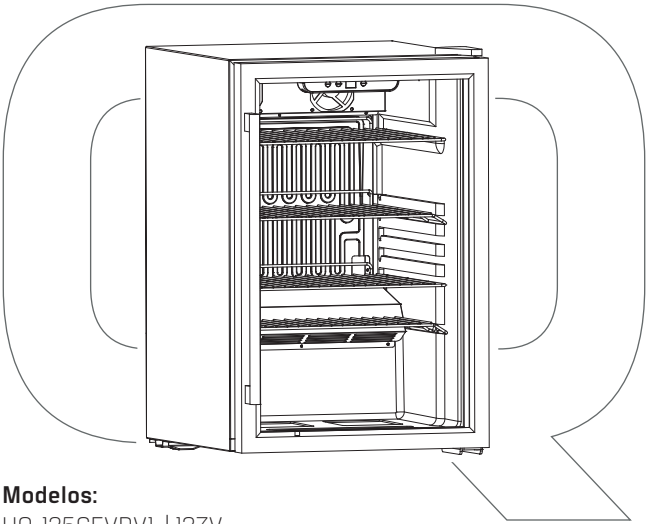
HQ

Cervejeira Expositor Vertical HQ Vidro Duplo 125 Litros



Modelos:
HQ-125CEVPV1 | 127V
HQ-125CEVPV2 | 220V

Segurança
ICC OCP 0174 **Compulsório** INMETRO

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Parabéns por adquirir um produto HQ!

Por favor, dedique um momento para ler atentamente o manual completo antes de utilizar o seu produto.
Ele contém informações valiosas para o uso seguro e eficaz do equipamento. Recomendamos que você guarde o manual para futuras consultas.

É fundamental seguir as instruções de operação e os avisos de segurança descritos neste manual. Esses procedimentos foram elaborados para garantir sua segurança e a longevidade do produto.

Se o seu produto apresentar algum defeito, não tente consertá-lo por conta própria nem utilize serviços não autorizados. Entre em contato diretamente com o nosso SAC, onde nossa equipe está pronta para oferecer o suporte necessário.

Estamos à disposição para melhor atendê-lo e desejamos que você viva bons momentos com seu produto HQ!

Este Manual de Instruções pode ser modificado ou revisado de tempos em tempos sem aviso prévio. Reservamo-nos o direito de fazer alterações sem aviso prévio.

ÍNDICE

Avisos de Segurança 4

Descrição do Produto 4

Instalação 7

Instruções de Operação 8

Manutenção e Limpeza 9

Solução de Problemas 10

Garantia 11

Informações Ambientais 12

Atendimento ao Cliente 14

AVISOS DE SEGURANÇA

Use este aparelho apenas para o propósito destinado, conforme descrito neste manual.

- Este aparelho foi projetado para uso em aplicações domésticas e similares, incluindo:
  - Áreas de cozinha para funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
  - Casas de campo, hotéis, motéis e outros ambientes residenciais.
  - Serviços de catering e aplicações similares.

- Este aparelho **não é indicado para uso por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas**, a menos que supervisionadas. Crianças devem ser supervisionadas para evitar brincadeiras com o aparelho.
- A unidade deve ser corretamente instalada antes do uso.
- Não passe o cabo sobre carpetes, isolantes de calor ou áreas de tráfego.
- Não utilize extensões, a menos que tenham capacidade mínima de 1875 watts.
- Desconecte o aparelho quando não estiver em uso por períodos prolongados.
- Não limpe com líquidos inflamáveis. Os vapores podem causar incêndios.
- **Atenção com cabos danificados:** Repare imediatamente ou substitua para evitar riscos.
- **Fonte de alimentação:** Deve ser aterrada corretamente.
- **Armazenamento:** Evite armazenar substâncias explosivas ou inflamáveis.
- **Outros cuidados:** Não toque em superfícies frias com mãos molhadas; não incline a unidade ao transportá-la.

