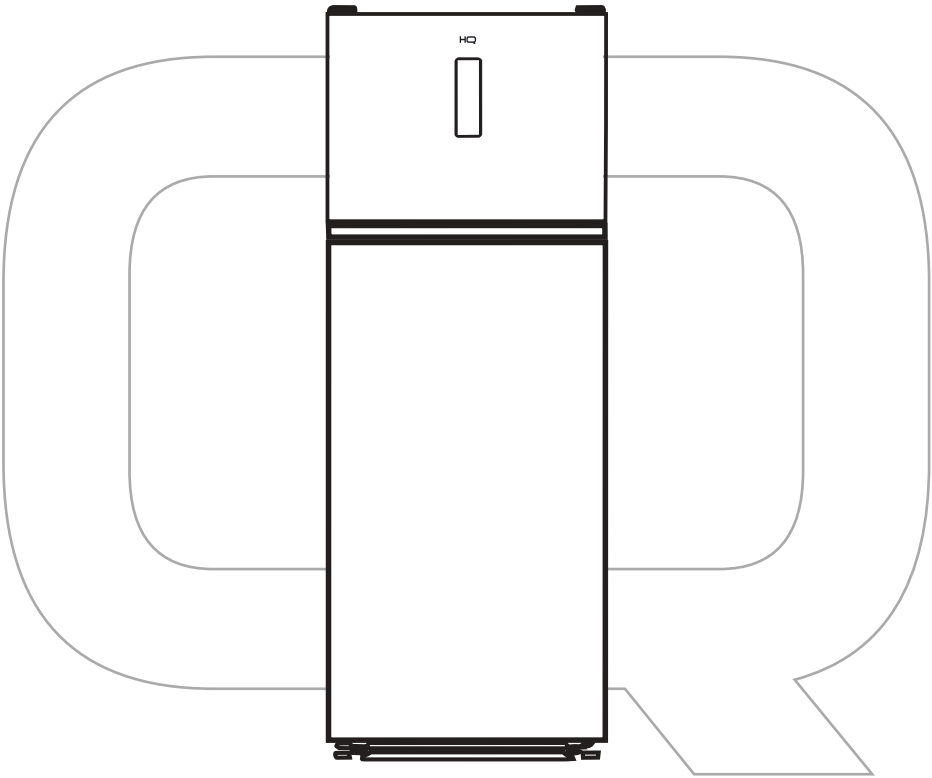
HQ

Geladeira Duplex

HQ-320RFFS



MANUAL DE INSTRUÇÕES

127V ou 220V

Parabéns por adquirir um produto HQ!

Por favor, dedique um momento para ler atentamente o manual completo antes de utilizar o seu produto. Ele contém informações valiosas para o uso seguro e eficaz do equipamento. Recomendamos que você guarde o manual para futuras consultas.

É fundamental seguir as instruções de operação e os avisos de segurança descritos neste manual. Esses procedimentos foram elaborados para garantir sua segurança e a longevidade do produto.

Nota: Se o seu produto apresentar algum defeito, não tente consertá-lo por conta própria nem utilize serviços não autorizados. Entre em contato diretamente com o nosso SAC

ÍNDICE

Avisos de Segurança 4
Descrição do Produto 11
Especificações Técnicas 13
Instalação 13
Instruções de Operação 17
Dicas de Uso e Eficiência 19
Manutenção e Limpeza 22
Solução de Problemas 28
Garantia 29
Informações Ambientais 31
Atendimento ao Cliente 34

AVISOS DE SEGURANÇA:

- Antes de usar o refrigerador, leia o manual com atenção e guarde-o em um local seguro para consultas futuras.

 PERIGO	Os avisos com este símbolo significam que existe um alto risco de ferimentos graves ou até morte se não forem seguidos.
 CUIDADO	Os avisos com este símbolo indicam que há um grande risco de ferimentos ou danos ao produto se não forem seguidos.

	Este símbolo indica algo que você não deve fazer.
	Este símbolo indica que a desmontagem é proibida.
	Este símbolo indica que não é permitido tocar.
	Este símbolo indica algo que deve ser observado.
	Este símbolo indica que o plugue de alimentação deve ser desconectado.
	Este símbolo indica que o aterramento é necessário para evitar choque elétrico
	Este símbolo indica que é recomendado que seja manuseado por um técnico autorizado HQ.
	Este símbolo indica que há uma superfície quente onde está localizado.

Para crianças

Mantenha o material da embalagem do refrigerador fora do alcance de crianças.
Não permita que seu eletrodoméstico seja manuseado por crianças, mesmo quando ele estiver desligado.
Este aparelho não se destina à utilização de crianças, a menos que estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.

Aterramento

Este aparelho deverá ser conectado a uma tomada aterrada; o aterramento diminuirá o risco de choque elétrico. O plugue deverá ser inserido em uma tomada elétrica que tenha sido aterrada conforme as normas e padrões vigentes. Verificar com um eletricista qualificado ou com o serviço de Assistência Técnica Autorizada se houver dúvidas quanto ao aterramento do aparelho. Não modificar o plugue fornecido com o aparelho se não conseguir encaixá-lo na tomada elétrica. Mandar instalar uma tomada elétrica apropriada por um eletricista qualificado.



Advertência



- Retirar o plugue da tomada elétrica antes de efetuar qualquer manutenção no aparelho.
- Recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligar o plugue em uma tomada com aterramento efetivo, conforme norma NBR5410.
- Não usar adaptadores, benjamins ou "T's".
- Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

Rede elétrica da residência

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricista especializado para instalá-lo.

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127V	de 104 a 140V
220V	de 198 a 242V

- Antes de usar o aparelho, instale-o em um local apropriado, seguindo as orientações do manual.
- Use o refrigerador apenas para o que ela foi projetada, seguindo as instruções deste manual.
- Recomenda-se que a manutenção seja feita por profissionais.
- O refrigerador usa o R600a como gás refrigerante.

Risco de Incêndio:

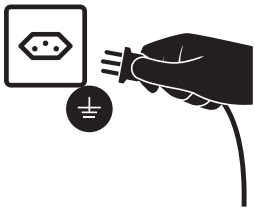
- O gás refrigerante R600a é um gás natural que pode ser usado em diferentes ambientes, mas é inflamável. Evite danificar qualquer parte do sistema de refrigeração ao transportar ou instalar o aparelho, pois isso pode causar vazamentos.
- Um vazamento de gás refrigerante pode causar queimaduras ou irritação nos olhos. Se notar um vazamento, apague todas as chamas ou fontes de ignição e ventile o ambiente por alguns minutos.
- O material de isolamento do refrigerador é feito de poliuretano com um agente espumante de ciclopentano, que é inflamável. Mantenha-o longe de qualquer fonte de fogo.
- Se o visor do refrigerador com controle eletrônico de temperatura mostrar uma mensagem de erro, anote o código, desligue a energia imediatamente e entre em contato com o revendedor ou a assistência técnica o quanto antes.

