a eficiência do equipamento.

Responsabilidade Ambiental

A HQ incentiva práticas de descarte e consumo responsáveis. Ao seguir essas orientações, você contribui para a redução dos impactos ambientais e para a construção de um futuro mais sustentável.

HQ | para todos os momentos

Isenção de Responsabilidade:

A HQ Eletro se isenta de qualquer responsabilidade por danos ou acidentes decorrentes do uso deste produto que não esteja em conformidade com as instruções contidas neste manual.

Este guia de solução de problemas visa ajudar a identificar e resolver problemas comuns com seu aparelho de forma rápida e eficiente.

Após a leitura se ainda possuir dúvidas entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao consumidor (SAC), atendimento de segunda a sexta-feira das 8:00 às 17:30

SAC: (031) 3500-1823

atendimento@hqeletro.com.br

FABRICADO NA CHINA

Importado por:
BELMICRO TECNOLOGIA S/A
CNPJ: 71.052.559/0001-03
www.belmicro.com.br

Assistência Técnica
HQ Eletro

@hq_eletro