AVISOS ESPECÍFICOS:

- Mantenha aberturas de ventilação livres de obstruções.
- Não danifique o circuito refrigerante.
- Não utilize dispositivos não recomendados para acelerar o degelo.
- Este aparelho deve ser fixado para evitar instabilidade.
- Este aparelho não é indicado para acampamentos.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

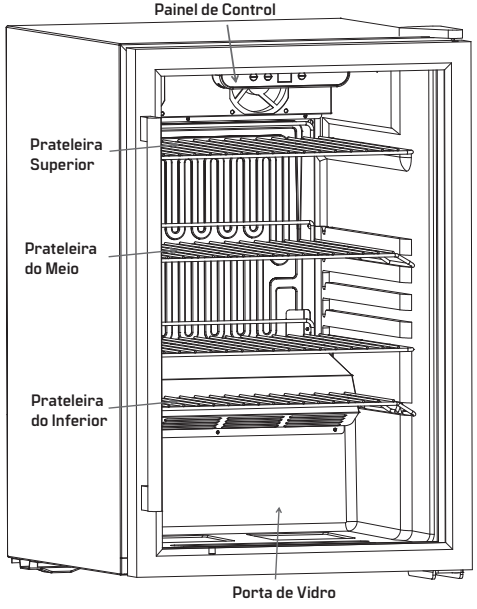
CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS:

- Porta com vidro duplo temperado Low-E e moldura de aço inoxidável.
- Acabamento lateral na cor preta.
- Baixo nível de ruído, alta eficiência energética e sistema atualizado de resfriamento rápido.

- Prateleiras de arame revestidas com plástico ou cromadas, garantindo higiene e praticidade.
- Painel de controle sensível ao toque para operação intuitiva.

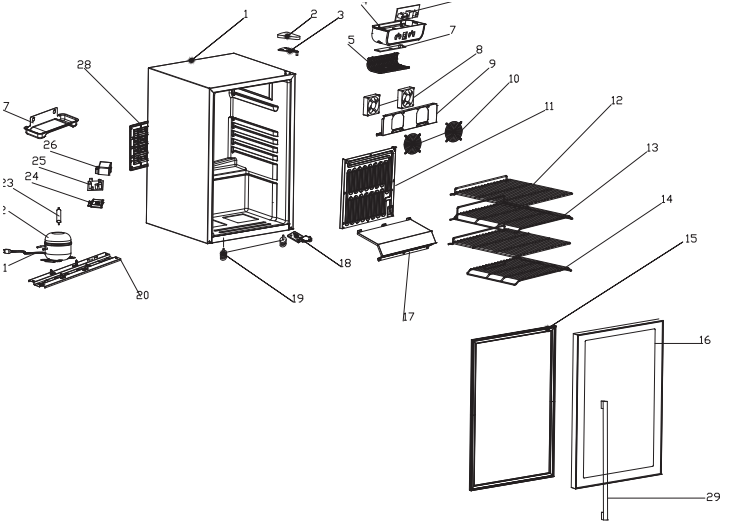
NOME DAS PARTES (DIAGRAMA):

1. Painel de Controle
2. Prateleira Superior
3. Prateleira do Meio
4. Prateleira Inferior
5. Porta de Vidro
6. Outros componentes descritos na "Vista Explodida".



VISTA EXPLODIDA

1. Gabinete
2. Tampa da dobradiça superior
3. Dobradiça superior
4. Caixa do painel de exibição
5. Tampa da luz
6. Painel de exibição
7. Luz LED
8. Ventilador
9. Tampa do ventilador
10. Tampa de malha de arame
11. Evaporador
12. Prateleira grande de arame
13. Prateleira grande de arame
14. Prateleira pequena de arame
15. Vedação da porta
16. Porta de vidro
17. Placa do duto de ar
18. Dobradiça inferior
19. Pé ajustável
20. Base do compressor
21. Cabo de alimentação
22. Compressor
23. Filtro secador
24. Caixa da placa de circuito
25. Placa de circuito principal
26. Tampa da caixa da placa de circuito
27. Bandeja de gotejamento
28. Tampa do compressor