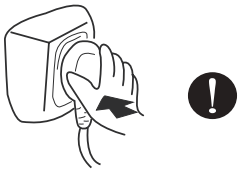
Nota: O visor é compatível apenas com aparelhos que possuem controle eletrônico de temperatura, não sendo adequado para modelos mecânicos.

- O gás refrigerante R600a é inflamável. Se houver um vazamento, ele se tornará gasoso e, sendo mais pesado que o ar, vai se acumular em áreas baixas. Se a concentração chegar a 38 g/m², pode causar queimaduras instantâneas ao entrar em contato com fogo. Se notar um vazamento, abra as portas e janelas para ventilar e evitar que o gás se acumule em áreas baixas, diminuindo os riscos.
- Este aparelho é usado para fins domésticos e similares.

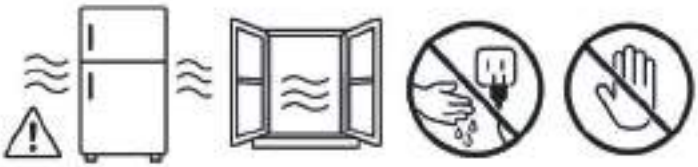
Avisos:

1. Certifique-se de usar uma tomada exclusiva e devidamente aterrada para o refrigerador, sem compartilhá-la com outros aparelhos. A voltagem da tomada deve corresponder à indicada na placa de identificação do refrigerador. Para garantir a segurança, a tomada e o cabo de conexão devem suportar uma corrente superior a 10 A.





2. Se houver vazamento de gás inflamável, como gás de cozinha ou o refrigerante do aparelho, não toque no refrigerador ou na tomada. Em vez disso, ventile o ambiente imediatamente. (Este refrigerador usa o gás refrigerante R600a, que é inflamável. Mesmo um pequeno vazamento pode causar um incêndio. Se o refrigerador for seriamente danificado durante o transporte, instalação ou uso, e houver vazamento de gás, o contato com uma faísca pode causar incêndio ou queimaduras.)



3. Não danifique o cabo de alimentação

4. Não desconecte o plugue de alimentação puxando o cabo. Em vez disso, você deve segurar o plugue firmemente e desconectá-lo diretamente da tomada.

5. Não deixe o aparelho em cima do cabo de energia.

6. Se o cabo de alimentação estiver gasto ou danificado, para evitar riscos, ele deve ser substituído pelo fabricante ou seu departamento de manutenção ou pessoal profissional semelhante.

7. Se o cabo de energia estiver desgastado ou danificado, para evitar riscos, ele deve ser substituído pelo fabricante, pelo serviço autorizado ou por um profissional qualificado.

8. Não coloque objetos ou recipientes com água em cima do refrigerador. Abrir e fechar as portas pode fazer com que eles caiam e causem ferimentos. Além disso, se o líquido derramar, pode provocar incêndio ou choque elétrico.

9. Não borrife água ou outros líquidos no aparelho, caso contrário, pode causar choque elétrico.

10. Não use diluentes à base de benzeno ou limpadores de carro para limpar o eletrodoméstico. Eles podem causar incêndio.

11. Antes de limpar o refrigerador, desligue-o da tomada para evitar risco de choque elétrico.

12. Para sua segurança, não coloque tomadas, estabilizadores, micro-ondas ou outros aparelhos elétricos no refrigerador. Usar aparelhos que não sejam recomendados pelo fabricante pode causar interferência ou outros acidentes.

13. Não se pendure nas prateleiras, portas ou compartimentos do eletrodoméstico. Isso pode causar ferimentos ou até a queda do aparelho.

14. Não insira o plugue na tomada com as mãos molhadas e nem limpe o plugue com um pano úmido. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico.

15. Desconecte o plugue da tomada após desligar o refrigerador e espere pelo menos dez minutos antes de conectá-lo novamente. Isso evita danos ao compressor por reinicialização contínua.

16. Não desmonte ou modifique o refrigerador sem autorização. Danificar a tubulação de refrigeração não são permitidos e **pode acarretar a perda da garantia.**

17. Os reparos no aparelho devem ser feitos por profissionais autorizados HQ.

18. Não borrife ou lave o interior ou exterior do refrigerador com água. Evite instalar o aparelho em locais úmidos ou onde possa haver respingos. Isso pode comprometer o isolamento elétrico e causar choque ou incêndio.

Outros avisos relacionados

Não instale o refrigerador sob luz solar direta ou perto de fontes de calor. Certifique-se de colocá-la em um piso plano.

Deixe espaço ao redor do refrigerador e mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas durante a instalação.

Remova qualquer sujeira ou objeto estranho do plugue de energia regularmente para evitar risco de incêndio.

Se notar sons, cheiros ou fumaça incomuns, desconecte o plugue da tomada imediatamente e entre em contato com a assistência técnica.

Mantenha as saídas de ar desobstruídas e garanta que não haja obstáculos ao redor do eletrodoméstico.

Não acelere o processo de degelo usando métodos que não sejam recomendados pelo fabricante.

Não danifique os tubos de refrigeração.

Se o refrigerador não for usado por um longo período, desconecte o plugue da tomada, limpe e seque o interior, e mantenha as portas ligeiramente abertas para evitar que as vedações grudem no aparelho.

O refrigerador deve ser aterrado para evitar choques. Um aterramento incorreto pode causar o mesmo risco.

Nivelamento e fechamento da porta
O seu refrigerador deve ficar estável quando os dois pés estiverem encostados no piso. Se o seu refrigerador parecer instável ou se você quiser que as portas fechem mais facilmente, nivele o refrigerador.

Quando for necessário mover refrigerador
Este produto é pesado. Quando for necessário movê-lo para limpeza ou conserto, proteja o piso do ambiente em que o produto está instalado para evitar danos ao mesmo. Sempre puxe o refrigerador para frente. Não deslize lateralmente e nem faça seu aparelho "andar", já que isto pode danificar o produto e o piso.

Informações importantes sobre prateleiras e tampas de vidro
Não limpe prateleiras ou tampas de vidro com água quente quando elas estiverem frias, a mudança repentina de temperatura poderá fazer com que o vidro se quebre, como também impactos, tais como batidas. O vidro temperado foi projetado para quebrar em vários pedaços pequenos. Isto é normal. Prateleiras e tampas de vidro são pesadas. Utilize as duas mãos quando removê-las do produto para evitar que caiam.

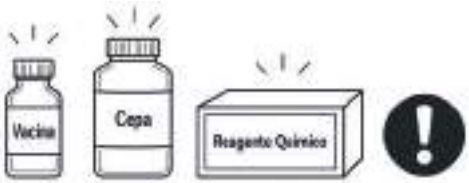
CUIDADOS

Não guarde itens voláteis ou inflamáveis no refrigerador. Itens como benzeno, diluente, álcool, éter e gás liquefeito de petróleo podem causar uma explosão.



Este produto é um refrigerador doméstico.

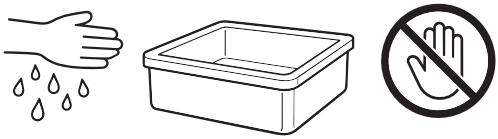
Este refrigerador é destinado ao uso doméstico e deve ser usada apenas para armazenar alimentos. Não é adequada para armazenar medicamentos, produtos biológicos ou outros itens sensíveis à temperatura. Não use o aparelho em veículos ou embarcações, pois isso pode fazer com que ele funcione de maneira inadequada, causando riscos como choque elétrico.



Não coloque garrafas, recipientes ou latas de vidro no freezer. O congelamento pode fazer com que eles quebrem e causem ferimentos.



Depois que o refrigerador estiver em funcionamento, evite tocar nas paredes internas do freezer ou nos objetos armazenados lá com as mãos molhadas. Isso pode fazer com que sua pele grude nas superfícies.



Outros cuidados relacionados:

Coloque objetos em formato de garrafa próximos uns dos outros para evitar que rolem e caiam.

Não recongele alimentos que já foram completamente descongelados.

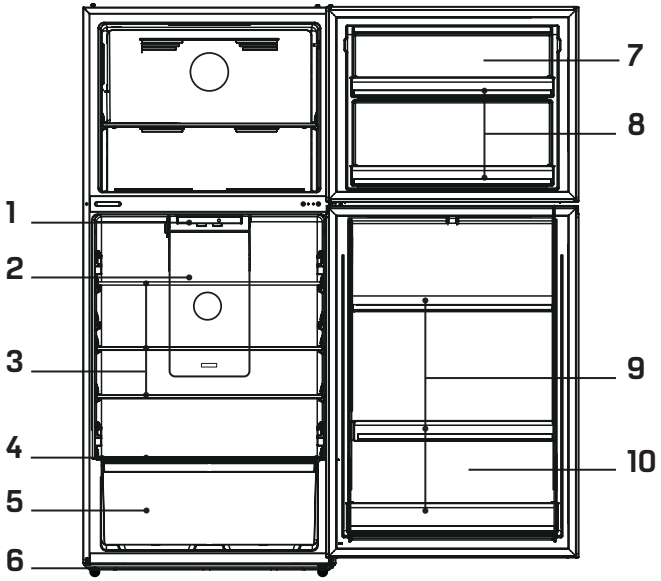
Se for viajar por um longo período, esvazie o refrigerador e desligue-o da tomada.

Não sobrecarregue o aparelho; isso pode fazer com que itens caiam ao abrir as portas, causando ferimentos ou danos.

Siga a temperatura de armazenamento recomendada pelo fabricante.

Ao limpar o refrigerador, evite colocar as mãos embaixo da base, pois você pode se cortar em bordas afiadas.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO



As imagens são meramente ilustrativas. Consulte o aparelho.

Lista de componentes:

1. Painel de controle de temperatura
2. Dispositivo de controle de temperatura
3. Prateleira de vidro
4. Prateleira de vidro para frutas e legumes
5. Compartimento de frutas e legumes
6. Pé nivelador
7. Porta do freezer
8. Prateleira de garrafas do freezer
9. Prateleira de garrafas do refrigerador
10. Porta do refrigerador

Características do Produto

Refrigerador frost-free inteligente e eficiente

Utiliza compressor de alta eficiência e tecnologia frost-free recente para proporcionar economia de energia, eficiência e melhor desempenho.

Controle de temperatura inteligente e preciso para conservar os alimentos por mais tempo.

O sistema de controle por microcomputador torna o ajuste de temperatura mais preciso e ajuda a manter os alimentos frescos por mais tempo.

Ícones no display LED

Os ícones LED indicam os níveis de ajuste e o status funcional do compartimento refrigerador, permitindo operação intuitiva e eficiente.

Função de refrigeração rápida

A função reduz rapidamente a temperatura do compartimento refrigerador para 2 °C (35,6 °F), melhorando a conservação e facilitando o resfriamento de bebidas.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Especificação	HQ-320RFFS	
Modelo	HQ-320RFFS1	HQ-320RFFS2
Produto	Geladeira Duplex	Geladeira Duplex
Tensão	127V	220V
Corrente nominal	1.3A	1A
Peso líquido	41,5kg	41,5kg
Dimensões do produto (L x P x A)	54,5 x 65 x 162 cm	54,5 x 65 x 162 cm
Fluido refrigerante	R600a	R600a
Frequência	60Hz	60Hz
Agente de expansão	CICLOPENTANO	CICLOPENTANO
Quantidade de gás refrigerante	40g	40g
Classe de proteção contra choque elétrico	I	I
Classe climática	T	T
Ruído	41dB	41dB
Tipo de controle de temperatura	Eletrônico	Eletrônico
Tipo do Compressor	Inverter	Inverter

Classe climática
Tropical (T): este aparelho de refrigeração destina-se ao uso em temperaturas ambientes de 16 °C a 43 °C.

INSTALAÇÃO

Preparação antes do uso
Remova toda a embalagem externa, incluindo a base de espuma e a fita que fixa os acessórios. Coloque uma placa resistente sob o refrigerador se ele for instalado sobre carpete, esteira de palha, PVC ou outros materiais que possam descolorir com a dissipação de calor.

Nota: Se o painel do produto estiver coberto por uma película protetora, você pode removê-la conforme necessário durante o uso. Retire a película suavemente a partir de um canto para evitar eletricidade estática.

Verifique os acessórios e materiais incluídos ao produto conforme a lista de embalagem. Se notar alguma discrepância, entre em contato com o suporte HQ imediatamente.

Instale o produto em um local adequado, seguindo as orientações sobre o local de instalação.

Durante o transporte, segure o refrigerador pela base e levante-o cuidadosamente, mantendo uma inclinação inferior a 45 graus. Nunca utilize a maçaneta da porta como apoio e não coloque o aparelho de cabeça para baixo ou na posição horizontal. Para movimentá-lo, empurre-o com um carrinho até o local desejado, evitando que o lado da porta entre em contato com ferramentas ou equipamentos de transporte.