29. Puxador

Modelo	H0-125CEVPV1 127 e H0-125CEVPV2 220V
Capacidade	125 litros
Voltagem/Frequência Nominal	127V/60HZ e 220V/60HZ
Certificação	Portaria Selo ICC
Tipo de Clima	T
Tamanho da Unidade (LPA)	51,5x56,5x81cm
Tamanho da Embalagem (LPA)	57x61x88 cm
Peso Líquido	29Kg
Peso Bruto	32Kg
Características Gerais	
Refrigerante	R600a
Espuma	C5H10
Prateleira	Quatro prateleiras
Modo de Controle	Controle Eletrônico sensível ao toque
Tipo de Resfriamento	-
Luz	Sim
Faixa de Temperatura	-6 a 10°C
Porta Reversível	Não
Pé Ajustável	Sim
Material da Porta	Moldura de aço inoxidável com vidro duplo temperado LOW-E

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

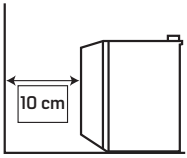
INSTALAÇÃO

ANTES DE INSTALAR:

- Escolha um local nivelado e resistente, com ventilação adequada.
- Evite instalar em áreas externas, próximas a fontes de calor ou expostas à luz solar direta.

ESPAÇAMENTO:

Garanta 10 cm ao redor da unidade para ventilação. A abertura da porta deve permitir pelo menos 160°.



CONEXÃO ELÉTRICA:

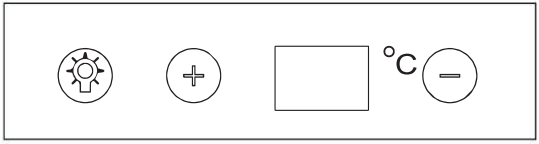
certifique-se de que a voltagem seja de acordo com a tensão do produto adquirido com aterramento.

Nota: este produto não foi projetado para instalação embutida.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

1. PREPARAÇÃO ANTES DO USO:

a. Deixe o aparelho em posição vertical por 4 horas antes de conectá-lo.
b. Limpe o interior e o exterior.



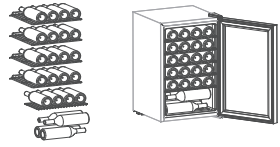
2. CONFIGURAÇÃO INICIAL:

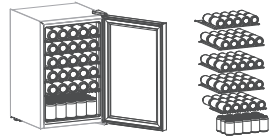
a.Conecte o aparelho à tomada. O painel exibirá a temperatura interna.
b. Ajuste a temperatura desejada usando os botões "▲" e "▼". Faixa: -6°C a 10°C.
c. Controle a luz LED com o botão correspondente.
Nota: A unidade possui luz LED embutida no compartimento de resfriamento. Pressione o botão no painel de controle para ligar a luz LED e pressione novamente para desligá-la.

3. ORGANIZAÇÃO DAS BEBIDAS:

a. Armazene garrafas e latas conforme as imagens ao lado, garantindo a circulação de ar.
b. Para bebidas enlatadas ou refrigerantes, a organização pode ser em fileiras, conforme figura ao lado:

(Figura com latas organizadas em fileiras dentro do refrigerador)





MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Manter sua cervejeira limpa e bem cuidada é essencial para garantir seu desempenho e durabilidade. Siga as etapas abaixo para realizar a limpeza de forma correta:

1. Desligue a Unidade:
Antes de iniciar qualquer procedimento de limpeza ou manutenção, certifique-se de que a cervejeira está desligada e desconectada da tomada. Isso evita riscos de choque elétrico ou danos aos componentes internos.

2. Limpeza do Interior:
a. Retire todas as garrafas, latas e prateleiras da unidade.
b. Lave as prateleiras e partes removíveis com água morna e sabão neutro. Enxágue bem e seque completamente antes de recolocá-las.
c. Limpe as paredes internas da unidade com uma solução de bicarbonato de sódio (3 colheres de sopa para 1 litro de água) ou água morna com detergente neutro. Use um pano ou esponja macia para evitar arranhões.
d. Seque completamente o interior com um pano seco e macio.

3.Limpeza do Exterior:
a. Passe um pano macio umedecido com água morna e um detergente suave na superfície externa da unidade.
b. Para remover manchas mais persistentes, utilize cera de silicone para restaurar o brilho da superfície.
c. Evite o uso de produtos abrasivos, esponjas de aço ou solventes, pois podem danificar o acabamento externo.