Ao deslocar o refrigerador, tenha cuidado para não danificar ou arranhar o piso com a base inferior. Em transportes de longa distância, fixe previamente os acessórios internos com fita adesiva para evitar danos durante o percurso.

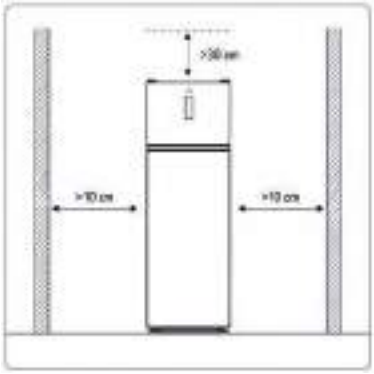
O manuseio deve ser realizado por, no mínimo, duas pessoas: uma responsável por sustentar a parte superior traseira e outra pela parte inferior do produto, reduzindo o risco de acidentes.

Não instale o aparelho em local com ar corrosivo e nunca coloque o refrigerador em um ambiente frio demais, que possa congelar. Mantenha o freezer longe da luz solar direta ou de outros aparelhos que produzam calor.



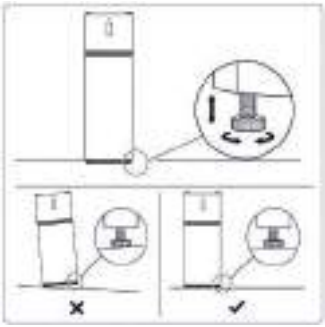
Para melhorar a eficiência do sistema de refrigeração e economizar energia, é necessário manter boa ventilação ao redor do aparelho para dissipação de calor.

Sugere-se:
Pelo menos 100 mm [10 cm] de distância da parte de trás em relação à parede;
Pelo menos 300 mm [30 cm] da parte superior;
Pelo menos 100 mm [10 cm] de cada lado;
E um espaço livre na frente para permitir a abertura das portas em até 130°.



Nivelamento
As imagens são apenas para referência. A configuração real dependerá do produto físico adquirido.

Etapas de ajuste:
1. Gire o pé nivelador inferior no sentido horário para elevar o refrigerador.
2. Gire o pé nivelador inferior no sentido anti-horário para abaixar o refrigerador.
3. Ajuste os dois pés niveladores até que o refrigerador fique em posição horizontal e estável.



Conexão elétrica
Antes de ligar o aparelho, verifique cuidadosamente se a faixa de tensão do aparelho é a mesma da fonte de alimentação.

Conecte o plugue em uma tomada exclusiva, compatível e devidamente aterrada. Não use extensões, adaptadores, benjamins, T's, réguas ou filtros de tomada.

Certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja coberto pelo refrigerador ou por outros objetos.

Após a instalação, posicione o refrigerador em um local estável, com pouca vibração ou baixa exposição a trepidações. Em regiões sujeitas a terremotos ou instabilidades estruturais, recomenda-se fixar o aparelho à parede ou a uma estrutura firme, evitando quedas e possíveis acidentes.

Começando a usar
Resfriamento: Ao conectar o produto à rede elétrica, a iluminação interna deve acender. O sistema de refrigeração iniciará o funcionamento (em alguns modelos, pode haver um retardo de segurança de alguns minutos). Após aproximadamente 30 minutos, ao abrir a porta do freezer, deve-se notar uma redução sensível na temperatura interna. Recomenda-se aguardar a estabilização térmica do gabinete (de 2 a 4 horas, dependendo da temperatura ambiente) antes de introduzir alimentos, garantindo assim a eficiência do ciclo de refrigeração e a conservação inicial dos produtos.

⚠ ATENÇÃO:

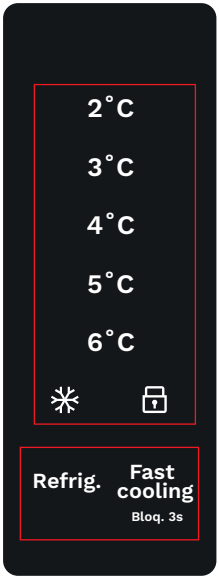
ANTES DE LIGAR SEU PRODUTO

Espere 4 horas antes de ligar o produto após o transporte.
Por quê?
Durante o transporte, o óleo que lubrifica o compressor pode se mover para os dutos de gás.
Ligar o produto antes do tempo recomendado pode causar danos ao sistema.
Aguarde o tempo correto e garanta o bom funcionamento do seu produto.



Limpeza: O interior do produto foi limpo antes de sair da fábrica, mas é recomendado passar um pano com água morna e um pouco de detergente neutro antes do uso. Em seguida, limpe com água limpa e seque (use apenas um pano seco para limpar as partes elétricas).

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO



Display de Temperatura
O display de temperatura mostra a configuração atual do compartimento e alterna entre as seguintes opções:
2ºC / 3ºC / 4ºC / 5ºC / 6ºC

Ícones de Função
Ícone de Resfriamento Rápido – Indica que o modo de Resfriamento Rápido está ativado.
Ícone de Travamento – Indica que o painel de controle está travado.

Botões de Controle
Refrigerador: botão de ajuste de temperatura do compartimento do refrigerador.
Resfriamento Rápido / Travar 3s: ativa o Resfriamento Rápido ou trava/destrava o painel de controle.
o pressione e segure por 3 segundos para travar ou destravar.

Operação de Travamento e Destravamento
Modo Destravado > Modo Travado
Pressione e segure o por 3 segundos. O ícone de travamento acenderá.

Modo Travado > Modo Destravado
Pressione e segure o por 3 segundos. O ícone de travamento apagará.

Observação: se nenhum botão for pressionado por 20 segundos, o painel de controle entrará automaticamente no modo travado.

Configuração de Temperatura do Compartimento do Refrigerador
- Destrave o painel de controle.
- Pressione o **Refrig.** para alternar entre os níveis de temperatura disponíveis:
- 2ºC > 3ºC > 4ºC > 5ºC > 6ºC > 2ºC > ...
- Cada toque aumenta a temperatura em um nível.
- Após parar o ajuste, o display piscará por 5 segundos para confirmar a configuração.
- A temperatura selecionada passa a valer assim que o painel for travado.

Função de Resfriamento Rápido
No modo destravado, pressione brevemente o para alternar:
- Resfriamento Rápido > Desligado > Resfriamento Rápido
- Quando ativado, a temperatura do compartimento é ajustada automaticamente para 2ºC.
- O modo Resfriamento Rápido será desligado automaticamente após aproximadamente 26 horas de funcionamento contínuo.

Indicadores de Falha
As luzes piscantes dos níveis de temperatura correspondem a condições específicas de falha:

Indicador	Condição	Significado
Nível 6°C, 5° nível	Piscando	Erro de comunicação do painel do display
Nível 5°C ,4° nível	Piscando	Falha no sensor do refrigerador
Nível 4°C, 3° nível	Piscando	Falha no sensor de degelo do freezer
Nível 3°C, 2° nível	Piscando	Falha no sensor de temperatura ambiente
Nível 2°C, 1° nível	Piscando	Falha no ventilador do freezer

Observação
Quando a porta do refrigerador estiver aberta, o indicador do nível de temperatura piscará. Se a porta permanecer aberta por **5 minutos,** o indicador deixará de piscar e apagará

DICAS DE USO E EFICIÊNCIA

Dicas úteis de armazenamento
Os alimentos armazenados não devem bloquear o duto de ar, para não afetar o efeito de refrigeração.

Alimentos e bebidas quentes devem ser resfriados até a temperatura ambiente antes de serem colocados no aparelho.

Seu aparelho possui os acessórios apresentados, de forma geral, na ilustração da estrutura. Com as orientações desta seção, você poderá armazenar seus alimentos da maneira correta.

As prateleiras de vidro e a gaveta de legumes podem ser removidas, se necessário, para acomodar melhor os alimentos. As prateleiras de vidro e a gaveta de legumes podem ser removidas para armazenar alimentos, se necessário.

Os alimentos não devem tocar diretamente a superfície interna do aparelho e devem ser armazenados em recipientes adequados.

Congelamento e armazenamento do freezer
- O compartimento do freezer pode ser usado para:
- Armazenar alimentos ultracongelados.
- Fazer cubos de gelo.
- Congelar alimentos.

Compra de alimentos congelados
Não abra a porta do compartimento do freezer desnecessariamente. A embalagem não deve estar danificada.

Se possível, transporte alimentos ultracongelados em uma bolsa térmica e coloque-os rapidamente no compartimento do freezer. Respeite a data de validade, data limite de consumo ou "melhor consumir antes de".

Congelamento de alimentos frescos
Congele apenas alimentos frescos e sem danos.

Para manter o melhor valor nutricional, sabor e cor possíveis, vegetais devem ser branqueados antes do congelamento.

Berinjelas, pimentões, abobrinhas e aspargos não exigem branqueamento.

Mantenha os alimentos a serem congelados afastados dos alimentos que já estão congelados.

Alimentos adequados para congelamento
Bolos e massas, peixes e frutos do mar, carnes, carnes de caça, aves, vegetais, frutas, ervas, ovos sem casca, produtos lácteos, como queijo e manteiga, refeições prontas e sobras, como sopas, ensopados, carnes cozidas e sobremesas.

Alimentos não adequados para congelamento
Vegetais que normalmente são consumidos crus, como alface ou rabanetes; ovos com casca; uvas; maçãs, peras e pêssegos inteiros; ovos cozidos; iogurte; leite azedo; creme azedo e maionese.

Embalagem de alimentos congelados
Para evitar que os alimentos percam sabor ou ressequem, coloque-os em embalagens herméticas.
1. Coloque o alimento na embalagem.
2. Remova o ar.
3. Vede a embalagem.
4. Identifique a embalagem com o conteúdo e a data de congelamento.

Embalagens adequadas: filme plástico, sacos próprios para congelamento, papel-alumínio e recipientes adequados para congelamento.

Tempo recomendado de armazenamento de alimentos congelados
O tempo de conservação dos alimentos congelados pode variar conforme o tipo de alimento. Em geral, os alimentos congelados podem ser armazenados por períodos de 1 a 12 meses, desde que mantidos a uma temperatura mínima de -18 °C.

Nunca se esqueça:
Ao congelar alimentos frescos com data de validade, data limite de consumo ou "melhor consumir antes de", é necessário congelá-los antes que essa data expire.
Verifique se o alimento já não estava congelado. Alimentos congelados que descongelaram completamente não devem ser congelados novamente.

Depois de descongelados, os alimentos devem ser consumidos rapidamente.
Para evitar a contaminação dos alimentos, siga estas instruções:

- Manter a porta aberta por longos períodos pode causar um aumento significativo da temperatura nos compartimentos do aparelho.
- Limpe regularmente as superfícies que podem entrar em contato com os alimentos e os sistemas de drenagem acessíveis.
- Limpe o reservatório de água se não for utilizado por 48 horas; lave o sistema de água conectado à rede de abastecimento se a água não for utilizada por 5 dias.
- Armazene carnes e peixes crus em recipientes adequados no congelador, de forma que não entrem em contato com outros alimentos nem gotejem sobre eles.
- Os compartimentos de congelados de duas estrelas são adequados para armazenar alimentos pré-congelados, armazenar ou preparar sorvetes e fazer cubos de gelo.
- Os compartimentos de uma, duas e três estrelas não são adequados para o congelamento de alimentos frescos.

Dicas para economizar energia
Tente evitar manter a porta aberta por longos períodos.

Certifique-se de que o aparelho esteja longe de quaisquer fontes de calor, como luz solar direta, forno elétrico, fogão etc.

Não ajuste a temperatura para mais fria do que o necessário.

Não armazene alimentos quentes ou líquidos em evaporação no aparelho.

Coloque o aparelho em um ambiente bem ventilado e sem umidade.

A seção "Descrição do Produto" mostra a combinação correta para gavetas, gaveta de legumes e prateleiras.

Dicas para congelamento
Ao ligar pela primeira vez ou após um período sem uso, deixe o aparelho funcionando por pelo menos 2 horas nas configurações mais altas antes de colocar alimentos no compartimento.

Prepare os alimentos em pequenas porções para permitir congelamento rápido e completo e para possibilitar descongelar posteriormente somente a quantidade necessária.

Embale os alimentos em papel-alumínio ou filmes de polietileno para alimentos, que sejam herméticos.

Não permita que alimentos frescos e não congelados toquem alimentos já congelados, para evitar aumento de temperatura destes últimos.

Produtos congelados, se consumidos imediatamente após a remoção do compartimento do freezer, provavelmente causarão queimaduras por frio na pele.

Recomenda-se identificar e datar cada embalagem congelada para acompanhar o tempo de armazenamento.

Dicas para armazenamento de alimentos congelados
Certifique-se de que os alimentos congelados tenham sido armazenados corretamente pelo varejista.

Depois de descongelados, os alimentos deterioram rapidamente e não devem ser congelados novamente. Não exceda o período de armazenamento indicado pelo fabricante do alimento.

Desligamento do aparelho por longo período
Se o aparelho precisar ser desligado por um período prolongado, siga as etapas abaixo para evitar mofo no aparelho:
1. Remova todos os alimentos.
2. Remova o plugue da tomada da rede elétrica.
3. Limpe e seque completamente o interior.
4. Certifique-se de que todas as portas fiquem ligeiramente abertas para permitir a circulação de ar.