4. Limpeza da Vedação da Porta:
a. Limpe a vedação magnética da porta com um pano úmido e sabão neutro.
b. Certifique-se de remover qualquer sujeira ou resíduos, já que acúmulos podem comprometer a vedação e reduzir a eficiência da unidade.
c. Seque bem após a limpeza para evitar mofo e odores desagradáveis.

5. Cuidados Adicionais:
a. Nunca derrame água diretamente dentro ou sobre a unidade, pois isso pode danificar os componentes elétricos.
b.Certifique-se de que todas as peças removíveis estão completamente secas antes de recolocá-las.
c.Inspecione regularmente a vedação da porta para garantir que não haja rachaduras ou deformações que possam prejudicar o desempenho.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	Ação Recomendada
Unidade fora de uso por longo período	- Retire o plugue da tomada. - Remova todos os conteúdos da unidade. - Seque o interior e deixe a porta aberta por alguns dias.
Unidade não funciona	-Verifique se houve falta de energia. - Certifique-se de que o plugue está conectado à tomada. - Confira se o fusível do circuito principal não queimou.
Movimentação da unidade	- Retire todas as garrafas de vinho da unidade. - Proteja partes móveis e conteúdos (embale-os, se necessário). - Transporte a unidade somente na posição vertical.
Unidade está muito quente internamente	- Verifique se a porta está fechando corretamente e se a vedação não está danificada. - Confira se não há obstruções internas causadas por itens armazenados. - Resfrie itens quentes antes de armazená-los. - Certifique-se de que há espaço suficiente ao redor do refrigerador.
Água de condensação transborda	- Limpe o tubo de drenagem e a mangueira para garantir que não estejam entupidos. - Verifique se a bandeja de drenagem está corretamente posicionada. - Certifique-se de que a unidade está nivelada.
Condensação externa	- Isso pode ocorrer em ambientes com alta umidade. - Seque a unidade com um pano seco, este fenômeno não indica falha.
Ruídos incomuns	- Verifique se a unidade está balançando e ajuste o nivelamento, se necessário. - Remova quaisquer objetos caídos atrás da unidade. - Reorganize itens internos que possam estar vibrando ou ressoando. - Sons de fluido no interior são normais e indicam funcionamento do sistema de tubulação de resfriamento.

GARANTIA

A garantia do produto está dividida em duas partes: garantia legal de **3 meses** conforme previsto pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC) e **garantia contratual de 9 meses** oferecida pela HQ, totalizando **12 meses de garantia** para o consumidor.

1. GARANTIA LEGAL (3 MESES):

Conforme o CDC, todo produto possui uma garantia legal de 3 meses a partir da data de entrega efetiva do produto, que cobre defeitos de fabricação e falhas que comprometam o funcionamento adequado do produto. No período de garantia legal de 90 dias para produtos duráveis previsto no CDC, caso o produto apresente defeito de fabricação ou vício, a HQ irá realizar os reparos necessários por meio de sua assistência técnica sem custo adicional para o consumidor.

2. GARANTIA CONTRATUAL ADICIONAL (9 MESES):

Além da garantia legal, a HQ concede a garantia complementar de 9 meses para o produto, totalizando 01 ano de garantia do produto. Esta garantia contratual começa a contar imediatamente após o término dos 3 meses da garantia legal e oferece os mesmos benefícios de cobertura para defeitos de fabricação e funcionamento.

TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA

1. Cobertura da garantia:

A garantia cobre defeitos de fabricação que possam surgir durante o uso normal do produto, de acordo com as instruções contidas neste manual.
Os reparos ou substituições de peças defeituosas durante o período de garantia serão realizados sem custo adicional para o consumidor, desde que o defeito seja confirmado como sendo de origem de fabricação.

2. Condições de validade da garantia:

A garantia é válida mediante a apresentação da nota fiscal de compra.
O produto deve ser utilizado conforme as orientações do manual de instruções, respeitando os requisitos de instalação e uso adequado.
A manutenção e os reparos durante o período de garantia devem ser realizados exclusivamente por assistências técnicas autorizadas pela HQ.

3. Condições de perda da garantia:

A garantia será anulada caso seja constatado mau uso do produto, como quedas, danos provocados por líquidos, uso inadequado ou fora das especificações indicadas no manual.