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Diagrama esquemático do pé nivelador
As imagens acima são apenas para referência; a configuração real está sujeita ao produto adquirido ou à declaração do vendedor.

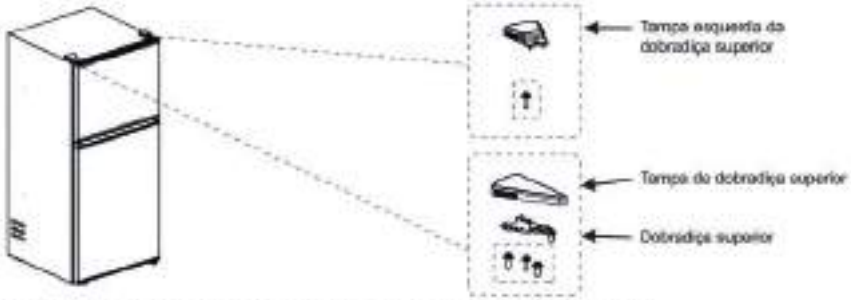


Etapas de ajuste:
a. Gire o pé nivelador inferior no sentido horário para elevar o refrigerador;
b. Gire o pé nivelador inferior no sentido anti-horário para abaixar o refrigerador;
c. Seguindo as etapas acima, nivele o refrigerador girando os pés esquerdo e direito até que o produto fique na horizontal.

Inversão das portas esquerda e direita

Lista de ferramentas a serem fornecidas pelo usuário			
	Chave Phillips		Chave de fenda
	Chave soquete 5/16"		Fita crepe

1. Remova os itens da porta.
2. Remova a tampa da dobradiça superior, a tampa da dobradiça superior esquerda e a dobradiça superior.

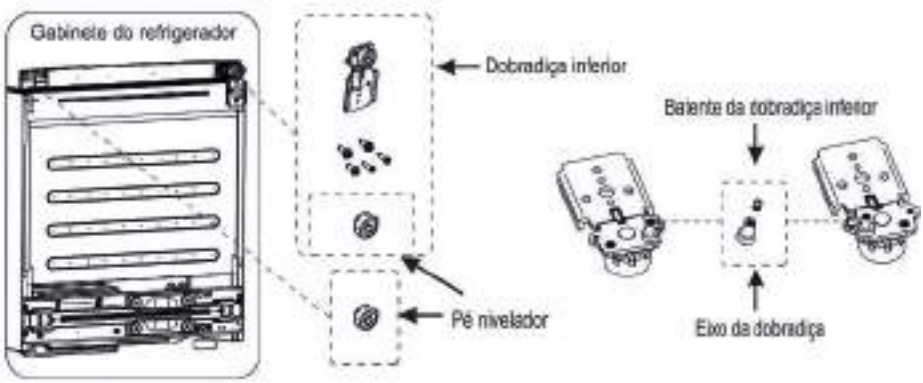


As imagens acima são apenas para referência, e a configuração real está sujeita ao produto adquirido.

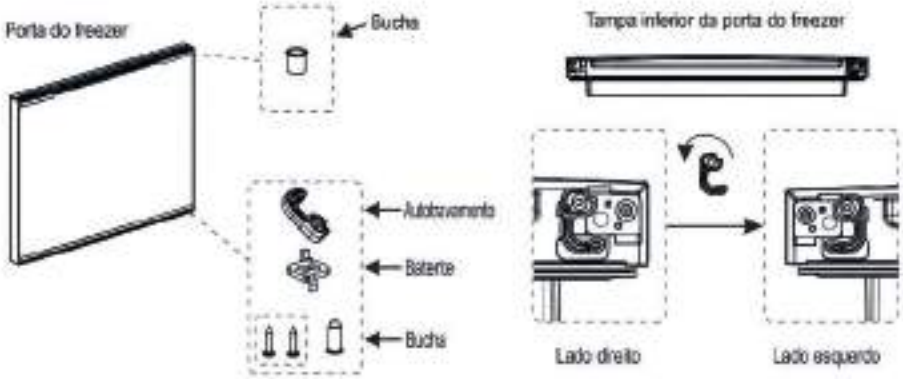
3. Retire cuidadosamente a porta do freezer, sem perder as peças pequenas da porta. Desparafuse os parafusos tipo U-shell, abra com cuidado a tampa do furo da travessa e remova a dobradiça intermediária.



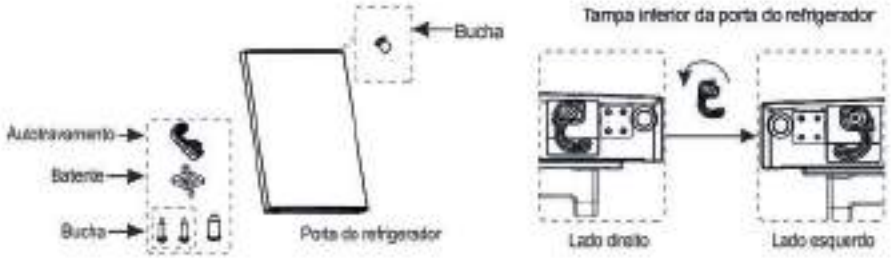
4. Retire cuidadosamente a porta do refrigerador, sem perder peças pequenas como buchas e batentes. Remova a dobradiça inferior e o pé nivelador. Retire o batente da dobradiça inferior e o eixo da dobradiça, instale-os no outro lado da dobradiça e instale a dobradiça inferior modificada no outro lado do refrigerador. O pé nivelador deve ser instalado no lado original da dobradiça inferior.



5. Reposição da porta do freezer:
1. Instale a bucha no outro lado.
2. Remova o sistema de auto travamento, o batente e a bucha da porta do freezer. Inverta e instale o auto travamento no lado esquerdo da tampa inferior da porta do freezer; mova o batente e a bucha para o lado esquerdo



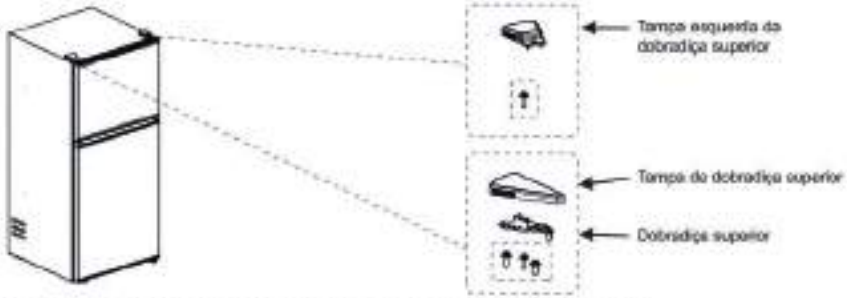
6. Reposição da porta do refrigerador:
1. Remova a bucha da porta do refrigerador e instale-a no lado esquerdo.
2. Remova o sistema de auto travamento, o batente e a bucha da porta do refrigerador. Inverta e instale o auto travamento no lado esquerdo da tampa inferior da porta do refrigerador; mova o batente e a bucha para o lado esquerdo



7. Instale a porta do refrigerador substituída na dobradiça inferior. Em seguida, instale a dobradiça intermediária e cubra com a tampa do furo da travessa.



8. Coloque a porta do freezer na dobradiça intermediária e instale a dobradiça superior. Instale a tampa da dobradiça superior esquerda no lado superior direito e a tampa da dobradiça superior no lado superior esquerdo.



As imagens acima são apenas para referência, e a configuração real está sujeita ao produto adquirido.

Por motivos de higiene, o aparelho, incluindo acessórios externos e internos, deve ser limpo regularmente, pelo menos a cada três a cinco semanas, para evitar mau cheiro causado por resíduos de alimentos.

Quando o refrigerador ficar sem uso por longo período, desconecte-o antes da limpeza e mantenha as portas abertas adequadamente para evitar odores desagradáveis. Quando houver queda de energia ou aviso prévio, minimize a abertura das portas e não coloque alimentos no refrigerador. Depois que o refrigerador for ativado, recomenda-se usá-lo continuamente. Em condições normais, não o desative, pois isso pode reduzir sua vida útil.

AVISO: O aparelho não deve estar conectado à rede elétrica durante a limpeza. Risco de choque elétrico! Antes de limpar, desligue o aparelho e remova o plugue da tomada.

Se o revestimento interno ficar manchado com óleo comestível ou sopa, limpe imediatamente; caso contrário, o revestimento interno poderá rachar devido à erosão prolongada por gordura.

Não lave o refrigerador diretamente com água. Caso contrário, se entrar água, o desempenho do isolamento elétrico poderá ser afetado. Limpe componentes elétricos, como luzes e botões de controle, com pano seco.

Limpeza externa
Para manter a boa aparência do seu aparelho, limpe-o regularmente. Limpe o painel digital e o painel do display com um pano limpo e macio.

Limpe as portas, maçanetas e superfícies do aparelho com detergente suave e depois seque com um pano macio.

Borrife água no pano de limpeza em vez de borrifar diretamente na superfície do aparelho. Isso ajuda a garantir uma distribuição uniforme da umidade sobre a superfície.

Cuidados durante a limpeza
Não use objetos pontiagudos, pois eles podem riscar a superfície.

Não use thinner, alvejante, óleo etéreo, limpadores abrasivos ou solventes orgânicos, como benzeno. Esses produtos podem danificar a superfície do aparelho e causar incêndio.

Degelo
O refrigerador é fabricado com base no princípio de refrigeração por ar e, portanto, possui função de degelo automático.

A formação de gelo causada por mudanças de estação ou de temperatura também pode ser removida manualmente, desconectando o aparelho da fonte de alimentação ou limpando com uma toalha seca.

Para realizar o degelo manual:

1. Remova todos os alimentos e acessórios.
2. Desconecte a energia do aparelho.
3. Deixe as portas abertas.
4. Ventile bem o ambiente para acelerar o processo de degelo.
5. Quando o degelo estiver concluído, limpe o freezer.
6. Declarações sobre o intervalo de tempo de degelo.

Atenção: não descongele usando ferramentas metálicas pontiagudas nem aquecimento direto com secador elétrico. Isso pode danificar a parede do freezer. Não use aquecedores elétricos para descongelar o refrigerador.

Declarações sobre o intervalo de tempo de degelo:
Quando o refrigerador é usado repetidamente a 32ºC (temperatura ambiente) e o compartimento refrigerador não consegue atingir a temperatura definida, o intervalo mínimo de degelo (td-min) deve ser de 12 h; o intervalo máximo de degelo (td-max) deve ser de 72 h quando o usuário não abre nem fecha a porta nem define modo especial.

Uma vez iniciado, é melhor usar o refrigerador continuamente e, de modo geral, não o desligar, caso contrário, sua vida útil poderá ser afetada.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se o aparelho não funcionar corretamente, verifique a tabela abaixo antes de contatar a assistência técnica.

Ocorrência	Causa Provável
O refrigerador não funciona	Verifique se a alimentação está conectada e se o plugue está bem encaixado. A tensão está muito baixa?
O refrigerador apresenta odor desagradável	Alimentos com odor devem ser bem embalados. Verifique se há alimentos deteriorados. O interior do refrigerador precisa ser limpo.
O compressor funciona por muito tempo	É normal que o refrigerador funcione por mais tempo no verão, pois a temperatura ambiente é alta. Há muitos alimentos armazenados de uma só vez. Não coloque alimentos no refrigerador até que estejam resfriados. A porta do refrigerador é aberta com muita frequência
A luz do refrigerador não acende .	O refrigerador está ligado ou a lâmpada de iluminação está danificada?
A porta do refrigerador não fecha .	A porta está obstruída por embalagens de alimentos, impedindo o fechamento. Há muitos alimentos no interior. O refrigerador está inclinado. .
Ruído	Verifique se o piso é plano e se o refrigerador está estável. Os acessórios do refrigerador estão na posição correta?
A borracha da porta apresenta frestas	Remova corpos estranhos da borracha da porta. Aqueça a borracha e deixe-a recuperar a forma após esfriar, usando um secador de cabelo ou uma toalha quente.
A bandeja de água transborda	Há muitos alimentos armazenados ou excesso de umidade no refrigerador, gerando grande quantidade de água durante o descongelamento. Porta mal fechada e outros fatores permitem a entrada de ar, causam formação de gelo e aumentam a água gerada pelo descongelamento.
Aquecimento da parte externa do refrigerador	É normal que o condensador embutido dissipe calor pela carcaça do refrigerador. A temperatura ambiente está muito alta, há muitos alimentos armazenados ou o intervalo de parada do compressor é curto. O aquecimento da carcaça é normal. Garanta ventilação e dissipação de calor. .

Ocorrência	Causa Provável
Condensação externa	Quando a temperatura ambiente está muito alta, pode ocorrer condensação na superfície externa do refrigerador e na superfície da borracha da porta. É um fenômeno normal e pode ser limpo com um pano limpo.
Som anormal no refrigerador	Zumbido: quando o compressor funciona, ele produz um som de zumbido, que é mais intenso ao iniciar ou parar. Isso é normal. Chiado: é normal que o fluido refrigerante emita som ao circular pelos componentes elétricos.