Reparos, modificações ou tentativas de conserto realizadas por terceiros não autorizados implicarão na perda da garantia.
- Danos decorrentes de instalação incorreta, como conexão a fontes de energia inadequadas, também não são cobertos pela garantia.
- Danos causados por eventos naturais (enchentes, raios, etc.) ou por variações na rede elétrica não são cobertos.

4. Prazo para reparos:

Conforme o CDC, a HQ possui um prazo de até 30 dias para realizar o reparo do produto. Caso o reparo não seja realizado dentro desse prazo, o consumidor tem direito de escolher entre:
- Substituição do produto por outro de mesmo modelo e especificação;
- Restituição imediata da quantia paga, corrigida;
- Abatimento proporcional do preço para aquisição de outro produto.

5. Como acionar a garantia:

Para acionar a garantia, o consumidor deve entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da HQ, através dos seguintes canais:

Telefone/ WhatsApp: (31)3500- 1823
E-mail: atendimento@hqeletro.com.br

O consumidor deve informar os detalhes do defeito apresentado e apresentar a nota fiscal de compra para agendamento do atendimento técnico.

Caso necessário, a HQ orientará sobre a melhor forma de envio do produto para avaliação ou reparo.

INFORMAÇÕES AMBIENTAIS

A **HQ Eletro** valoriza a preservação ambiental e o uso responsável de recursos naturais. Esta cervejeira foi projetada para minimizar impactos ambientais e promover práticas sustentáveis. Abaixo, encontram-se orientações sobre descarte, reciclagem e uso consciente.

DESCARTE E RECICLAGEM

Gás Refrigerante R600a:
Este aparelho utiliza o gás refrigerante R600a, que é inflamável. Ao descartar sua cervejeira, **nunca perfure os circuitos refrigerantes** e procure um ponto de descarte autorizado para equipamentos com gases refrigerantes. O tratamento adequado evita riscos ambientais e de segurança.

Descarte do produto:

De acordo com a legislação brasileira, este produto deve ser descartado em pontos de coleta especializados para reciclagem de eletroeletrônicos. Isso evita contaminação do solo e da água, além de garantir o reaproveitamento de materiais.

Reciclagem de materiais:

A estrutura da cervejeira é composta de plásticos e metais recicláveis. Consulte os centros de reciclagem locais para descarte sustentável, contribuindo para a economia circular.

EMBALAGENS E MATERIAIS DE TRANSPORTE

Reciclagem de embalagens:

As caixas de papelão e plásticos utilizados no transporte do produto são 100% recicláveis. Descarte-os corretamente em locais de coleta seletiva.

Reaproveitamento:

Sempre que possível, reutilize as embalagens para armazenamento ou outros fins, reduzindo a geração de resíduos.

CONSUMO CONSCIENTE

Economia de energia:

A cervejeira utiliza tecnologia eficiente para reduzir o consumo de energia. Para maior economia:

- Evite abrir a porta desnecessariamente.
- Mantenha a unidade em local bem ventilado, longe de fontes de calor.
- Certifique-se de que a vedação da porta está em boas condições.

Uso eficiente:

Organize suas bebidas de maneira a minimizar o tempo necessário para acesso. Isso otimiza o funcionamento do aparelho e reduz o consumo energético.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A HQ Eletro incentiva práticas responsáveis de descarte e consumo. Seguindo estas orientações, você contribui para um futuro mais sustentável, com menor impacto ambiental.

HQ | para todos os momentos

Declaração de Isenção de Responsabilidade
Isenção de Responsabilidade:

A HQ Eletro se isenta de qualquer responsabilidade por danos ou acidentes decorrentes do uso deste produto que não esteja em conformidade com as instruções contidas neste manual.

Este guia de solução de problemas visa ajudar a identificar e resolver problemas comuns com seu aparelho de forma rápida e eficiente.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC):
Após a leitura se ainda possuir dúvidas entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao consumidor (SAC), atendimento de segunda a sexta-feira das 8:00 às 17:30

SAC: (031) 3500-1823
atendimento@hqeletro.com.br
www.hqeletro.com.br

FABRICADO NA CHINA

Importado por:
BELMICRO TECNOLOGIA S/A
CNPJ: 71.052.559/0001-03
www.belmicro.com.br

@hq_eletro