GARANTIA

A garantia do produto está dividida em duas partes: **garantia legal de 3 meses** conforme previsto pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC) e **garantia contratual de 9 meses** oferecida pela HQ, totalizando **12 meses de garantia** para o consumidor.

1. Garantia Legal (3 meses)

Conforme o CDC, todo produto possui uma garantia legal de 3 meses a partir da data de entrega efetiva do produto, que cobre defeitos de fabricação e falhas que comprometam o funcionamento adequado do produto. No período de garantia legal de 90 dias para produtos duráveis previsto no CDC, caso o produto apresente defeito de fabricação ou vício, a HQ irá realizar os reparos necessários por meio de sua assistência técnica sem custo adicional para o consumidor.

2. Garantia Contratual Adicional (9 meses)

Além da garantia legal, a HQ concede a garantia complementar de 9 meses para o produto, totalizando 01 ano de garantia do produto. Esta garantia contratual começa a contar imediatamente após o término dos 3 meses da garantia legal e oferece os mesmos benefícios de cobertura para defeitos de fabricação e funcionamento.

TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA

1. Cobertura da garantia:

- A garantia cobre defeitos de fabricação que possam surgir durante o uso normal do produto, de acordo com as instruções contidas neste manual.

- Os reparos ou substituições de peças defeituosas durante o período de garantia serão realizados sem custo adicional para o consumidor, desde que o defeito seja confirmado como sendo de origem de fabricação. .

2. Condições de validade da garantia:

- A garantia é válida mediante a apresentação da **nota fiscal de compra.**
- O produto deve ser utilizado conforme as orientações do manual de instruções, respeitando os requisitos de instalação e uso adequado.
- A manutenção e os reparos durante o período de garantia devem ser realizados exclusivamente por **assistências técnicas autorizadas** pela HQ.

3. Condições de perda da garantia:

A garantia será anulada caso seja constatado mau uso do produto, como quedas, danos provocados por líquidos, uso inadequado ou fora das especificações indicadas no manual.
Reparos, modificações ou tentativas de conserto realizadas por terceiros não autorizados implicarão na perda da garantia.
- Danos decorrentes de instalação incorreta, como conexão a fontes de energia inadequadas, também não são cobertos pela garantia.
- Danos causados por eventos naturais (enchentes, raios etc.) ou por variações na rede elétrica não são cobertos.

4. Prazo para reparos:

Conforme o CDC, a HQ possui um prazo de **até 30 dias** para realizar o reparo do produto. Caso o reparo não seja realizado dentro desse prazo, o consumidor tem direito de escolher entre:
- Substituição do produto por outro de mesmo modelo e especificação;
- Restituição imediata da quantia paga, corrigida;
- Abatimento proporcional do preço para aquisição de outro produto.

5. Como acionar a garantia:

Para acionar a garantia, o consumidor deve entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da HQ, através dos seguintes canais:

Telefone/ WhatsApp: (31)3500- 1823
E-mail: atendimento@hqeletro.com.br

O consumidor deve informar os detalhes do defeito apresentado e apresentar a nota fiscal de compra para agendamento do atendimento técnico.
Caso necessário, a HQ orientará sobre a melhor forma de envio do produto para avaliação ou reparo.

INFORMAÇÕES AMBIENTAIS

A **HQ** se preocupa com a preservação do meio ambiente e o uso responsável dos recursos naturais. Este produto foi desenvolvido para minimizar impactos ambientais e incentivar práticas sustentáveis.

Programa de Logística Reversa HQ

A HQ disponibiliza um programa de logística reversa para promover o descarte correto de produtos ao final de sua vida útil. Por meio desse programa, os equipamentos recebidos passam por triagem técnica, com reaproveitamento de componentes, reciclagem de materiais e destinação ambientalmente adequada dos resíduos, conforme a legislação vigente.

Antes de descartar este produto, consulte o programa da HQ para verificar as orientações, localizar o ponto de entrega e acessar as informações atualizadas sobre o processo.

Acesse a página de **Logística Reversa HQ** pelo QR Code ou pelo link abaixo:
hqeletro.com.br/logistica-reserva

Descarte e Reciclagem

Descarte do produto: este refrigerador contém componentes eletrônicos, gás refrigerante e materiais que não devem ser descartados no lixo comum.

Dê preferência ao Programa de Logística Reversa HQ ou, na indisponibilidade dele, encaminhe o equipamento a um ponto de coleta autorizado para reciclagem de eletroeletrônicos, garantindo o descarte seguro dos fluidos refrigerantes.

Reciclagem de materiais: a estrutura do refrigerador pode incluir plásticos, metais, vidro em prateleiras ou compartimentos, materiais de isolamento térmico e partes metálicas ligadas ao sistema de refrigeração. Procure centros de reciclagem ou pontos de coleta especializados para destinar esses materiais de forma adequada e sustentável, colaborando com a economia circular.

Embalagens e Materiais de Transporte

Reciclagem de embalagens: as embalagens de papelão, plástico e materiais de proteção utilizados no transporte do produto são recicláveis. Descarte-os corretamente em locais de coleta seletiva disponíveis em sua cidade.

Reaproveitamento: sempre que possível, reutilize as embalagens e proteções para outros fins, contribuindo para a redução da geração de resíduos.

Consumo Consciente

Economia de energia: para garantir o funcionamento eficiente do refrigerador, instale o equipamento em local bem ventilado e afastado de fontes de calor ou da incidência direta de luz solar. Essa condição contribui para o desempenho adequado do sistema de refrigeração e para a redução do consumo de energia elétrica.

Organização interna: mantenha os alimentos e bebidas organizados de forma a favorecer a circulação do ar frio, evitando sobrecarga e contribuindo para a conservação adequada dos itens armazenados e para a eficiência do equipamento.

Responsabilidade Ambiental

A HQ incentiva práticas de descarte e consumo responsáveis. Ao seguir essas orientações, você contribui para a redução dos impactos ambientais e para a construção de um futuro mais sustentável.

HQ | para todos os momentos

Isenção de Responsabilidade:

A HQ Eletro se isenta de qualquer responsabilidade por danos ou acidentes decorrentes do uso deste produto que não esteja em conformidade com as instruções contidas neste manual.

Este guia de solução de problemas visa ajudar a identificar e resolver problemas comuns com seu aparelho de forma rápida e eficiente.

Após a leitura se ainda possuir dúvidas entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao consumidor (SAC), atendimento de segunda a sexta-feira das 8:00 às 17:30

SAC: (031) 3500-1823

atendimento@hqeletro.com.br

FABRICADO NA CHINA

Importado por:
BELMICRO TECNOLOGIA S/A
CNPJ: 71.052.559/0001-03
www.belmicro.com.br

Assistência Técnica
HQ Eletro

@hq_eletro